

Walmart 

La Integridad   
Genera  
**Confianza**  
NUESTRO CÓDIGO DE CONDUCTA

# Tabla de Contenido



<b>Un Mensaje de Nuestro Director Ejecutivo</b>	<b>4</b>
<b>Nuestros Valores y Nuestro Código</b>	<b>6</b>
<b>Cómo Utilizar Nuestro Código</b>	<b>8</b>
Por qué Tenemos un Código	9
Quiénes están Cubiertos por Nuestro Código	9
Cuándo debe Expresar sus Inquietudes	10
Cómo Expresar sus Inquietudes	10
Hablar sin Miedo a Represalias	11
<b>La Integridad Genera Confianza</b>	<b>12</b>
<b>La Confianza Comienza con Usted</b>	<b>14</b>
Tomar Decisiones Éticas	15
Reconocer y Evitar los Conflictos de Interés	16
<b>Generar Confianza con Nuestros Asociados</b>	<b>20</b>
Crear un Lugar Seguro para Trabajar y Comprar	21
Respetar a los Demás	22
Trabajar de la Forma Correcta	24
<b>Generar Confianza con Nuestros Clientes</b>	<b>26</b>
Vender Alimentos y Productos Seguros	27
Proteger el Medioambiente	28
Brindar Atención de la Salud de Calidad	29
<b>Generar Confianza en Nuestra Empresa</b>	<b>30</b>
Competir de Manera Justa	31
Nunca Participar en Sobornos	32
Llevar Registros Precisos	34
Seguir las Normas de Comercio Internacional	35
Evitar el Lavado de Dinero y el Fraude al Consumidor	36
Utilizar los Datos y la Tecnología de Manera Respetuosa y Ética	38
Abastecernos de Manera Responsable	39
Proteger Nuestra Propiedad	40
No Hacer un Mal Uso de la Información Privilegiada	41
<b>Recursos</b>	<b>42</b>

# Un Mensaje de Nuestro Director Ejecutivo



Comenzamos nuestro viaje hace seis décadas con la intención de ser una compañía que permitiera a las personas ahorrar tiempo y dinero y vivir mejor. En aquellos días, no teníamos manera de saber la enorme oportunidad que tendríamos de utilizar el gran alcance de nuestra empresa para marcar la diferencia. A medida que el mundo que nos rodea evoluciona constantemente, hoy en día incluso más rápido que cuando comenzamos, reafirmamos nuestro compromiso no solo de adaptarnos y crecer, sino de ser líderes.

Todos los días, nos recordamos a nosotros mismos que nuestro trabajo no solo se trata de lo que logremos, sino de cómo lo logremos. La manera en que realizamos negocios es tan importante como los productos que vendemos y los servicios que prestamos. Eso significa cumplir con las leyes de las comunidades en las que hacemos negocios. Pero eso no es suficiente. Se espera que los asociados que trabajan en Walmart actúen conforme a nuestros valores. Esperamos que todo lo que haga, sea con equidad, justicia e integridad. Al trabajar de esta manera, cada uno de nosotros tendrá un papel activo para moldear nuestra cultura, generar confianza, cumplir nuestros objetivos y alcanzar nuestro potencial como compañía.

Nuestro Código de Conducta refleja lo que es importante para nosotros. Se aplica a todos nosotros: a mí, a los miembros de nuestra Junta Directiva y funcionarios, y a todos los asociados de Walmart. También esperamos que nuestros socios comerciales adopten nuestros valores y cumplan con estos altos estándares. No hay lugar en Walmart para los asociados y los socios que no compartan estos valores.

Por favor, lea nuestro Código de Conducta. Consúltelo de manera frecuente. Permita que sea su guía para tomar decisiones justas y honestas y para cumplir con las leyes y políticas que aplican a nuestra conducta. En esencia, la pauta es simple: hacer lo correcto e informar cuando tenga una inquietud o vea algo incorrecto.

Gracias por hacer su parte.



**Doug McMillon**  
**Presidente y Director Ejecutivo**  
**Walmart Inc.**



# Nuestros Valores y Nuestro Código



# Nuestros Valores

La confianza de nuestros clientes, comunidades, asociados y socios comerciales es nuestra ventaja competitiva. Es importante reflexionar sobre nuestros comportamientos y asegurarnos de que estamos creando una cultura que inspira confianza. Sam Walton fundó una compañía impulsada por valores que hoy está basada en cuatro valores fundamentales: respeto, servicio, excelencia e integridad. Estos valores son eternos. Cuando nuestros comportamientos están alineados con estos cuatro valores, creamos confianza, generamos el entorno correcto para nuestros equipos y producimos éxito.



## Respeto por el Individuo

Tratamos a las personas con dignidad, lideramos con el ejemplo y nos escuchamos unos a otros. Buscamos y aceptamos las diferencias en las personas, las ideas y las experiencias.



## Servicio al Cliente

Priorizamos a nuestros clientes, anticipamos lo que quieren y necesitan, y superamos sus expectativas.



## Esfuércese por la excelencia

Somos un equipo de alto desempeño y esperamos lo mejor de nosotros mismos. Nos responsabilizamos por nuestro trabajo y resultados.



## Actuar con Integridad

Somos honestos, justos y objetivos. Expresamos nuestras inquietudes y cumplimos con todas las leyes y nuestras políticas.

Actuar de manera consistente con nuestro propósito y nuestros valores exige que todas nuestras decisiones se rijan por una cultura de integridad. Estamos comprometidos a llevar a cabo nuestros negocios de la forma correcta. Nuestro Código refleja quiénes somos como empresa y muestra cómo llevamos a la práctica nuestra cultura de integridad en el trabajo todos los días. La integridad genera confianza. Es por eso que nuestros asociados, clientes, inversionistas, proveedores y socios comerciales eligen Walmart: saben que somos una empresa en la que pueden confiar.

**“No existe sustituto para el trabajo arduo, la integridad y la dedicación para dejar este mundo mejor que como lo encontramos”.**

- Sam Walton, fundador de Walmart Inc.

# Cómo Utilizar Nuestro Código



# Por qué Tenemos un Código

Walmart es una empresa minorista, así como una empresa dedicada a la logística, atención médica, fabricación, bienes raíces y tecnología. Cambiamos de manera constante. Todos los días tomamos muchas decisiones y no siempre es claro identificar qué es lo correcto. Nuestro Código puede ayudarnos a tomar decisiones que ganan y generan confianza. Nos habla de los comportamientos que esperamos del otro y dónde encontrar más información o apoyo. Nuestro Código se centra en comportamientos que:



**Generar confianza con nuestros asociados**



**Generar confianza con nuestros clientes**



**Generar confianza en nuestra empresa**

Nuestro Código refuerza la idea de que Walmart está comprometida a cumplir con las leyes y regulaciones en todos los lugares en los que operamos. Debido a que somos una empresa estadounidense que opera alrededor del mundo, nuestros asociados de todo el mundo a menudo están sujetos a requisitos legales adicionales, incluidas algunas leyes estadounidenses. Si las leyes o prácticas comunes locales no son tan estrictas, aún se aplica nuestro Código. Si cree que nuestro Código entra en conflicto con las leyes locales, comuníquese con el departamento Legal para obtener orientación sobre lo que debe hacer.

## Quiénes están Cubiertos por Nuestro Código

Nuestro Código aplica a todos los asociados de Walmart y sus subsidiarias. También se aplica a los miembros de la junta directiva de Walmart y sus subsidiarias cuando se desempeñen como nuestros directivos. Nuestro Código está traducido a varios idiomas para que nuestros asociados puedan comprenderlo fácilmente. Walmart puede modificar el contenido de nuestro Código de Conducta a medida que cambiamos y enfrentemos nuevos problemas. Esperamos que nuestros proveedores, proveedores de servicios y otros socios comerciales actúen con integridad y respeten nuestros valores. Los requisitos específicos para estos terceros se incluyen en los Estándares para Proveedores o en nuestros contratos con ellos.

Los asociados que violen este Código pueden estar sujetos a medidas disciplinarias, incluso el despido.

En raras ocasiones, puede resultar apropiado no aplicar alguna parte de nuestro Código. Para solicitar una exención, comuníquese con Ética y Cumplimiento antes de llevar a cabo la actividad para la que solicita la exención. Cuando los funcionarios o directores ejecutivos piden exenciones, solo la Junta Directiva de Walmart (o un comité de la Junta) puede otorgarlas, y se reportarán de manera pública, cuando así lo requiera la ley.

# Cuándo debe Expresar sus Inquietudes

Generar confianza requiere que hagamos lo correcto y hablemos si tenemos preguntas o inquietudes. Si no sabe qué es lo correcto, pida consejo a su gerente, al Líder de Personal (People Lead) o a Ética y Cumplimiento. Ética y Cumplimiento puede brindarle una opinión sobre la acción correcta a seguir. Exprese sus inquietudes y obtenga las respuestas que necesita.

