

حظر الإجراءات الانتقامية

س لقد أبلغت عن ادعاء منذ ستة أشهر. ولم يتوقف مديري منذ ذلك الحين عن إشراكي في العديد من الاجتماعات. هل يعد هذا سلوكًا انتقاميًا؟

ج يمكن أن تكون التغييرات الكبيرة في المعاملة سلوكًا انتقاميًا. إذا أصبح مديرك يعاملك معاملة مختلفة بعد إبلاغك عن ادعاء، يجب أن تنقل مخاوفك هذه إلى الإدارة عبر إجراءات "الباب المفتوح"، أو بالاتصال بالإدارة العامة للأخلاقيات.

س اتصلت إحدى الموظفات لدي بخط المساعدة وأدعت علي ادعاءً كاذبًا. وأعتقد أنها فعلت ذلك لتضر بوظيفتي. هل يجوز لي أن أخفض تقديرها في التقييم لأنها تسعى بوضوح إلى نشر الأكاذيب عني؟

ج ينبغي أن نعتقد أن الموظفين الذين يبلغون عن مخاوفهم يفعلون ذلك بحسن نية. وسيعتد اتخاذ أي إجراء ضد موظف بسبب إبلاغه عن مخاوفه انتقامًا، وقد يؤدي إلى توقيع إجراء تأديبي عليك بصفقتك مديراً. فنحن في Walmart لا نتساهل مع الإجراءات الانتقامية. فتلك الإجراءات تعيق مناخ الإبلاغ الحر، وتُرسخ ثقافة الخوف.

س هل تتوفر الحماية من الإجراءات الانتقامية عند الإبلاغ عن مخوفي عبر خط المساعدة فقط؟

ج الإجراءات الانتقامية مرفوضة رفضًا قاطعًا بغض النظر عن وسيلة الإبلاغ عن المخاوف، سواء تمت عبر الإدارة، أو الموارد البشرية، أو الإدارة العامة للأخلاقيات. وإذا كنت تعتقد أنك تتعرض لإجراءات انتقامية، فأبلغ عن مخاوفك هذه للإدارة عبر إجراءات "الباب المفتوح"، أو اتصل بالإدارة العامة للأخلاقيات.



بيئة عمل خالية من المواد الكحولية والعقاقير

س لقد طلب مني إجراء اختبار المواد المخدرة قبل قبول ترقية في الإدارة. هل يعد هذا إجراءً قياسيًا؟

ج حسبما يسمح به القانون، يجوز أن يُطلب من المتقدمين للوظائف أن يجروا اختبار المواد المخدرة كجزء من إجراءات التعيين، أو قبل قبول الترقية في الإدارة. ولن يتم تعيين أو ترقية أي متقدم كانت نتيجة تحليلاته لتعاطي المواد المخدرة إيجابية، وقد يتم فصله من العمل. كما يجوز لـ Walmart أن تخضع لاختبار المواد المخدرة، حسبما يسمح به القانون، عقب عدد معين من الاستعلامات أثناء العمل، أو إذا كان هناك سبب معقول للشك في كونك تحت تأثير المواد المخدرة.

س هل هناك مكان معين يمكنني اللجوء إليه إذا كانت لدي مشكلة مع تناول المواد المخدرة أو المشروبات الكحولية؟

ج تقدم أعمال Walmart خدمات استشارية في بعض الدول. يُرجى الاتصال بمديرك عبر إجراءات "الباب المفتوح"، أو الاتصال بمدير الموارد البشرية، أو مركز استشاري محلي لعلاج إدمان المواد المخدرة لمساعدتك.

س سأحضر اجتماع مجموعة برعاية Walmart، وستقدم لنا المشروبات الكحولية. هل يجوز أن أتناول تلك المشروعات في هذا الاجتماع؟

ج يجوز تقديم المشروبات الكحولية في الأحداث التي تُعقد برعاية الشركة، شريطة الحصول على موافقة مسبقة من رئيس التسويق، أو المدير التنفيذي للشركة راعية الحدث. ويجوز للموظفين البالغين السن القانوني لتناول المشروبات الكحولية أن يتناولوا تلك المشروبات في هذه الأحداث.

