

أسئلة عامة:

يعد الحفاظ على الموضوعية في علاقاتنا الخاصة بالأعمال أمرًا أساسيًا للمعنيين ويعزز من ثقافة النزاهة. قد يحدث تضارب في المصالح عندما يتعرض حكمنا على مشروع ما للتأثير، أو يبدو أنه يتعرض للتأثير، في مقابل مصلحة شخصية. وحتى إذا لم يكن الأمر متعمدًا، فقد يكون لظهور التعارض أثر مدمر على سمعتك، وسمعة وولمارت، تمامًا كأثر التضارب الفعلي.

ما الذي يعتبر هاجسًا أخلاقيًا؟

الهاجس الأخلاقي هو الذي يتضمن سلوكيات أو ممارسات خاصة بالأعمال لا تتوافق مع أحد أقسام بيان الأخلاق أو أكثر مثل السرقة، أو التحرش الجنسي، أو التمييز، أو التجارة من الداخل. إذا كنت مدرّجًا أو أصبحت مدرّجًا لأي هاجس أخلاقي محتمل، تواصل من فضلك مع مكتب الأخلاق العالمية لكي يتم مراجعة مصدر قلقك والتعامل معه بالشكل الملائم.

كيف أتواصل مع مكتب الأخلاق العالمية؟

يمكنك التواصل مع مكتب الأخلاق العالمية لطلب النصيحة أو الإبلاغ عن هاجسك عبر القنوات التالية:

- Walmartethics.com
- خط المساعدة التابع للأخلاق العالمية (1-800-WM-ETHICS)
- تواصل عبر البريد الإلكتروني التالي ethics@walmart.com
- تواصل عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني مع مدير الأخلاق لديك

من الذي يمكنه التواصل مع مكتب الأخلاق العالمية؟

نحث كل المعنيين على التواصل مع مكتب الأخلاق العالمية لطرح الأسئلة أو للتعبير عما لديهم من هواجس أخلاقية. والمعنيين يتضمنون الزملاء، والعملاء، والموردين، والشركات الأخرى والأفراد الذي نعقد معهم الأعمال.

من الذي يرد على خط الأخلاق العالمية للمساعدة؟

خط الأخلاق العالمية للمساعدة متاح للزملاء على مدار 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع، وهو مجهز للتعامل بأغلب اللغات المحلية. والموظفون على خط المساعدة ينتمون إلى منظمة غير تابعة للولمارت، ويقدر الإمكان (وبالتوافق مع الأنظمة المحلية)، يمكن للمتصلين ألا يفصحوا عن أسمائهم. وفي كل الأحوال، سيتم احترام خصوصية الزملاء إلى أقصى حد ممكن بموجب القانون.

كيف سأتلقي الإجابة عن سؤالي؟

ما نفعه هو أننا نقوم بالرد عبر وسيلة يكون من الأرجح أن يتلقاها المبلغ. على سبيل المثال، إذا قدم المبلغ بريدًا إلكترونيًا، سنرد عبر هذا البريد الإلكتروني. ولكن إذا رغب المبلغ في أن يظل غير معروف بالمرّة ولم يقدم معلومات للتواصل، فيمكنه/ أو يمكنها أن تستخدم الرقم السري الفريد الذي يقدمه خط المساعدة/الموقع للتواصل مع خط المساعدة/الموقع للحصول على التطورات أو طرح أي أسئلة أخرى.

هل الاتصالات مع مكتب الأخلاق العالمية سرية ومجهولة الهوية؟

نعم، كل الاتصالات مع قسم الأخلاق العالمية سرية، وهذا يعني أن تواصلك مع وولمارت سيبقى سرّيًا. والمعلومات الخاصة باتصالك سيتم مشاركتها طبقًا للحاجة إلى التحقق مما لديك من مخاوف. ويمكن القيام بالاتصال المحاط بالسرية عبر زيارة walmartethics.com واستخدام نماذج التواصل على الموقع، أو الاتصال بخط المساعدة الخاص بالأخلاق العالمية، أو التواصل مع مكتب الأخلاق العالمية مباشرة عبر البريد الإلكتروني أو من خلال التواصل مع أحد أعضاء مكتب الأخلاق العالمية.