Si ve, sospecha o se le informa sobre una actividad que viola nuestro Código, las políticas de cumplimiento, los Estándares para Proveedores o la ley, debe informarlo. Ignorar esta situación o esperar que otro tome la iniciativa puede parecer mucho más fácil, pero el comportamiento no ético o ilegal nos daña a todos. Daña la confianza. Reporte sus inquietudes y coopere plena y honestamente con todas las investigaciones internas.

## Cómo Expresar sus Inquietudes

 La mayoría de las inquietudes pueden informarse a su supervisor, Líder de Personal (People Lead), Ética y Cumplimiento o área Legal.

Sin embargo, si su inquietud es sobre alguno de los siguientes temas, deberá informar de inmediato a Ética Global y Cumplimiento:

- **Soborno (incluso una sospecha de incumplimiento a nuestra Política de Cumplimiento Anticorrupción)**
- **Falsificación de registros financieros o interferencia con nuestros controles internos de informes financieros precisos**
- **Un funcionario de la empresa o subordinado directo de cualquier Director Ejecutivo de la compañía que potencialmente viole nuestro Código**

Las políticas globales o locales pueden indicar asuntos adicionales que se deben reportar a Ética y Cumplimiento.

Todos los reportes enviados a Ética y Cumplimiento se tratan de la manera más confidencial posible. Resulta útil para el seguimiento de su reporte si usted se identifica. Si no se siente cómodo con esto, puede realizar informes anónimos a la Línea Directa de Ética, en la medida en que lo permita la ley.



### Maneras de Comunicarse



Hable con su supervisor, supervisor del siguiente nivel, Líder de Personal, Ética y Cumplimiento o Legal.



[www.walmartethics.com](http://www.walmartethics.com)



[ethics@walmart.com](mailto:ethics@walmart.com)



Llame al **800-963-8442 (1-800-WM-ETHIC)** en los EE. UU., Canadá y Puerto Rico o al número de teléfono local que se encuentra al final de nuestro Código. La Línea Directa de Ética está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y está disponible en la mayoría de los idiomas locales.



**Walmart Inc**

Atención: Global Ethics & Compliance, 702 SW 8th Street, Bentonville, AR 72716-0860

# Hablar sin Miedo a Represalias

Walmart no tolera las represalias contra las personas que informan inquietudes o participan en una investigación. Cualquier asociado que participe en represalias estará sujeto a una medida disciplinaria. Si cree que han tomado represalias en su contra por reportar una inquietud, comuníquese con el Líder de Personal o Ética y Cumplimiento.

Sabemos que expresar y compartir sus inquietudes requiere valor. Está prohibido desalentar a los asociados a que informen una inquietud de ética; esto podría causar una medida disciplinaria. Cuando hablamos sobre lo que está mal, defendemos nuestros valores y nuestro Código. Informar una inquietud no le traerá problemas si lo hace de buena fe, incluso si comete un error. Proporcionar información falsa deliberadamente va en contra de nuestros valores y la persona que lo haga, estará sujeta a una medida disciplinaria.

Investigamos correctamente los informes de conductas indebidas. Solo compartimos información según sea necesario. Si se le pide participar de una investigación, brinde respuestas honestas y completas.



# La Integridad Genera Confianza

NUESTRO CÓDIGO DE CONDUCTA

La Confianza Comienza  
**con Usted**



páginas 14 a 19

Generar Confianza con Nuestros  
**Asociados**



páginas 20 a 25

Generar Confianza con Nuestros  
**Clientes**



páginas 26 a 29

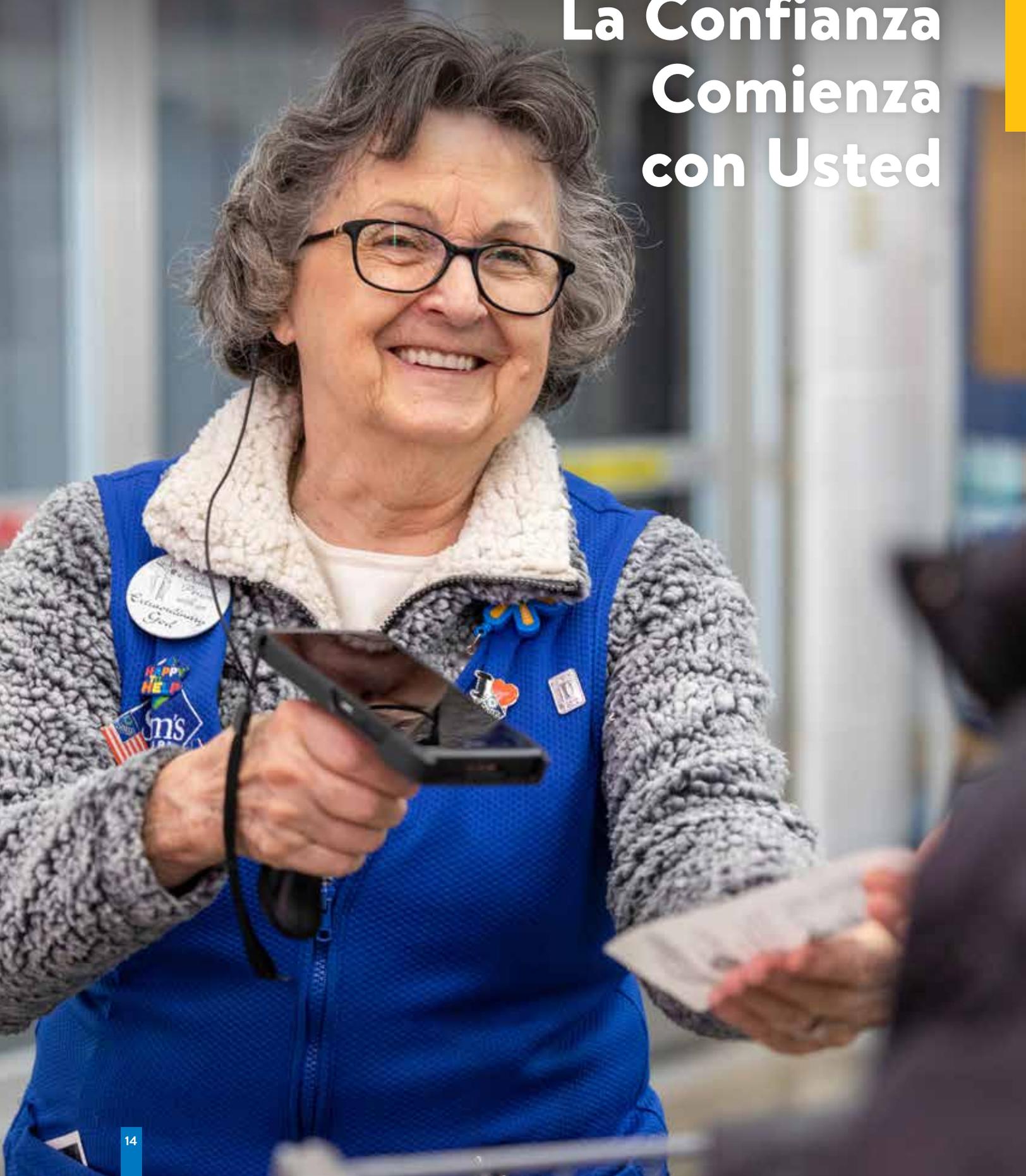
Generar Confianza en Nuestra  
**Empresa**



páginas 30 a 41



# La Confianza Comienza con Usted



# Tomar Decisiones Éticas

Generamos confianza al tomar decisiones que respetan nuestros valores y al responsabilizarnos por nuestras acciones. Ser ético significa hacer lo correcto, incluso cuando nadie está viendo.

## Integridad en Acción

- **Siga la ley.** Obtenga información sobre las leyes que se aplican a su puesto y a nuestra empresa.
- **Conozca nuestro Código y ponga en práctica nuestros valores.** Revise nuestro Código y comprenda cómo se aplica, junto con nuestras políticas, a su trabajo. Los asociados deben completar las capacitaciones necesarias sobre nuestro Código y deben confirmar que lo han leído y entendido.
- **Actúe en beneficio de Walmart.** No permita que los intereses personales afecten las decisiones comerciales que toma como asociado de Walmart.
- **Sea honesto.** Sea transparente y tome decisiones que reflejen nuestros valores.
- **Lidere con el ejemplo.** Hable sobre nuestro Código y nuestros valores con sus compañeros y miembros del equipo.
- **Cuando tenga dudas, solicite ayuda.** Si tiene preguntas o inquietudes, informe a su supervisor, Líder de Personal (People Lead), Ética y Cumplimiento o área Legal.

**“No comprometa su reputación. Es un bien preciado. No comprometa su integridad... mantenga su buen nombre”.**

- Sam Walton, fundador de Walmart Inc.