س

و
ج

منع التمييز والمضايقات

س

بينما كنا في قاعة الاستراحة، ناداني أحد الزملاء باسم مهين يرتبط بجنسيتي. ماذا أفعل في هذا الموقف؟

ج

أبلغ على الفور عن أي حادثة إلى الإدارة عبر إجراءات "الباب المفتوح" أو اتصل بالإدارة العامة للأخلاقيات.

س

كثيرًا ما يخبرني مدير الإدارة على أنني جذابة، ولا يريحني هذا الأسلوب. ماذا أفعل في هذا الموقف؟

ج

نحتك على أن تطلب منه التوقف عن ذلك مباشرةً. وإذا لم تكن تترتاح إلى الحديث إلى هذا الشخص، أو لم يتوقف هو عما يفعل، أبلغني المشكلة على الفور إلى الإدارة عبر إجراءات "الباب المفتوح"، أو اتصل بالإدارة العامة للأخلاقيات.

س

هل من اللائق أن أضع على مكنتي تقويمًا يشتمل على نكات جنسية وأفكار جنسية شائعة؟

ج

لا، قد يكون ذلك مسيئًا لشخص آخر في محل العمل. وإذا كنت تشك في ذلك، فأبعد هذا التقويم عن العمل.

س

تلفظ أحد الموظفين في أحد الاجتماعات بكلمة مهينة بالنسبة لي. ماذا أفعل في هذا الموقف؟

ج

أفصح عن الأمر وأخبر هذا الشخص أنك لا تحب ذلك. فهناك بعض الكلمات التي تكون مسيئة عمومًا، وبعضها لا. وقد لا يكون هذا الموظف على علم بأن هذه الكلمة قد تكون مهينة لشخص آخر. ويمكنك أيضًا اللجوء إلى إجراءات "الباب المفتوح" أو الاتصال بالإدارة العامة للأخلاقيات.

السلوكيات غير اللائقة

س

يصر عميل على منادتي باسم بغض بينما أقف في طابور الدفع. ماذا أفعل في هذا الموقف؟

ج

اتصل بأحد مسؤولي الإدارة أو بإدارة حماية الأصول في متجرك.

ساعات العمل والأجور

س

يطلب مني المدير أن أجمع عربات التسوق التي أجدها مساءً في طريقي إلى سيارتي. هل يعد هذا سلوكًا مقبولاً؟

ج

لا. يجب أن تخبر مديرك أن وقت العمل قد انتهى فعلاً، وأن هذا يخالف سياسة الشركة، فهذا عمل خارج ساعات العمل. وينبغي أن تُبلغ الإدارة بهذه المشكلة عبر إجراءات "الباب المفتوح" أو اتصل بالإدارة العامة للأخلاقيات.

تعارض المصالح

س

لقد استثمرت مؤخرًا ١٠ آلاف دولار أمريكي في برنامج صندوق استثمار في المصرف الذي أتعامل معه. ويجوز أن يستخدم الصندوق بعض الأموال في شراء أسهم أحد المنافسين أو الموردين. هل تعد هذه مخالفة؟

ج

إذا لم تكن تتحكم تحكّمًا مباشرًا في إستراتيجية الاستثمار، فهذه ليست مخالفة.

س

أخبرني أحد الأشخاص أنه لا يمكنني شراء أسهم لدى أحد الموردين. هل هذا صحيح؟

ج

ربما. الشرط هنا أنه لا يجوز أن تمتلك مصالح مالية مباشرة لدى مورد تؤثر أنت على عمله تأثيرًا مباشرًا أو غير مباشر بحكم منصبك في Walmart. ولكن لا توجد شروط تحظر المصالح المالية لدى موردين لا تؤثر أنت على أعمالهم.

س طلبت مني المشاركة مع آخرين بالحديث في حدث برعاية المورد. وعرض المورد دفع جميع التكاليف التي قد يتحملها جميع المتحدثين. هل من المناسب أن يدفع المورد هذه التكاليف بدلاً مني؟

ج لا، لطبيعة علاقات الأعمال مع هذا المورد، ينبغي أن تدفع Walmart التكاليف المرتبطة بالحدث.