لكي تبقى هويتك مجهولة، مما يعني أن مكتبنا لن يتسلم معلومات تؤدي إلى التوصل لهويتك، يمكن أن تبلغ عن مصدر قلقك عبر استخدام النموذج على موقع walmartethics.com واختيار البقاء مجهولًا أو عبر الاتصال برقم خط المساعدة والإقرار بأنك تود أن تبقى هويتك مجهولة. وتذكر أن الرسائل الإلكترونية والاتصالات المباشرة بمكتبنا سوف تظهر معلومات اتصالك ولذا إذا كنت ترغب في بقاء هويتك مجهولة، استخدم القنوات المذكورة أعلاه.

ما الذي سيحدث عند اتصالي بخط المساعدة العالمي؟

يتحكم في خط المساعدة الخاص بالأخلاق العالمية طرف ثالث متاح 24 ساعة يوميًا، طوال أيام الأسبوع. سوف يطلب موظف مركز الاتصال بعض التفاصيل الخاصة بسؤالك أو مصدر قلقك وسيقدم تقريرًا مفصلاً لمكتب الأخلاق العالمية للمراجعة والمتابعة. أما المتصلون فسيخصص لهم رقم تعريفي سرّي شخصي للتقرير يمكن لهم استخدامه فيما بعد للتحقق من حالة التقارير والاستفسارات. يمكنك اختيار أن تبقى هويتك مجهولة عند استخدامك لخط المساعدة، ولكن من المهم جدًا لك أن تحتفظ برقم التقرير والرقم السري في مكان آمن لكي يمكنك متابعة سؤالك أو شكواك. قد يكون لدينا أسئلة لمتابعة سؤالك أو شكواك، ويمكنك المساعدة في التحقيق من خلال الاتصال مرة أخرى بخط المساعدة وتقديم المزيد من التفاصيل. بدون ردك، قد يكون من الصعب علينا التوصل إلى إجابة على سؤالك أو التعامل مع شكواك.

النظر عن اختيار بقاء هويتك مجهولة، فإن شكاوك ستبقى سرية إلى أقصى حد ممكن. والانتقام من الزملاء الذين يتقدمون بسؤال أو شكوى حول سلوك سيء أمر لن يتم التسامح فيه.

ما الذي يحدث عند إبلاغي عن شكوى من خلال الموقع؟

يتحكم في الموقع طرف ثالث. بمجرد إكمالك للنموذج وإرساله، سيتم تخصيص رقم تعريفى سري شخصي للتقرير يمكن استخدامه للتحقق من حالة سؤالك أو شكاوك. يمكنك اختيار أن تبقى هويتك مجهولة عند استخدامك لخط المساعدة، ولكن من المهم جدًا لك أن تحتفظ برقم التقرير والرقم السري في مكان آمن لكي يمكنك متابعة سؤالك أو شكاوك. قد يكون لدينا أسئلة لمتابعة سؤالك أو شكاوك، ويمكنك المساعدة في التحقيق من خلال الدخول إلى أداة الإرسال على الموقع وتقديم المزيد من التفاصيل. بدون ردك، قد يكون من الصعب علينا التوصل إلى إجابة على سؤالك أو التعامل مع شكاوك.

وبغض النظر عن اختيار بقاء هويتك مجهولة، فإن شكاوك ستبقى سرية إلى أقصى حد ممكن. والانتقام من الزملاء الذين يتقدمون بسؤال أو شكوى حول سلوك سيء أمر لن يتم التسامح فيه.