## Antes de Actuar, Hágase estas Preguntas

- **¿Es esto legal?**
- **¿Es consistente con nuestros valores y Código?**
- **¿Es en beneficio de Walmart?**

Si la respuesta a alguna de estas preguntas es “No”, entonces no lo haga. Si no está seguro de la respuesta, comuníquese con su supervisor, Líder de Personal, Ética y Cumplimiento o Legal para obtener orientación.



## Papel de los Supervisores

**Los líderes tienen la tarea de promover la integridad y generar confianza. Si lidera o supervisa a otros, Walmart espera que haga lo siguiente:**

1. Establecer expectativas consistentes con nuestros valores, manejar situaciones o inquietudes de manera adecuada e informar problemas según lo requiera la política.
2. Escuchar a los asociados que buscan consejos o que presentan inquietudes.
3. Tomar los informes de conducta indebida con seriedad y asegurarse de que se manejen correctamente.
4. Mantenerse firme frente al acoso, la intimidación y las represalias.

# Reconocer y Evitar los Conflictos de Interés

Las decisiones justas y objetivas generan confianza con nuestros asociados, clientes y terceros. Cuando tomamos decisiones comerciales, priorizamos los intereses de Walmart ante los intereses personales. Un conflicto de interés existe cuando los intereses personales interfieren o aparentan interferir con nuestro trabajo en Walmart. Aunque no podemos enumerar cada circunstancia, es importante conocer y evitar las situaciones comunes que podrían crear un conflicto o la apariencia de un conflicto. El empleo externo, las inversiones financieras, los regalos y el entretenimiento y las relaciones personales son áreas en las que pueden surgir conflictos.

Si descubre que una actividad o situación podría influenciar o parecer influenciar su capacidad de tomar decisiones comerciales objetivas, infórmelo a su supervisor, Líder de Personal (People Lead) o Ética y Cumplimiento. Ellos pueden ayudarlo a tomar las medidas necesarias para evitar o resolver el conflicto.

## Empleo Externo e Intereses Comerciales

- No trabaje para un competidor mientras sea un asociado ejecutivo o asociado asalariado.
- No utilice su posición en Walmart para promover su negocio paralelo. Su negocio paralelo no puede interferir con su trabajo en Walmart ni puede utilizar los recursos de Walmart, incluida su tarjeta de descuento para asociados. No puede suministrar productos a Walmart, suministrar productos a un proveedor actual o potencial de Walmart con quien tiene una relación comercial o influencia, competir con Walmart o perjudicar la imagen de Walmart.
- Mientras trabaje en Walmart, puede identificar un negocio u oportunidad de inversión en el cual Walmart podría tener interés. No aproveche para usted mismo oportunidades que haya descubierto a través de su puesto o el uso de activos o información de Walmart.

## Política Global de Conflicto de Interés



### Piénselo

**Hágase estas preguntas cuando no esté seguro si una situación puede generar un conflicto o la apariencia de un conflicto:**

- 1. ¿Esto podría afectar mi objetividad o criterio en cuanto a la toma de decisiones?**
- 2. ¿Esto podría tener la apariencia de un conflicto para otros?**

Si responde “Sí” a alguna de estas preguntas, o si no está seguro sobre la respuesta, hable con su supervisor, el Líder de Personal o Ética y Cumplimiento.



## Inversiones financieras

- No invierta en un proveedor de Walmart si esto puede afectar la relación de Walmart con ese proveedor.
- No debe tener un interés sustancial (por ejemplo, acciones a su nombre) en un competidor. Consulte la Política Global de Conflicto de Interés para conocer las limitaciones específicas.

## Regalos y Entretenimiento

- Rechace regalos y entretenimiento de un proveedor si trabaja o podría trabajar con ese proveedor en su posición dentro de Walmart. Aceptar un beneficio de proveedores con los que trabajamos puede crear un conflicto y elevar los costos comerciales.
- Rechace los regalos y el entretenimiento de funcionarios de gobierno.
- Explique nuestra política sobre regalos y entretenimiento a los nuevos proveedores. Las costumbres pueden ser diferentes en los países en los que trabajamos, pero nuestra política sobre regalos y entretenimiento se aplica a todos los lugares en los que realizamos negocios.
- Con frecuencia solicitamos muestras o realizamos pruebas a los productos para conocer más sobre la mercancía o negocios que podríamos comprar. Esto no representa un conflicto siempre y cuando limitemos las muestras de manera razonable. Siga la política local relacionada con la entrega de muestras y productos de prueba.



### Cuando tenga dudas, solicite ayuda.

Si tiene preguntas o inquietudes, informe a su gerente, Líder de Personal o Ética y Cumplimiento.



## Relaciones de los Asociados

### Familia

No supervise ni se involucre en forma directa en la contratación de un familiar. No influya en las condiciones de empleo (por ejemplo, pago, horas de trabajo o responsabilidades laborales) o la calificación del desempeño de un familiar. En ciertas circunstancias especiales, la compañía permite que los familiares trabajen en la misma línea de supervisión, si existe una separación suficiente. Es poco probable que en una tienda, club o centro de distribución haya una separación suficiente. Si sabe que se está evaluando a un familiar para un empleo, o si lo contratan dentro de su línea de supervisión, debe informarlo a su supervisor, Líder de Personal o Ética y Cumplimiento.

- Un **familiar** es un miembro de la familia (cónyuge, hijo/a, padre/madre, hermano/a, abuelo/a o nieto/a) relacionado por nacimiento, adopción, matrimonio, pareja de hecho o unión civil así como un miembro del grupo familiar inmediato, independientemente de si están relacionados.

### Relación Romántica

No debe tener una relación romántica con otro asociado si el asociado se encuentra en su línea de supervisión o si usted tiene influencia sobre las condiciones de empleo o la evaluación de desempeño del asociado. Si un asociado con el que ya tiene una relación romántica comienza a estar bajo su supervisión debido a un cambio en la estructura de la organización, debe informar la relación de inmediato a su supervisor, Líder de Personal o Ética y Cumplimiento.

- Una **pareja romántica** es una persona con quien sale, tiene citas o con la que tiene una relación sexual.



### ¿Las amistades pueden causar un conflicto de interés?

Sí, si la cercanía de su amistad afecta su capacidad de tomar decisiones objetivas. Una amistad personal cercana no implica simplemente participar en algunas de las mismas actividades comunitarias. Formar parte de la misma comunidad religiosa, tener niños que juegan en el mismo equipo deportivo o pertenecer a la misma asociación vecinal no los convierte a usted y a la otra persona en amigos cercanos. Puede resultar difícil determinar por su cuenta si una amistad cercana podría afectar su objetividad.

Hable con su supervisor, Líder de Personal o Ética y Cumplimiento sobre cómo manejar de la mejor manera la situación comercial si esta involucra a un amigo cercano.

## Política Global de Conflicto de Interés

## Relaciones con los Proveedores

- Si un amigo cercano, familiar o pareja romántica trabaja para un proveedor sobre el cual usted tiene influencia, infórmelo a su supervisor, Líder de Personal o Ética y Cumplimiento para obtener ayuda sobre cómo manejar el posible conflicto.
- Antes de participar en la selección de un proveedor que emplea a su familiar, amigo cercano o pareja romántica, informe la relación a su supervisor, Líder de Personal o Ética y Cumplimiento para obtener ayuda sobre cómo manejar el posible conflicto.



### ¿Qué sucede si...?

**Trabajo en Servicios Financieros y recibí un regalo de cumpleaños de un amigo que también es proveedor de juguetes. ¿Me puedo quedar con el regalo?**

Sí. En su trabajo, no tiene influencia sobre la relación comercial de Walmart con este proveedor. Si estuviera en un puesto en el cual tuviera influencia sobre la relación de Walmart con este proveedor, hable con su supervisor, Líder de Personal o Ética y Cumplimiento para obtener ayuda sobre cómo manejar la situación.

**En mi vecindario viven varios proveedores de mercancía de Walmart. Yo trabajo en Mercadotecnia. En mi vecindario se realizan varias fiestas a las que se invita a todos los vecinos de la cuadra. ¿Es un conflicto si asisto a las fiestas?**

No, no es un conflicto que asista a las fiestas. Puede participar de los eventos sociales normales de su vecindario, pero tenga en cuenta cómo podrían considerar los demás sus interacciones sociales con proveedores sobre los que usted tiene influencia.



# Generar Confianza con Nuestros Asociados



# Crear un Lugar Seguro para Trabajar y Comprar

Hacer que Walmart sea un lugar seguro para trabajar y comprar genera confianza con nuestros asociados y clientes, y es lo correcto. Si ve algo que podría poner en riesgo la salud o la seguridad de una persona, infórmelo de inmediato y tome medidas para mantenerse a usted y a otros a salvo.