س أعمل في إدارة "الخدمات المالية" وحصلت على هدية بمناسبة عيد ميلادي من أحد الأصدقاء الشخصيين المقربين، والذي تصادف أنه يعمل لدى أحد موردي الألعاب لـ Walmart. هل يجوز قبول هذه الهدية؟

ج بحكم منصبك، أن لا تؤثر تأثيراً مباشراً أو غير مباشر على علاقة العمل مع هذا المورد، ومن ثم لا يُعد قبولك هذه الهدية من صديقك مخالفاً.

س في السوق لدي، من العادات الثقافية أن يقدم الموردون بعض المشروبات، مثل القهوة أو الشاي أو المشروبات الغازية، وبعض المسليات الخفيفة، أثناء اجتماعات العمل أو الزيارات إلى منشأتهم. هل يجوز قبول هذه الأشياء؟

ج يجوز لك قبول هذه المشروبات، مثل القهوة أو المشروبات الغازية، أو المسليات الخفيفة. ولكن، لا يجوز قبول الأطعمة والمشروبات التي تُعد وجبة في حد ذاتها.

س لقد انضمت إلى Walmart مؤخرًا، وأمتلك أسهمًا تزيد قيمتها عن ٢٠ ألف دولار أمريكي (أو ما يعادلهم بالعملة المحلية) لدى أحد المنافسين الأساسيين. هل يجب أن أبيع تلك الأسهم؟

ج يجب أن تكشف هذه المعلومات لمديرك أو الإدارة العامة للأخلاقيات. وستبين لك الإدارة إن كان هناك تعارض مصالح.

س توجد شركة متعاقدت أتعامل معها كجزء من مهام وظيفتي في Walmart. وسألوني عن مهندس يريدون توظيفه لديهم. ولدي ابن مؤهل لهذه الوظيفة، وأريده أن يعمل في هذه الشركة. هل أشرح ولدي لهذا المنصب؟

ج لا. حتى وإن طلبت منك الشركة المتعاقدت بعض الترشيحات، فقد يبدو الأمر أنك تستغل منصبك لدى Walmart لتحصل على هذه الوظيفة لولدك. وقد يصبح هذا تعارض مصالح، وقد يضر بسمعتك كممثل لشركة Walmart.

س جاري أحد الموردين الذين أتعامل معهم. ولقد دعاني أنا وأسرتي إلى حفلة. هل يُعد حضوري الحفلة حالة تعارض مصالح؟

ج لا يعد حضورك الحفلة مخالفة طالما كانت الحفلة منعقدة للجيران، وتمت دعوتك بصفتك جارا، وليس بسبب منصبك في Walmart. ولا تنس أن تسأل نفسك: هل إذا علم مورد آخر أو أحد الموظفين بهذا الموقف، هل سيبدو الأمر وكأنني أعامل هذا المورد معاملة خاصة لكونه جاري، أو هل سيبدو أن هذا المورد يحاول التأثير علي؟

س يشارك فريق إلكترونيات السوق لدينا في دورة تدريبية يستضيفها أحد الموردين للتعرف على بعض المواد الجديدة التي سي طرحها هذا المورد. وقال المورد إن كلاً منا سيحصل على قميص مجاناً عند مشاركته في هذه الدورة. هل يمكنني قبول هذا القميص؟

ج نظرًا لأن هذه القمصان مقدمة من المورد ولا ترتبط بالمنتج أو تُقدم معلومات عنه، لا ينبغي أن يقبل الفريق هذه القمصان. ارفض قبول هذا القميص بطريقة مهذبة، ووضح للمورد معايير قبول الهدايا والضيافة المتبعة لدينا.



س قدم إلي أحد الموردين الذين أعمل معهم تذكرتين لمباراة في كأس العالم إذا دفعت القيمة المكتوبة عليها فقط. هل يمكنني شراء هذه التذاكر؟

ج لا، رغم أنك ستدفع القيمة المكتوبة على التذكرتين، فقد لا تكون هذه هي القيمة السوقية لها. فهناك بعض المناطق التي تُحيز إعادة بيع تلك التذاكر، و من ثم يمكنك تحقيق ربح إذا بعته. كما تُعد هاتان التذكرتان هدية قيمة، ففرصة حضور حدث يتوق إليه الجميع مثل كأس العالم ليست متاحة لأي شخص.