## Integridad en Acción

- **Deje de hacer una tarea si las condiciones no son seguras y reporte la inquietud.** Esté atento a los peligros que podrían lastimarlo o a otros.
- **No trabaje bajo la influencia de alcohol o drogas.** El alcohol y el uso inadecuado de algunas drogas pueden afectar su trabajo y la seguridad de las personas que lo rodean.
- **Protéjase.** Utilice el equipo de seguridad adecuado y siga todos los procedimientos y capacitaciones. Sepa qué hacer en caso de una lesión o emergencia.
- **Tenga cuidado al operar maquinaria.** No opere maquinaria o equipos a menos que esté capacitado, tenga el equipo de seguridad adecuado y siga todos los procedimientos de salud y seguridad.
- **Siga los requisitos de conducción segura.** Demuestre que se preocupa por los demás cuando se encuentre en el camino. Llegar de manera segura es más importante que llegar rápido.
- **Tenga tolerancia cero para la violencia y las amenazas.** Informe de inmediato todo comportamiento preocupante a un supervisor ejecutivo o al Supervisor de Seguridad/Supervisor de Protección de Activos.
- **Siga las leyes y nuestras políticas sobre salud y seguridad.** Conozca los procedimientos de salud y seguridad que se aplican a su puesto y sígalos.

## \* Política Global de Salud, Seguridad y Medioambiente



### Quando tenga dudas, solicite ayuda.

Si tiene preguntas o inquietudes, informe a su supervisor, Líder de Personal o Ética y Cumplimiento.



### ¿Qué sucede si...?

**La trastienda (backroom) está llena de cajas y muchos de los pasillos están bloqueados. No parece ser seguro, pero el jefe de mi departamento dijo que no me preocupara por eso. ¿Qué debo hacer?**

No es correcto ignorar un riesgo de seguridad, incluso si su supervisor dice que no se preocupe por eso. Hable con otro supervisor, gerente o el Líder de Personal sobre sus inquietudes. Si aún tiene una inquietud de seguridad después de sus conversaciones, comuníquese con Ética y Cumplimiento.

# Respetar a los Demás

Llevar a la práctica nuestro valor de Respeto por el Individuo comienza por valorar la diversidad y la inclusión. Creemos que mantener la diversidad en cuanto al origen, el estilo, la experiencia, la identidad y las opiniones de nuestros asociados nos hace una mejor empresa. La inclusión es un acto intencional: significa invertir tiempo y energía para comprender, apoyar y defender las características únicas de cada persona. La diversidad y la inclusión promueven la expresión, la creatividad, la innovación y los logros del individuo, y nos ayudan a comprender y servir mejor a nuestros clientes.

Estamos comprometidos con ser un lugar de trabajo libre de acoso y discriminación. No toleramos ningún comportamiento que afecte la dignidad de una persona, interfiera de manera inadecuada o razonable con el desempeño del trabajo o cree un entorno de trabajo intimidante, hostil u ofensivo basado en el estado protegido de una persona. Tampoco toleramos las represalias contra una persona que reporta una inquietud sobre acoso o discriminación.

## ✦ Política Global de Prevención de Acoso y Discriminación

### ✦ Walmart no tolera la discriminación ni el acoso basado en las siguientes características de una persona:

- Raza
- Color
- Ascendencia
- Etnia
- Religión
- Sexo
- Embarazo
- Nacionalidad
- Edad
- Discapacidad
- Estado Civil
- Condición de Veterano
- Estado Militar
- Información Genética
- Orientación Sexual
- Identidad o Expresión de Género
- Otro Estado Legalmente Protegido

Walmart cumple con todas las leyes de los países en los que operamos.





## Integridad en Acción

- **Trate a los demás como desea que lo traten a usted.** Sea justo y respetuoso con asociados, clientes, socios, proveedores y terceros que trabajan con Walmart. Valore las diferencias de los otros y escuche los diferentes puntos de vista.
- **Contrate y otorgue promociones de manera adecuada.** Contrate, retenga y otorgue promociones basado en las calificaciones, habilidades demostradas, logros y otros méritos.
- **Evite el acoso.** Establezca el tono y expectativas correctos para el comportamiento adecuado de los miembros de su equipo y sus pares. No se acepta el lenguaje, las imágenes o la conducta física de naturaleza sexual.
- **Lidere con el ejemplo.** Sea inclusivo con sus acciones y palabras. Comprenda de qué manera los otros pueden percibir o malinterpretar sus acciones y comentarios. Establezca expectativas claras con su equipo.
- **Siga las leyes y nuestras políticas sobre acoso y discriminación.** Sepa qué comportamientos se consideran acoso o discriminación y cree un lugar de trabajo respetuoso e incluyente.
- **Expresé sus inquietudes.** No tolere el acoso o la discriminación. Reporte el acoso o discriminación a su supervisor, Líder de Personal o Ética y Cumplimiento.



## Ejemplos de acoso:

- Avances o comentarios sexuales indeseados
- Insultos o bromas inadecuadas basadas en un estado protegido
- Exhibir material escrito o gráfico que ridiculice, ofenda o demuestre hostilidad hacia un grupo de personas basadas en un estado protegido
- Distribuir contenido pornográfico o sexualmente insinuante
- Actos de intimidación, tal como acoso o amenazas relacionados con o basados en un estado protegido

“Debemos trabajar juntos para formar de manera activa nuestra cultura para ser más incluyentes, y no solo aceptar nuestras diferencias... sino celebrarlas... todos los días... en toda la compañía”.

- Doug McMillon,  
Presidente y Director Ejecutivo de  
Walmart Inc.



## Cuando tenga dudas, solicite ayuda.

Si tiene preguntas o inquietudes, informe a su supervisor, Líder de Personal o Ética y Cumplimiento.

# Trabajar de la Forma Correcta

En Walmart, nuestros asociados son la clave de nuestro éxito. Pagamos de manera adecuada a las personas por su trabajo y horas. Respetamos los derechos humanos y prohibimos, en todos los lugares en los que hacemos negocios, el uso de mano de obra forzada o de menores de edad.

Creemos que cuando nos cuidamos bien entre nosotros, cuidamos bien a nuestros clientes y comunidades.



## Integridad en Acción

- **Verifique la elegibilidad.** Los supervisores o Líderes de Personal deben inspeccionar, verificar y documentar la identidad y la autorización de empleo de cada nuevo asociado, incluidos los asociados en una asignación global en un país distinto a su país de origen.
- **Trabaje solo a cambio de una compensación.** No realice trabajos que no sean remunerados. Conozca y siga los procedimientos relacionados con los descansos, días de descanso y horas extras.
- **Elija a los socios con cuidado.** Solo trabaje con proveedores que tengan todas las aprobaciones internas necesarias. Los proveedores deben mantener nuestros Estándares para Proveedores y sus contratos.
- **Siga todas las leyes y políticas laborales, de empleo e inmigración.** Conozca las políticas y procedimientos laborales y de empleo que sean relevantes para su puesto.

## 🌟 Política Global Laboral y de Empleo Estándares para Proveedores



### Cuando tenga dudas, solicite ayuda.

Si tiene preguntas o inquietudes, informe a su supervisor, Líder de Personal o Ética y Cumplimiento.



## ¿Qué sucede si...?

**Mi gerente me pidió que reuniera los carritos cuando iba hacia mi automóvil después de mi turno.  
¿Está permitido?**

No. Diga a su supervisor que ya registró su salida y que no desea violar la política de la compañía al trabajar fuera del horario laboral. Si el gerente insiste o le hace pasar un mal momento, infórmelo al supervisor del siguiente nivel, Líder de Personal o Ética y Cumplimiento.

# Generar Confianza con Nuestros Clientes



# Vender Alimentos y Productos Seguros

Tomamos muy seriamente nuestra responsabilidad al ser uno de los principales supermercados y tiendas minoristas del mundo. Nuestros clientes esperan que los alimentos y productos que nos compran sean seguros. Para ganar su confianza, debemos abastecer, transportar, preparar y vender alimentos y mercancías de manera segura y en cumplimiento con las normas. Contamos con estándares internos altos, y esperamos lo mismo de nuestros proveedores.

## Integridad en Acción

- **Responda rápidamente a los retiros (recall) y eliminaciones de productos.** Para mantener a los clientes seguros, ejecute con urgencia los procesos de retiro (recall) y eliminación.
- **Reporte posibles riesgos en los alimentos o productos.** Si tiene conocimiento de un problema de seguridad respecto de un artículo, hable con su supervisor y comuníquese con Ética y Cumplimiento.
- **Ofrezca seguridad de los alimentos en todas las etapas (inicio a fin).** Mantenemos la seguridad de los alimentos a lo largo de nuestra cadena de suministro, desde las instalaciones de procesamiento del proveedor o de Walmart, durante el transporte y almacenamiento, hasta la distribución en línea o la venta en la tienda; existen requisitos de seguridad de los alimentos en cada etapa. Siga los requisitos que le aplican a usted.
- **Siga los Principios High Five de Seguridad de los Alimentos.** Conozca y siga los Principios High Five de Seguridad de los Alimentos para mantener los alimentos seguros.
- **Conozca a sus proveedores.** Solo adquiera productos de proveedores que cumplan con nuestros requisitos de seguridad de alimentos y productos.
- **Siga las leyes y nuestras políticas sobre seguridad de alimentos y productos.** Conozca los procedimientos de seguridad de alimentos y productos que se aplican a su rol y sígalos.



## ¿Qué sucede si...?

**Una de mis compañeras en el Deli a menudo olvida lavarse las manos cuando regresa de su descanso. Hablé con ella sobre la importancia de lavarse las manos pero todavía no se las lava cada vez. ¿Qué debo hacer?**

Se requiere un lavado de manos correcto cada vez y es clave para mantener la seguridad de nuestros alimentos. Hable con un miembro del equipo de gerencia sobre la situación. Si la gerencia no resuelve sus inquietudes, comuníquese con Ética y Cumplimiento.

## Política Global de Seguridad de los Alimentos y Política de Cumplimiento sobre de Seguridad de los Productos

<h3>High Five de Seguridad de los Alimentos</h3> <p>Conozca los High Five y cúmplalos mientras trabaja con alimentos.</p>	<h1>1</h1> <p>Sea Limpio, Sea Saludable</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lávese las manos cuando sea necesario</li> <li>• No trabaje con alimentos si está enfermo</li> <li>• Nunca toque alimentos listos para comer con las manos desprotegidas</li> </ul>   
	<h1>2</h1> <p>Manténgalo Frío, Manténgalo Caliente</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenga los alimentos fríos a la temperatura adecuada</li> <li>• Mantenga los alimentos calientes a la temperatura adecuada</li> </ul>  
	<h1>3</h1> <p>No Ocasione Contaminación Cruzada</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No almacene alimentos crudos encima de alimentos cocidos o listos para comer</li> <li>• Nunca prepare alimentos listos para comer sobre la misma superficie o con los mismos utensilios usados para preparar proteínas animales crudas</li> </ul> 
	<h1>4</h1> <p>Lavar, Enjuagar y Desinfectar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lave, enjuague y desinfecte apropiadamente todos los utensilios y equipo que haga contacto con los alimentos</li> </ul>   
	<h1>5</h1> <p>Cocínelo y Enfríelo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cocine los alimentos completamente</li> <li>• Enfríe rápidamente los alimentos</li> </ul>  



## Cuando tenga dudas, solicite ayuda.

Si tiene preguntas o inquietudes, informe a su supervisor, Líder de Personal o Ética y Cumplimiento.

# Proteger el Medioambiente

Nos importan nuestras comunidades, y todos tenemos un papel que cumplir en la protección del medioambiente. Diseñar nuestras instalaciones y operar nuestro negocio de manera responsable y respetuosa del medioambiente nos ayuda a sustentar nuestros recursos y cuidar el planeta. No se trata solo de lo que hacemos, sino cómo lo hacemos para marcar la diferencia.



## Integridad en Acción

- **Separe y recicle.** Ayude a reducir los residuos al seguir los programas del mercado para separar y reciclar materiales.
- **Manipule correctamente los materiales peligrosos.** Transporte, manipule y deseche de manera adecuada los materiales peligrosos. Siga los programas corporativos del mercado para garantizar el cumplimiento con las regulaciones sobre materiales y residuos peligrosos.
- **Informe los peligros ambientales o los desechos innecesarios a la gerencia.** Si observa un peligro ambiental o un desecho de recursos, alerte a la gerencia.
- **Siga las leyes y nuestras políticas sobre medioambiente.** Conozca y siga las políticas y los procedimientos ambientales relacionados con su puesto.

## 🌟 Política Global de Salud, Seguridad y Medioambiente



### Cuando tenga dudas, solicite ayuda.

Si tiene preguntas o inquietudes, informe a su supervisor, Líder de Personal o Ética y Cumplimiento.

# Brindar Atención de la Salud de Calidad

Estamos comprometidos a brindar atención de la salud cuando y donde nuestros clientes la necesiten. Brindar servicios y productos de la forma correcta fortalece la confianza que los clientes depositan en nuestra compañía.

## Integridad en Acción

- **Cumpla con los estándares profesionales.** Mantenga todas las licencias y certificaciones profesionales necesarias para su puesto. Informe a su supervisor todos los problemas asociados con su capacidad de realizar legalmente sus tareas. No proporcione servicios profesionales que excedan la autorización de sus licencias y certificaciones o si sus credenciales requeridas vencieron o fueron revocadas.
- **Proporcione atención de calidad.** Nuestra misión es proporcionar atención de calidad en un entorno seguro y responsable. Se espera que ejerza el juicio profesional y que trabaje para comprender las necesidades de atención médica de los pacientes que atiende.
- **Maneje y abastezca correctamente los medicamentos recetados.** Siga todas las leyes, reglas de entidades regulatorias y políticas para el manejo seguro, la prescripción y el surtido de medicamentos controlados. Informe las prescripciones o dispensaciones accidentales o inadecuados a su supervisor, conforme a los sistemas de reporte de errores establecidos, o a Ética y Cumplimiento de manera que cumpla con las leyes de privacidad locales aplicables.
- **Proteja la confidencialidad del paciente.** Evite el uso inadecuado o la divulgación de información de salud del paciente. No busque información del paciente que no sea necesaria para su puesto.
- **Emita facturas justas y precisas para los productos y servicios.** Se deberán reembolsar los pagos recibidos por error, e investigar y resolver todos los errores de facturación. La facturación por servicios médicos debe ser precisa y oportuna, y los servicios deben ser necesarios en términos médicos.
- **Siga las leyes y nuestras políticas sobre atención de la salud.** Conozca los procedimientos de salud y bienestar que son relevantes para su puesto y sígalos.



## ✦ Política Global de Cumplimiento de Salud y Bienestar



### Quando tenga dudas, solicite ayuda.

Si tiene preguntas o inquietudes, informe a su supervisor, Líder de Personal o Ética y Cumplimiento.

# Generar Confianza en Nuestra Empresa



# Competir de Manera Justa

Creemos que el éxito viene de ofrecer productos y servicios de calidad a través de una competencia justa y libre. Las prácticas anticompetitivas dañan a nuestros clientes. La competencia justa lleva a una innovación más sólida, precios más bajos y una mejor calidad.

## Integridad en Acción

- **Compita independientemente de nuestros competidores.** No comparta información confidencial con competidores en relación con la fijación de precios, costos, presentaciones de ofertas o planes estratégicos. No realice acuerdos con los competidores u otros que limiten la competencia. Por ejemplo, no llegue a un acuerdo sobre el precio, condiciones de venta, surtido, márgenes, promociones o asignación de productos, clientes o mercados.
- **Interactúe con proveedores y otros terceros de manera apropiada.** Céntrese en el objetivo de Walmart de prestar un mejor servicio a nuestros clientes. Debemos tener cuidado de no buscar o divulgar información confidencial sobre nuestros competidores a través de nuestros proveedores. Tampoco debemos compartir información confidencial sobre nuestros proveedores con otros proveedores. Si surge una solicitud de información confidencial o un acuerdo indebido, finalice la conversación. Deje en claro que no desea participar y reporte el incidente.
- **Realice investigaciones de mercado de manera adecuada.** No motive a una persona a que le proporcione información confidencial de manera inadecuada.
- **Sea honesto y preciso.** Siempre sea honesto en cuanto a los precios, el marketing y la publicidad.
- **Venda productos de manera correcta.** Sepa qué productos tienen restricciones de venta (por ejemplo, el alcohol y los productos derivados del tabaco), y siga las restricciones.
- **Busque orientación.** Si alguna vez duda sobre si una conversación o acuerdo es apropiado, consulte al departamento Legal para obtener asesoramiento.
- **Siga las leyes y nuestras políticas sobre competencia y protección del consumidor.** Conozca las políticas y los procedimientos antimonopolio y de protección del consumidor que se aplican a su puesto y sígalos.
- **Informe las sospechas de violaciones.** Las sospechas de violaciones de la Política sobre las Leyes Antimonopolio y de Competencia se deben informar a Ética y Cumplimiento o al departamento Legal.

## \* Política Global sobre las Leyes Antimonopolio y de Competencia Política Global de Protección del Consumidor



### Quando tenga dudas, solicite ayuda.

Si tiene preguntas o inquietudes, informe a su supervisor, Líder de Personal o Ética y Cumplimiento.

# Nunca Participe en Sobornos

Competimos de manera justa y honesta en todos los lugares en donde realizamos actividades comerciales alrededor del mundo. Nunca intentamos obtener una ventaja comercial mediante sobornos, y no toleramos el soborno o la corrupción de ninguna forma.