أصول Walmart

س يضطرنى عملي للتنقل كثيرًا. هل يمكنني استخدام الكمبيوتر المحمول الخاص بالشركة للتحقق من حسابي المصرفي أثناء سفري للعمل؟

ج نعم يمكنك ذلك، طالما لن يؤثر ذلك على أداء العمل.

س أخبرني مديري أنه عند سفري بجهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بي، ينبغي أن أحمله معي داخل الطائرة. هل هذه ضرورة حقا؟

ج نعم. عندما تسافر بجهاز كمبيوتر محمول قدمته لك الشركة، يجب أن تحمله معك داخل الطائرة. يمكن ألا يتم تفتيشه مع حقيبتك. ويجب حماية الجهاز والمعلومات عليه من السرقة، أو الضياع، أو التلغ، أو إساءة الاستخدام.

خيانة الأمانة عمداً

س اتصلت بي إحدى الجمعيات التجارية الصناعية للمشاركة في دراسة معايرة لأعضاء من الجمعية. وتبدو هذه المناسبة فرصة جيدة للحصول على معلومات عن المنافسين. هل يجوز أن أشارك؟

ج ليس هناك خطأ في المشاركة في أنشطة المعايرة الصناعية. ولكن لا ينبغي أن تُستغل هذه الفرصة للحصول على معلومات سرية عن المنافسين.

س يوجد في متجرنا عدة موظفين تأخروا في تدريب التعليم بالكمبيوتر. هل يجوز أن أجعل موظف المكتب لدي يؤدي هذا التدريب بدلاً منهم، ثم أعطي تلك المواد مع الموظفين أثناء اجتماعات الفريق حتى أتجنب رفع تقرير بالتأخير إلى مديري؟

ج لا، لا يجوز ذلك. لا يُعد جعل موظف المكتب لديك يُكمل التدريب نيابةً عن الموظفين الآخرين خيانة أمانة متعمدة من جانبك فقط، بل يُعد أيضاً إصدار أوامر لا أخلاقية بصفتك المدير. وسوف يضر هذا بنزاهتك، ونزاهة الموظف، والموظفين الذين يجب أن يُتموا تدريب التعليم بالكمبيوتر. أضف إلى ذلك، أننا نستخدم هذا التدريب كوسيلة لضمان تدريب الموظفين لدينا تدريباً مناسباً للتعامل مع مواقف خاصة قد يواجهونها في عملهم. وإذا لم تسمح للموظفين بالحصول على التدريب المُخصص لهم، فأنت بذلك تُعرض الموظفين، والعملاء، والشركة للخطر.

س أريد التقدم لوظيفة أخرى في Walmart. ومن بين شروط هذه الوظيفة أن أكون حاصلاً على شهادة جامعية. وفي حقيقة الأمر، سأحصل على هذه الشهادة في غضون بضعة أشهر. هل يجوز أن أذكر في السيرة الذاتية أنني حصلت بالفعل على هذه الشهادة؟

ج لا، يجب أن تتحلى بالنزاهة عند سرد مؤهلاتك للحصول على وظيفة. يُعد تقديمك معلومات خاطئة عن تعليمك أو خبراتك أو شهادتك أو التراخيص فعلاً غير نزيه، وقد يُعرض الشركة للخطر، كما يُعد ميزة غير عادلة في عملية اختيار المرشحين للوظيفة.



التداول باستغلال معلومات داخلية

لقد علمت بعض المعلومات الداخلية من بائع مسجل لشركة عامة حول منتج جديد مذهب ستطرحه الشركة قريباً. هل يمكنني شراء أسهم في تلك الشركة العامة؟

س

ج لا، يُعد شراء أو بيع أي أسهم اعتماداً على معلومات داخلية مهمة غير معروفة للعامة تداول باستغلال المعلومات الداخلية.

هل يمكن أن أشجع صديقاً على شرائها؟

س

ج يُمكن أن يُعد تشجيع الآخرين على شراء الأسهم تداولاً باستغلال المعلومات الداخلية، ويُشار إليه عادةً أو يُعرف باسم "الإيعاز". وسيكون الصديق عرضةً للتداول باستغلال المعلومات الداخلية، إذا اشترى أسهماً اعتماداً على إيعازك، وستكون أنت عرضةً للتداول باستغلال المعلومات الداخلية عند تقديم هذه المعلومات، حتى وإن لم تشتري أنت بنفسك أسهم تلك الشركة العامة.

ممارسات التداول المُقيدة

طُلب مني مقاطعة أحد الموردين نظراً لمباشرة أعمالاً في دولة معينة. هل يجوز التعامل مع هذا المورد؟

س

ج رغم فرض بعض القيود أحياناً على بعض الدول والأفراد، فإنه من الأفضل دوماً أن تستشير إدارة الشؤون القانونية، أو إدارة الامتثال قبل اتخاذ أي إجراء إذا صدرت إليك تعليمات بمقاطعة أحد الموردين أو الدول.

قال المدير إنه ينبغي أن نقر في النظام أننا قد فتشنا إحدى السلال، ولكننا لم نفعل ذلك نظراً لصعوبة الوصول إلى السلال المرتفعة في الغرفة الخلفية. ماذا أفعل في هذا الموقف؟

س

ج ما يطلبه مديرك منك هو تزوير تفتيش السلال، والذي لا يعد فعلاً غير نزيه فقط، بل يضر بأعمالنا ضرراً بالغاً. عند عدم إجراء تفتيش دقيق للسلال ستؤثر حتماً على مستوى خدمة العملاء في المتجر، كما ستحد من قدرة المتجر على الاطلاع على مستوى المخزون الدقيق. أضف إلى ذلك، أن مديرك قد طلب منك الاشتراك في عمل غير نزيه. وينبغي أن تُبلغ الإدارة بهذه المشكلة عبر إجراءات "الباب المفتوح" أو اتصل بالإدارة العامة للأخلاقيات.

النزاهة المالية

أخبرني مديري أن أخفض عدة عناصر إلى الصفر، وتركها على الأرفف كما هي لبيعها، معللاً أن ذلك سيساعد المخزون لدينا. هل يعد هذا سلوكاً مقبولاً؟

س

ج لا، لا يُعد التلاعب بخفض المخزون فعلاً غير نزيه فقط، بل سيؤثر أيضاً على أرباح المتجر. وإذا طُلب منك فعل ذلك، يجب أن تُبلغ الإدارة العامة للأخلاقيات على الفور.

تقول إحدى الموظفات بالقرب مني إنها قد أجرت بعض التعديلات على المعلومات المالية لدينا بحيث تساعد "الأشهر الجيدة" "الأشهر السيئة". هل يُمثل ذلك مشكلة؟

س

ج لا يُعد التلاعب بالحسابات والعلاوات فعلاً عمدياً غير نزيه فقط، بل يُمثل أيضاً مشكلةً في النزاهة المالية يمكن تؤدي إلى عواقب وخيمة على المستوى الشخصي للموظف وعلى الشركة ككل. ويجب أن تُبلغ الإدارة العامة للأخلاقيات على الفور.

مكافحة الفساد

س أوقف ضباط الشرطة المحلية مؤخرًا إحدى الشاحنات المغادرة لمركز التوزيع لدينا، وهددوا بتأخير التسليم ما لم يدفع السائق ٥٠ دولارًا أمريكيًا. وقال المدير إنه ينبغي أن نحمل معنا بطاقات هدايا بقيمة ٥٠ دولارًا أمريكيًا. هل هذا سلوك مقبول؟

ج لا، ليس مقبولاً. تحظر سياسة Walmart جميع أشكال الدفع غير الرسمي للمسؤولين الحكوميين بغرض التأثير على الإجراءات الحكومية. ويسري هذا الحظر على الأموال النقدية أو الهدايا أو أي شيء ذي قيمة. ويجب أن تُبلغ الإدارة العامة للأخلاقيات على الفور.