## Integridad en Acción

- **No ofrezca ni acepte sobornos.** Las leyes de algunos países hacen una distinción entre sobornar a un funcionario del gobierno y sobornar a quién no pertenece al gobierno. Nosotros no consideramos dichas distinciones. Para nosotros es simple, sobornar a cualquier persona, de cualquier organización, en cualquier nivel, es incorrecto.
- **Los terceros no deben pagar sobornos.** Toda persona o compañía que trabaje en nombre de Walmart no debe ofrecer, proporcionar o recibir sobornos. Si la única manera de hacer un trato o realizar un servicio para Walmart es a través del pago de un soborno, esperamos que los proveedores de servicios externos lo rechacen y lo informen. Los sobornos no son la manera en que hacemos negocios.
- **Contacte a Cumplimiento Anticorrupción.** Obtenga la aprobación de Cumplimiento Anticorrupción y el departamento Legal antes de firmar un acuerdo con un gobierno o involucrar a un tercero intermediario.
- **Siga las leyes y nuestras políticas anticorrupción.** Walmart se compromete a cumplir todas las leyes aplicables relacionadas con la prevención de sobornos y la corrupción. Conozca y siga los procedimientos y los controles locales de Cumplimiento Anticorrupción. Siga los Procedimientos de Donaciones con respecto a las donaciones en especie y monetarias.
- **Informe de inmediato directamente a Ética y Cumplimiento Global situaciones de soborno o intento de soborno.**

## Política Anticorrupción Global



### Cuando tenga dudas, solicite ayuda.

Si tiene preguntas o inquietudes, informe a su supervisor, Líder de Personal o Ética y Cumplimiento.



## ¿Qué es el soborno?

Un soborno implica recibir, ofrecer el pago, pagar, prometer pagar o autorizar el pago de dinero o cualquier cosa de valor para influir de manera inadecuada un acto o decisión, o para garantizar cualquier otra ventaja indebida para obtener o retener un negocio.

Los sobornos no se limitan a dinero en efectivo. Un soborno puede incluir regalos, viajes, comidas, entretenimiento, ofertas de empleo y contribuciones caritativas o políticas.

### Señales de Advertencia de Soborno

- Pagos de comisión excesivos
- Grandes descuentos
- Convenios de consultoría confusos y sin entregables
- Ofertas o solicitudes de entretenimiento fastuoso o regalos lujosos



## Terceros Intermediarios

Un tercero intermediario es una persona o entidad que actúa en nombre de Walmart, directa o indirectamente, con un funcionario del gobierno o entidad gubernamental. Estos terceros están sujetos a los estrictos requisitos de supervisión, contratación y monitoreo de Walmart.



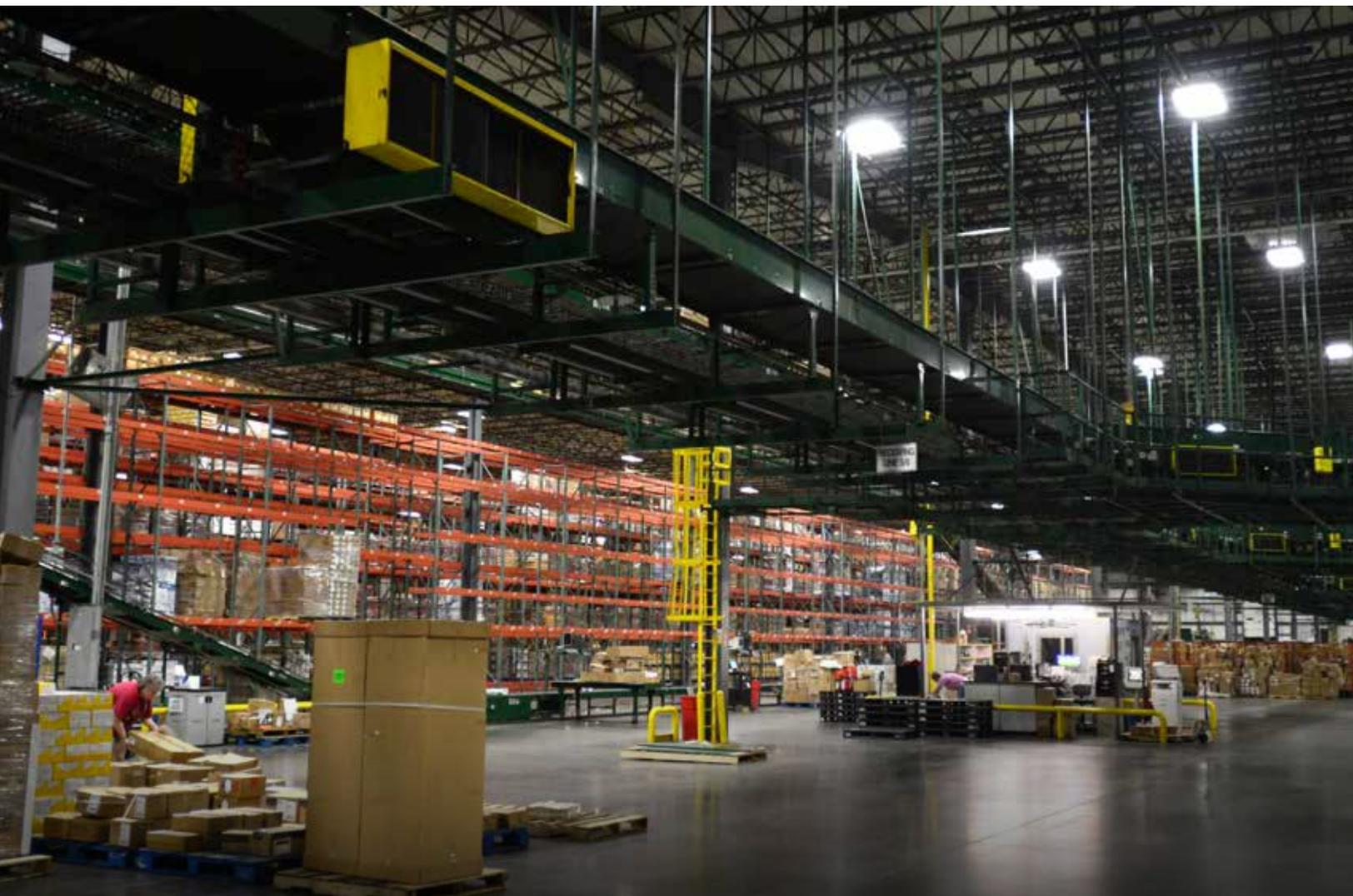
## ¿Qué sucede si...?

**Unos oficiales de policía detuvieron los camiones que salían de nuestro centro de distribución y dijeron que demorarían las entregas a menos que el conductor le pagara \$50 a la policía. Mi supervisor dijo que debíamos llevar tarjetas de regalo de \$50 para pagarles a los oficiales. ¿Está permitido?**

No. No permitimos ningún pago indebido para influir en funcionarios del gobierno, incluidos los oficiales de policía. Esta regla se aplica tanto a los pagos en efectivo como a otros artículos de valor, como las tarjetas de regalo. Reporte esto de inmediato a Ética y Cumplimiento Global.

**Estamos esperando la licencia operativa para abrir nuestra próxima tienda. Para acelerar el proceso, un funcionario del gobierno solicitó que contratáramos a una compañía que “se ocuparía de ello”. ¿Está permitido?**

No. No contratamos a terceros específicos a solicitud del gobierno. No permitimos ningún pago o acción indebida para influir en las decisiones de un funcionario del gobierno. Esta regla también se aplica a toda compañía que actúe en nuestro nombre. Reporte esto de inmediato a Ética y Cumplimiento Global.



# Llevar Registros Precisos

Llevar registros financieros precisos y honestos genera confianza en nuestra marca, guía nuestra estrategia y ayuda a que las operaciones se desarrollen con eficiencia. Todos compartimos esta responsabilidad.



## Ejemplos de registros financieros

- Registros de nómina
- Facturas
- Reportes de gasto
- Datos sobre ventas o inventario
- Presentaciones a la Comisión de Valores y Bolsa de los EE. UU.

**“Ningún resultado comercial vale más la pena que tu integridad personal o la de nuestra compañía. Preferimos tener un mal resultado financiero que tomar atajos”.**

- Doug McMillon,  
Presidente y Director Ejecutivo de  
Walmart Inc.

## Integridad en Acción

- **Nunca falsifique un registro o cuenta.** Como compañía que cotiza en bolsa, Walmart tiene ciertas obligaciones legales de llevar registros claros, precisos, oportunos y completos. Nunca oculte, modifique o disimule una transacción comercial.
- **Siga todos los procesos y controles internos al crear o mantener registros.** Incluso si no es el responsable directo de la preparación de los reportes o los informes financieros, es responsable de brindar información precisa en los registros comerciales que prepara. Registre la información de manera adecuada, incluidas las aprobaciones, los costos, las ventas, los informes de gastos y los registros de horario conforme a los procedimientos de la compañía.
- **Cumpla con los requisitos de administración de registros.** Siga las políticas locales de administración y conservación de registros.
- **Reporte de inmediato directamente a Ética y Cumplimiento Global, las situaciones de falsificación de registros financieros o la interferencia con nuestros controles internos sobre informes financieros.**



## ¿Qué sucede si...?

**Una compañera me dijo que manipula nuestra información financiera para que los “meses buenos” compensen los “meses malos”. ¿Es eso un problema?**

Sí. Modificar nuestras cuentas de esta manera es deshonesto. Esto podría causar graves consecuencias para la persona y para Walmart. Informe esto de inmediato a Ética y Cumplimiento Global.