س يسعى أحد المتاجر للحصول على ترخيص من هيئة النقل المحلية. وعادةً ما يقدم المتجر سلال هدايا للمسؤولين المحليين المختلفين. واقترح المدير هذا العام أن نضع في سلة الهدايا بطاقة هدية بقيمة ٣٠٠ دولار أمريكي لرئيس هيئة النقل. هل يعد هذا سلوكًا مقبولاً؟

ج لا، ليس مقبولاً. لا تسمح سياسة الشركة بتقديم هذه الهدية، لأنها ذات قيمة ويبدو جلياً أنها تحاول التأثير على هيئة النقل. وتسمح سياسة الشركة بتقديم هدايا تقليدية معينة، مثل سلال الهدايا منخفضة القيمة والتي لا تهدف للتأثير على أي شخص. ولكن، يجب الالتزام بإجراءات القبول قبل تقديم أي شيء بسيط مثل سلة الهدايا التقليدية. وإذا كانت لديك أسئلة حول تقديم الهدايا التقليدية إلى المسؤول الحكومي، يُرجى الاتصال بفريق الامتثال ومكافحة الفساد، أو الإدارة العامة للأخلاقيات.



مكافحة غسيل الأموال

س

ماذا أفعل إذا حضر موظف جاهز للعمل، ولكنه لم يقدم دليل ترخيص العمل؟

س

ترفض عملية تقديم عنوانها لتحويل ٣ آلاف دولار أمريكي إلى دولة أخرى. هل ينبغي الإبلاغ عنها بوصفها "شخصية مريبة"؟

ج

يجب الإبلاغ عن أي عميل يرفض تقديم المعلومات المطلوبة عند إجراء التعاملات المالية بوصفه "شخص مريب".

س

طلب مني عميل تقسيم معاملة بقيمة ٥ آلاف دولار أمريكي إلى معاملتين قيمة كل منهما ٢٥٠٠ دولار أمريكي بحيث لا يضطر للقيام بالأعمال المكتبية التي ينبغي القيام بها. هل يجوز تنفيذ المعاملة بهذه الطريقة؟

ج

لا، لا يجوز. إذا كانت المعاملة هي نفسها، يجب معالجتها كمعاملة واحدة، ويجب القيام بجميع الأعمال المكتبية الصحيحة، وإحالتها إلى الجهة الحكومية المسؤولة. وإذا رفض العميل الامتثال لذلك، فاتصل بأحد أعضاء الإدارة لمساعدتك.

ترخيص العمل

س

هل يجب الإبلاغ عن العمال غير المرخصين المريبين إذا كانوا يعملون فعلياً لدى أحد المقاولين وليس لدى Walmart؟

ج

نعم. نحن نطالب جميع المقاولين بالاستعانة بالموظفين المرخصين فقط للعمل في منشأتنا. إذا شككت في وجود عمال غير مرخصين في مواقع العمل لدينا، يُرجى الاتصال بالإدارة عبر إجراءات سياسة "الباب المفتوح"، أو اتصل بالإدارة العامة للأخلاقيات.

س

المسؤولية البيئية والصحة والسلامة في محل العمل

لاحظت أثناء عملي في الغرفة الخلفية أن الموظفين وضعوا صناديق أو منصات ثقالة أمام مخرج الطوارئ، ويغلقون الباب. وأبلغت مديري بذلك، وقال إنه لا يرى مشكلة في ذلك فهذا وضع مؤقت، وسيتم نقلهم من هذا المكان عند نفاذ البضاعة المعروضة للبيع. هل تُعد هذه مشكلة؟

ج

نعم. يُعرض غلق مخارج الطوارئ الموظفين والعملاء للخطر في حالة حدوث أية حالة طارئة في المتجر. أضف إلى ذلك، قد تُفرض علينا غرامات وعقوبات لعدم التزامنا بمخاطر السلامة، مثل إعاقة أو غلق مخارج الطوارئ. ومن الأهمية بمكان أن نفسح الطريق أمام مخارج الطوارئ لاستخدامه على الفور في حالة اندلاع أي حريق أو أية حالة طارئة أخرى. ويجب أن تبلغ هذه المعلومات إلى الخط الساخن للامتثال أو الإدارة العامة للأخلاقيات.