## Cuando tenga dudas, solicite ayuda.

Si tiene preguntas o inquietudes, informe a su supervisor, Líder de Personal o Ética y Cumplimiento.

# Seguir las Normas de Comercio Internacional:

Nuestro negocio implica el movimiento de productos, servicios, información y tecnología en todo el mundo, incluso a través de fronteras internacionales. Nos comprometemos a adquirir, importar y exportar correctamente productos y otros artículos. Es fundamental realizar nuestras actividades de comercio internacional de manera adecuada para generar y mantener la confianza en nuestra empresa, lo que nos permite transportar estos artículos según sea necesario para servir a nuestros clientes en todo el mundo.

## Integridad en Acción

- **Proporcione información precisa.** Sea cuidadoso cuando proporcione información sobre clasificación, valoración, país de origen y otros datos de agencias regulatorias aplicables.
- **Siga las leyes y nuestras políticas sobre cumplimiento comercial.** Si su trabajo en la cadena de suministro implica transportar bienes a través de fronteras internacionales, conozca y siga las leyes de los países en los que hace negocios. Comprenda que pueden ser aplicables las leyes de varios países. Antes de involucrar a un tercero para que colabore en el transporte de los bienes a través de fronteras internacionales, asegúrese de que dichos terceros tengan todas las aprobaciones internas necesarias (por ejemplo, de Cumplimiento Anticorrupción de Walmart).
- **Siga las leyes y nuestras políticas sobre sanciones.** Antes de abastecerse en un país, confirme que hacerlo está permitido según la ley aplicable. Muchos gobiernos llevan una lista de los países y personas con los que las empresas no pueden hacer negocios. Sujeto a las leyes locales aplicables, no haga negocios con compañías o personas si eso pudiera implicar una prohibición para Walmart.
- **Busque orientación.** Antes de realizar transacciones internacionales, consulte a Ética y Cumplimiento o al departamento Legal para analizar las implicaciones de comercio.

## \* Política Global de Cumplimiento Comercial Política Global sobre Sanciones



### Quando tenga dudas, solicite ayuda.

Si tiene preguntas o inquietudes, informe a su supervisor, Líder de Personal o Ética y Cumplimiento.



# Evitar el Lavado de Dinero y el Fraude al Consumidor

Walmart ofrece productos y servicios financieros en todo el mundo, incluidas transferencias de dinero, giros postales, cobro de cheques, pago de facturas, tarjetas de regalo, tarjetas de crédito y seguros. La mayoría de los clientes realizan transacciones de buena fe, pero algunos criminales intentan usar nuestros servicios para el lavado de dinero o para victimizar a los clientes. Evitar el lavado de dinero y el fraude al consumidor protege a nuestros clientes y a nuestra empresa, y puede prevenir delitos graves.

## Integridad en Acción

- **Conozca a su cliente.** Los productos y servicios financieros a veces requieren que recopilemos información adicional sobre los clientes. Revise y capture de manera adecuada la información del cliente cuando corresponda.
- **Informe el comportamiento sospechoso.** Si una transacción o cliente parece sospechoso o si el cliente parece ser una posible víctima de fraude, siga los procedimientos locales para manejar la transacción e informe la actividad sospechosa.
- **Siga las políticas y los procedimientos antilavado de dinero y de fraude del consumidor de Walmart.** Estos están diseñados para proteger a los clientes y para garantizar que cumplamos con los informes y otras obligaciones legales en los lugares en que operamos.

## Política Global Antilavado de Dinero y de Servicios Financieros



### ¿Qué es el lavado de dinero?

El lavado de dinero disfraza las ganancias provenientes de delitos al ingresarlas en un sistema financiero legítimo. Está relacionado con varias actividades delictivas, incluido el terrorismo, el tráfico de drogas y el fraude.

#### Señales de Advertencia del Lavado de Dinero

Si observa señales de advertencia, siga los procedimientos locales para el manejo de la transacción y, cuando sea posible, informe la actividad sospechosa.

- Una persona que proporciona información incompleta, falsa o sospechosa, que se niega a responder preguntas o no muestra su identificación
- Realizar compras de manera tal que se eviten los requisitos, como realizar varias transacciones pequeñas por debajo de la cantidad que se debería informar al gobierno
- Pagos con varios giros postales o grandes cantidades de efectivo
- Grandes compras de productos prepagados, como tarjetas de regalo
- Comprar tarjetas de regalo para una persona desconocida, incluida una entidad gubernamental como el departamento fiscal o funcionarios judiciales (policías)



## ¿Qué sucede si...?

Es un día particularmente ocupado, y tengo una fila de clientes que están esperando. La clienta que está al comienzo de la fila desea enviar una transferencia de dinero a una persona que no conoce, y creo que podría tratarse de una estafa por fraude. ¿Qué debo hacer?

Si sospecha de lavado de dinero o de una estafa fraudulenta, siga los procedimientos adecuados para informar la actividad sospechosa y fraudulenta en su país. Si la ley lo permite en su país, no complete la transacción e infórmela. Si bien esto podría tomar tiempo adicional y ser inconveniente para los clientes que están esperando, podría evitar un fraude u otra actividad delictiva.



## Cuando tenga dudas, solicite ayuda.

Si tiene preguntas o inquietudes, informe a su supervisor, Líder de Personal o Ética y Cumplimiento.

# Utilizar los Datos y la Tecnología de Manera Respetuosa y Ética

Cuando nuestros clientes, asociados y socios comerciales comparten datos e información con nosotros, entendemos la importancia de mantenerlos seguros y utilizarlos, junto con la tecnología, de la manera ética que esperan. Mantendremos y aumentaremos la confianza que las personas depositan en nosotros utilizando de manera respetuosa la tecnología, respetando la privacidad de las personas y protegiendo sus datos.

## Integridad en Acción

- **Siga la confianza que las personas y la empresa depositaron en nosotros.** Cuando maneje tecnología e información personal o comercial, hágalo de manera tal que demuestre que comprende y respeta su importancia para la persona y para nuestra empresa.
- **Sea claro sobre qué tipo de información se recopila y por qué.** Cuando recopilamos información de las personas, debemos dejar en claro qué información se recopila, y debemos informar a la persona por qué la necesitamos.
- **Informe a las personas cómo se está utilizando la tecnología y qué se hará con la información recopilada.** Sea honesto, transparente y abierto sobre cómo se utilizará la información de una persona. Utilícela solo de esa manera para no sorprender a la persona con usos inesperados, no explicados o no deseados.
- **Sea consciente sobre cuántos datos se recopilan y por cuánto tiempo se conservan.** Recopilamos información para mejorar la experiencia de compra de nuestro cliente y para apoyar nuestras funciones comerciales. Debemos almacenar y proteger todo lo que recopilamos, por eso debe asegurarse de que sea necesario antes de recopilarlo. Siga la Política de Administración de Registros local para la conservación y eliminación de la información recopilada.
- **Proteja la información.** Proteja la información comercial y personal del acceso o divulgación no autorizados. Reporte cualquier sospecha de acceso o divulgación no autorizado inmediatamente a través del canal local de informes de incidentes de datos.
- **Siga las leyes y nuestras políticas sobre protección y privacidad de los datos.** Conozca nuestras políticas, procedimientos y controles de datos que apliquen a su puesto, y sígalos cuando maneje datos.
- **Busque orientación.** Si tiene preguntas sobre cómo manejar datos o qué leyes y políticas se aplican a su proyecto, comuníquese con el departamento de Ciudadanía Digital, Privacidad o Legal.

## \* Política Global de Cumplimiento de Privacidad y Registros Política Global para el Informe de Incidentes de Datos



### ¿Qué sucede si...?

**Accidentalmente envié un correo electrónico que contenía información del cliente a una persona incorrecta. ¿Qué debo hacer?**

Los incidentes en los que se envía información personal o del cliente a una persona no autorizada se deben informar de inmediato al canal local de informes de incidentes de datos.

**Deseo utilizar proveedores de servicios externos para procesar la información personal. ¿Qué pasos debo seguir?**

Es necesario evaluar a los terceros, y también celebrar contratos. Siga todos los procedimientos locales para contratos y revisiones de diligencia debida.



### Cuando tenga dudas, solicite ayuda.

Si tiene preguntas o inquietudes, informe a su supervisor, Líder de Personal o Ética y Cumplimiento.

# Abastecemos de Manera Responsable

Respetamos los derechos de las personas que nos proveen los productos que vendemos. Creemos que deben tener un entorno de trabajo seguro y saludable, y prohibimos, en todos los lugares en los que hacemos negocios, el uso de mano forzada o de menores de edad.