س

طلب من أحد الموظفين أن يتخلص من العديد من الحاويات التي تشتمل على مواد كيميائية للتنظيف المنزلي تالفة. ويعلم هذا الموظف بوجود إجراء قياسي لفعل ذلك، والذي يحكم التخلص الصحيح من هذه الأنواع من المواد، ولكن بدلاً من أن يلتزم به، نقل هذه المواد الكيميائية خارج المبنى وتركهم هناك. كيف أتعامل مع هذا الموقف؟

ج

يجب ألا يتم تخزين المواد الكيميائية أبداً خارج المبنى وتركها هكذا، لا سيما إذا كانت تالفة. فقد تتسرب تلك المواد أو تتفاقم حالتها وتتسرب تلك المواد إلى البيئة المحيطة. يجب أن يحرص الموظفون على تخزين جميع المواد الكيميائية في الأماكن المصرح بها مع إحاطتها جيداً لمنع تسربها إلى البيئة المحيطة. ويجب أن يلتزم الموظفون دوماً بإجراءات العمل القياسية التي وضعتها الشركة بشأن المشكلات البيئية. وإذا اكتشف موظف حدوث تسرب أو تخزين المواد الكيميائية بطريقة غير صحيحة، يجب أن يبلغ الإدارة على الفور ويتصل بالخط الساخن للامتثال، أو يُبلغ الإدارة العامة للأخلاقيات بهذه المعلومة.

س

تقدمت إحدى زميلاتي باستقالتها مؤخراً. وبدأت منذ ذلك الحين في إرسال معلومات جهات اتصال الموردين إلى جهاز الكمبيوتر لديها في المنزل، بحيث يمكنها بدء مشروع خاص بها. هل تُعد هذه مخالفة؟

ج

نعم. تُعتبر معلومات الموردين التي حصلت عليها بحكم منصبها في Walmart معلومات سرية خاصة بالشركة. وينبغي ألا تستخدم تلك المعلومات في إنشاء مشروع خاص بها. ويجب أن تُبلغ الإدارة العامة للأخلاقيات بهذا الأمر.

س

أخبرني أحد أصدقائي أنه يمكنه إعطائي معلومات عن إستراتيجية الإعلان السرية القادمة لدى أحد منافسينا. هل ينبغي أن أقبل هذه المعلومات؟

ج

لا، نحن لا نريد ولا نحتاج إلى معرفة معلومات سرية خاصة بشركات أخرى.

س

أخبر مديري جميع زملائي بحالتي الصحية عندما اتصلت به بالأمس لإخباره بمرضِي. هل تُعد هذه مخالفة لسياسة الخصوصية؟

ج

قد تكون كذلك. لا توجد ضرورة عملية لإخبار زملائك بحالتك الصحية. ولكن قد يتم كشف هذه المعلومة من منطلق الاهتمام بك والقلق عليك بصفقتك عضواً مهماً وعزيزاً في الفريق. تحدث إلى مديرك وأخبره بمخاوفك هذه. وإذا لم تكن ترغب في ذلك، اتصل بمدير الموارد البشرية أو الإدارة العامة للأخلاقيات.

س

حماية المعلومات الشخصية ومعلومات الأعمال

توجد موظفة جديدة متزوجة من مورد يعمل مع البائعين في المركز الرئيسي لهم، ولقد رأيتها تتصل بزوجها وتخبره بتكلفة المنتجات التي تشتريها من منافسيه. هل تُعد هذه مخالفة؟

ج

نعم. رغم أنها لا تؤثر على الأعمال التي يقوم بها زوجها مع Walmart، ولكنها تطلع على معلومات سرية من شأنها أن تمنح شركة زوجها بعض المزايا أكثر من الموردين الآخرين.

الأنشطة الحكومية والسياسية

س أخبرتني زميلة صيدلية أن أحد العملاء يعاني من حالة مرضية نادرة. هل يجوز لها إطلاعي على هذه المعلومة؟

ج لا، تُعد المعلومات الشخصية عن العملاء، ومنها المعلومات الطبية، معلومات سرية ولا يجوز إطلاع أحد عليها. ويجب أن تُبلغ الإدارة أو الإدارة العامة للأخلاقيات بذلك.