## Integridad en Acción

- **Conozca nuestros estándares.** Nuestros Estándares para Proveedores establecen las expectativas para nuestra cadena de suministro. Nuestros asociados y proveedores deben conocer y seguir estos estándares.
- **Seleccione a proveedores responsables.** Trabaje solo con proveedores que cumplan con los requisitos de nuestro programa de Cumplimiento sobre Abastecimiento Responsable y que estén comprometidos con producir alimentos y productos que cumplan con los estándares legales, de la industria y de Walmart.
- **Haga que los proveedores asuman su responsabilidad.** Los proveedores deben informar sobre las fábricas según lo requiera Walmart, realizar y presentar las auditorías a tiempo y trabajar con sus instalaciones para solucionar todos los casos de incumplimiento identificados durante las auditorías.
- **Siga nuestra política de abastecimiento responsable.** Conozca los procedimientos de abastecimiento responsable que se aplican a su puesto y sígalos.
- **Expresé sus inquietudes.** Si sospecha que un proveedor o fábrica no está cumpliendo con nuestros Estándares para Proveedores, comuníquese con Ética y Cumplimiento.



### ¿Qué sucede si...?

**En una visita reciente a una fábrica, observé que algunos de los trabajadores parecían temerosos, pero el proveedor dijo que todo estaba bien. ¿Qué debo hacer?**

Si sospecha que los trabajadores reciben malos tratos, infórmelo a Ética y Cumplimiento. Ellos se encargarán de esta inquietud y realizarán un seguimiento con el proveedor, según sea necesario.

**“Creemos en el concepto de valor compartido con el que Walmart opera para beneficio no solo de los clientes, asociados y accionistas, sino de todas las partes interesadas incluidos los proveedores, las comunidades y la sociedad en general. Es importante que hagamos las cosas de manera ética y correcta”.**

- Doug McMillon,  
Presidente y Director Ejecutivo  
de Walmart Inc.

## \* Política Global de Cumplimiento sobre Abastecimiento Responsable Política Global de Prevención de Mano de Obra Forzada Estándares para Proveedores



### Cuando tenga dudas, solicite ayuda.

Si tiene preguntas o inquietudes, informe a su supervisor, Líder de Personal o Ética y Cumplimiento.



## Proteger Nuestra Propiedad

Cuidar la propiedad de Walmart nos ayuda a alcanzar el objetivo de Costos Bajos Todos los Días. La propiedad de Walmart, incluidas las computadoras, mercancías, herramientas, mobiliario, vehículos y suministros de oficina, se le proporciona para que haga su trabajo y Walmart pueda tener éxito como empresa. Se confía en que utilicemos la propiedad de Walmart de manera adecuada y que la protejamos contra pérdida, robo, uso indebido, daños o desperdicio.

### Integridad en Acción

- **Sea un buen custodio.** El uso consciente de nuestros recursos y fondos nos ayuda a alcanzar el objetivo de Costos Bajos todos los días.
- **Proteja los fondos de Walmart.** Utilice los fondos para su fin previsto. Obtenga todas las aprobaciones requeridas antes de realizar un gasto.
- **Proteja la propiedad intelectual.** En la medida en que lo permita la ley local, todo lo que cree como parte de su trabajo, incluidos los inventos, descubrimientos, ideas, ilustraciones y otras mejoras del proceso, se considera propiedad de Walmart y sigue siendo propiedad de Walmart cuando usted se va de la compañía.
- **Informe el uso incorrecto.** Si tiene conocimiento de un uso incorrecto de la propiedad de Walmart, infórmelo a su supervisor, Líder de Personal o Ética y Cumplimiento.



### ¿Qué sucede si...?

**Un cliente devolvió un artículo dañado, y sé que no podemos venderlo. ¿Puedo llevármelo a casa?**

No. Aun cuando la mercancía esté dañada o desactualizada, sigue siendo propiedad de Walmart. Registre y procese el artículo debidamente siguiendo el proceso de devoluciones establecido.



### Cuando tenga dudas, solicite ayuda.

Si tiene preguntas o inquietudes, informe a su supervisor, Líder de Personal o Ética y Cumplimiento.



## No Hacer un Mal Uso de la Información Privilegiada

Es posible que tenga acceso a información importante sobre nuestro negocio que no se ha hecho pública. La información privilegiada puede afectar el valor de las acciones de Walmart o de uno de nuestros socios comerciales. Al proporcionar solo información pública disponible de manera legal defendemos la reputación de Walmart de honestidad y justicia.

### Integridad en Acción

- **No comercie con información privilegiada.** Debido a que Walmart es una compañía que cotiza en bolsa en los EE. UU., todos debemos cumplir con las leyes sobre valores de los EE. UU., que incluyen prohibiciones respecto de operaciones con información privilegiada. Si cuenta con cierta información importante o confidencial sobre Walmart o nuestros socios comerciales que no se divulgó al público, es ilegal comprar o vender acciones en Walmart o esas compañías. Algunos ejemplos de información privilegiada incluyen resultados financieros, cambios en la estrategia de fijación de precios o marketing, demandas o contratos importantes, cambios claves en la administración y proyecciones de ventas y ganancias a futuro. Si no se siente seguro sobre si algo califica como información privilegiada, comuníquese con el departamento Legal para obtener asesoramiento.
- **Mantenga la confidencialidad de la información.** Solo comparta información con los asociados que la necesiten para realizar su trabajo.
- **No comparta información secreta.** No comparta información interna fuera de Walmart, incluso con familiares o amigos. Cuando converse sobre información interna preste atención a su entorno para evitar que alguien lo escuche.

### \* Política sobre Información Interna



#### ¿Qué sucede si...?

**Sé que uno de nuestros proveedores está por lanzar un producto nuevo maravilloso. Las noticias no son públicas. ¿Puedo aconsejar a un amigo que compre acciones en esa compañía si no le digo por qué?**

No. Incluso si no le proporciona un motivo para la recomendación, aún está violando la ley si realiza la recomendación basada en información interna. Si no se siente seguro sobre si se permite compartir la información interna, comuníquese con el departamento Legal.



#### Quando tenga dudas, solicite ayuda.

Si tiene preguntas o inquietudes, informe a su supervisor, Líder de Personal o Ética y Cumplimiento.

## Números de la Línea de Ética Global

Argentina 0800-888-0124

Bangladesh 000800-031016

Botsuana 00269-800-7861-036

Brasil 0-800-761-1943

Camboya 1800-20-8963

Canadá (francés) 800-805-9121

Canadá 800-963-8442

Chile 800-550707

China 400-120-4020

Colombia 01800-913-7496

Costa Rica 0800-542-5443

Ecuador 1-800-000-884

Egipto 0800-000-9471

El Salvador 800-6126

Emiratos Árabes Unidos 8000-3201-39

España 900 876 292

Estados Unidos 800-963-8442

Flipkart (China) 400-120-0384

Flipkart (EE. UU./Canadá) 1-800-564-4163

Flipkart (India) 1800-102-1482 & 800-050-1482

Flipkart (Israel) 1-809-467272

Flipkart (Singapur) 800-492-2426

Francia 0800-903277

Ghana 030 708 4830

Guatemala 1 800 8350377

Honduras 800 222 00141

Hong Kong 800-930-587

India 000-800-040-1503

Indonesia 007-803-321-8281

Israel 1-809-477-259

Japón 0120-692-344

Jordania 0800-22319

Kenia 0800 221 9008

Lesoto 800 62000

Malasia 1-800-817-362

Malawi 0800-026-9000

Marruecos +212-5204-85021

México 800 963 8422

Mozambique 824001

Myntra (India) 1800-102-1482

Namibia 800000077

Nicaragua (Local) 505 2248 2275

Nicaragua (TF) 001-800-220-1967

Nigeria 0708 060 1109

Países Bajos 0-800-024-9759

Pakistán 00800-90-033-041

Panamá 800-0413

Perú 0800-78378

PhonePe (India) 1800-102-1482

Reino Unido 0800 051 8266

República Dominicana 1-888-751-8878

Singapur 800-130-1529

Sudáfrica 0800 203 246

Swazilandia 8001333

Tailandia 001-800-13-203-9969

Tanzania 0800 78 0006

Turquía 00-800-113-6848

Uganda 0800 113224

Vietnam 120-32-518 & 122-80-160

Zambia 8877

\*Nota: Los números están sujetos a cambios.

## Preguntas o Inquietudes



Hable con su supervisor, supervisor del siguiente nivel, Líder de Personal, Ética y Cumplimiento o Legal.



[www.walmartethics.com](http://www.walmartethics.com)  [ethics@walmart.com](mailto:ethics@walmart.com)



Llame al **800-963-8442 (1-800-WM-ETHIC)** en los EE. UU., Canadá y Puerto Rico, o al número de teléfono local. La Línea Directa de Ética está disponible las 24 horas del día, todos los días de la semana, y puede manejar llamadas en la mayoría de los idiomas locales.



**Walmart Inc.**

Atención: Global Ethics & Compliance, 702 SW 8th Street, Bentonville, AR 72716-0860