س لدي مدونة لا تكشف هويتي وأنشر كتاباتي عليها بصورة منتظمة. هل يمكنني نشر معلومات علمتها بحكم عملي في Walmart؟

ج في حين أن نشر المعلومات عبر الإنترنت يُعد فرصة رائعة للتواصل مع الآخرين، فمن الأهمية بمكان أن تفكر في مخاطر ذلك وفوائده. وحافظ على سرية معلومات أعمال الشركة المرتبطة بـ Walmart وشركائها، والمعلومات الشخصية للعملاء والأعضاء والموردين، وكذلك المعلومات الصحية للموظفين. وفي النهاية، أنت المسؤول عما تنشره.

س نعمل أنا وصديقتي في إدارة واحدة. ونتعامل نحن الاثنان مع معلومات حساسة. ولقد علمت مؤخرًا بمعلومات يمكن أن تؤثر على وظيفتها. هل يجوز أن أخبرها بهذه المعلومة؟

ج لا. رغم أنكما صديقتان وتعملان في إدارة واحدة، فإنه لا ينبغي أن تناقشا معًا المعلومات الحساسة أو تطلعوا عليها أي شخص لا يحتاج إليها لضرورة في العمل.

س لدينا هنا مندوب من الحكومة للتفتيش على منتجات المواد الغذائية. ماذا أفعل في هذا الموقف؟

ج اتصل بمديرك أو قسم الامتثال على الفور. واحرص على الالتزام بآليات الإخطار في سوقك.

س يهتم الفريق لدي بشراء منتجات من شركة مملوكة للحكومة. ماذا أفعل في هذا الموقف؟

ج اتصل بفريق الامتثال ومكافحة الفساد، أو الإدارة العامة للأخلاقيات قبل فعل أي شيء، أو تقديم أي التزام نيابةً عن Walmart.

س يهتم فريقتي بتقديم "عرض مناقصة" ليصبحوا مورد المواد الغذائية الوحيد في برنامج كافتيريا البلدية في المدارس المحلية. ماذا أفعل في هذا الموقف؟

ج اتصل بإدارة الشئون القانونية قبل تقديم أي تعهد، وناقش الأمر مع الفريق الحكومي للتعاقد.

س أريد المشاركة في المجلس التعليمي في مدينتي. هل يجوز لي فعل ذلك بصفتي مديرًا في Walmart؟

ج نعم. ويجب أن تحرص على الفصل بين منصبك في Walmart، وأي نفوذ متعلق به، وبين منصبك في المجلس التعليمي. ويجب أن تتحلى بالشفافية مع مديرك بشأن عملك في هذا المجلس.

التجارة الدولية

س أعتقد أنه تم تصنيف أحد المواد المستوردة خطأً في الأوراق لدينا. ماذا أفعل في هذا الموقف؟

ج اتصل بمديرك وقسم الامتثال على الفور. تفرض العديد من الدول غرامات وتعريفات على الخطأ في تصنيف معلومات استيراد المنتجات.

س لقد نما إلى علمي أن أحد الموردين الجدد لدي ينتمي إلى قائمة حكومية ويجب ألا أتعامل مع هذا المورد. ماذا أفعل في هذا الموقف؟

ج اتصل بإدارة الامتثال لإرشادك إلى كيفية التصرف أو تصحيح الأمر. وتضع العديد من الحكومات قوائم تضم دولاً وأشخاصاً لا يجب التعامل معهم في مجال الأعمال.

التصريحات الإعلامية

س أعتقد أنه سيتم افتتاح متجري الجديد في موعد محدد. هل يمكنني الاتصال بوسائل الإعلام المحلية بشأن الافتتاحية الكبيرة والأنشطة التي ستعقد أثناءها؟

ج يجب الاتصال بإدارة شؤون الشركة قبل الاتصال بوسائل الإعلام. وستمدك بالموارد والمعلومات الرسمية التي يجوز لك مشاركتها مع المجتمع المحلي ووسائل الإعلام.