ما الذي يحدث عندما أسأل سؤالًا خاصًا بالأخلاق؟

إذا أرسلت سؤالك عبر خط المساعدة العالمي أو عبر أداة الإرسال على الموقع، سيتم توثيق التفاصيل الخاصة بسؤالك وإرسالها إلى مكتب الأخلاق العالمية. لاحظ من فضلك أن الجهة المعنية قد تستغرق أيامًا قليلة للرد على سؤالك. إذا كنت في حاجة إلى رد فوري، ينبغي أن تتواصل مع مشرفك، أو قسم الموارد البشرية، أو مكتب الأخلاق الخاص بالسوق. وينبغي على العملاء التواصل مع مدير الفرع.

ما الذي يحدث إذا ما طرأ أمر مقلق له علاقة بالأخلاق؟

وولمارت تأخذ كل الشكاوى الواردة بجدية. وبغض النظر عن طريقة الإبلاغ عن مصدر القلق، سيتم الحفاظ على سرية إلى أقصى حد ممكن. ويتم التحقق من كل حالة عن طريق خبير مستقل ومحايد ومتخصص. إذا أفصحت عن هويتك، قد يتواصل معك المحقق للمساعدة في التحقيق. ومن مصلحة وولمارت الضرورية حماية نزاهة أي تحقيق، ويشمل ذلك حماية المبلغين والشهود من التحرش والمضايقة والانتقام. إذا أبلغت عن أمر يقلقك، يجب عليك الحفاظ على السرية وعدم مناقشة بلاغك أو عملية التحقيق مع الآخرين. ويتوقع منك أن تتعاون مع أي تحقيق وأن تكون على ثقة أنك لن تتعرض للانتقام بسبب إبلاغك عما يقلقك بحسن نية أو للتعاون في أي تحقيق.

بمجرد اكتمال التحقيق، يتم مراجعة البلاغ لضمان أنه قد تم التحقيق في كل القضايا بشكل كامل. إذا دعم البلاغ بالأدلة، ستتخذ وولمارت الأفعال الحاسمة والملائمة. سيتم اتخاذ فعل انضباطي تجاه أي زميل إذا كان ذلك ضروريًا، على الرغم من أنه في العديد من المواقف كانت الإجراءات المطورة كافية لحل المشكلة.

نتائج التحقيق قد تبقى سرية وسيتم إبلاغ المبلغ بحالة القضية. إذا كان الإبلاغ قد تم بدون الإفصاح عن الهوية عبر خط المساعدة أو الموقع، يمكن للمبلغ استخدام رقم التقرير والرقم السري للاتصال أو الدخول على أداة إرسال البلاغ على الموقع للحصول على حالة القضية. لا تتم مشاركة التفاصيل المتعلقة بأفعال الأفراد طبقًا لقوانين العمل المعمول بها.

ما الذي ينبغي أن يتم الإبلاغ عنه لمكتب الأخلاق العالمية؟

معايير الإبلاغ الفوري:

ينبغي أن يتم الإبلاغ عن أي قلق من سوء سلوك محتمل أو السلوك الذي لا يتوافق مع بيان الأخلاق. يمكن للزملاء الإبلاغ عما يقلقهم عبر القنوات المختلفة المدرجة في قسم "تواصل معنا". ولكن هناك أنواع معينة من الإدعاءات التي ينبغي الإبلاغ عنها فورًا لمكتب الأخلاق العالمية. وتشمل:

- الرشوة
- سوء سلوك الموظف
- اختلاس أو سرقة تتعدى 100,000 دولار أمريكي وهناك زميل متورط فيها
- السجلات أو الحسابات الغير صحيحة
- قرصنة نظام المعلومات
- المخاطرة بسمعة علامة المؤسسة العالمية

ما الذي لا ينبغي أن يتم الإبلاغ عنه لمكتب الأخلاق العالمية

هناك بعض المخاوف التي لا تتطلب تحقيقًا رسميًا أو الإشراف من قبل مكتب الأخلاق العالمية ومن الأفضل أن يتعامل معها طرف آخر، مستقل عن مكتب الأخلاق العالمية. وتشمل بعض الأمثلة:

- المخاوف المتعلقة بجدول العمل
- المخاوف التي تشمل السب أو قلة الذوق أو عدم الاحترام
- المخاوف التي تتعلق بنقاط الحضور
- الأسئلة التي تتعلق بمميزات العمل
- الأسئلة التي تتعلق باستحقاق إعادة التوظيف

لماذا أنشأت وولمارت مكتب الأخلاق العالمية؟

أنشأ مكتب الأخلاق العالمية لتعزيز ثقافة الأخلاق في وولمارت لدى جميع المعنيين به حول العالم. والمعنيون يشملون الزملاء والعملاء والمساهمين والموردين والشركاء الأخرى والأفراد الذين تقوم وولمارت بعقد الأعمال معهم. فنحن نعتبر مرجعًا ومصدرًا لعملية صنع القرار الأخلاقية.

إننا نوفر نظامًا سرّيًا للإبلاغ عن الانتهاكات التي الخاصة ببيان الأخلاق ونشرف على التحقيقات التي تنتج عن هذه الانتهاكات. ويقود مكتبنا برنامجًا للتواصل المستمر والتعليم لزملائنا من أجل تعزيز واستدامة ثقافتنا الأخلاقية.

هل يحل مكتب الأخلاق العالمية محل سياسة الباب المفتوح الدائمة لولمارت؟
لا، سياسة الباب المفتوح هي أكثر الطرق مباشرة أمام أي زميل للإفصاح عن أي مخاوف أو قضايا. مكتب الأخلاق العالمية يعتبر بديلًا، ومصدرًا سرّيًا للإجابة عن الأسئلة أو الإبلاغ عن أي انتهاك للأخلاق.

ما هو الفرق بين القضايا التي تمر عبر الباب المفتوح والقضية الأخلاقية؟
سياسة الباب المفتوح متاحة لطرح كل من القضايا الأخلاقية والتي لا تتعلق بالأخلاق. والقضية الأخلاقية هي تلك التي لها علاقة ببياننا الخاص بالأخلاق.

ماذا أفعل إذا فقدت الرقم السري؟
للحفاظ على سرية المعلومات المبلّغة للمكتب، لن تتمكن من تزويدك بالرقم السري إذا فقد. إذا فقدت الرقم السري، من فضلك، بلغ عن مخاوفك مرة أخرى وأرفق رقم البلاغ الأصلي لكي تتمكن من العثور عليه. إذا فقدت رقم البلاغ الأصلي، من فضلك قم بتقديم البلاغ مرة أخرى بدون الرقم.

أنا طالب أبحث عن معلومات عن الأخلاق العالمية في وولمارت من أجل تقرير للمدرسة. هل هناك أية معلومات متاحة عن مكتبكم والعمل الذي تقومون به؟
يمكنك إيجاد معلومات حول الأخلاق العالمية في تقرير المسؤولية العالمية لولمارت. ويمكنك إيجاد المعلومات حول قواعد السلوك لدى وولمارت في بياننا حول الأخلاق.

هل سأعرض للانتقام عند الإبلاغ عن مخاوفي لمكتب الأخلاق العالمية؟
بصفتنا كشركة، وولمارت تمنع بشكل صارم الانتقام من أي زميل يبلغ بحسن نية عن انتهاك معلوم أو محتمل لبيان الأخلاق. والانتقام قد يتخذ عدة أشكال، منها:

- القيام بتهديدات أو التمييز أو مضايقة شخص ما
- تخصيص مهام غير مألوفة أو زيادة حمل العمل بشكل عشوائي
- الحرمان من المزايا أو فرص التدريب
- حجب المعلومات أو الاستبعاد من الاجتماعات أو الأنشطة أو النقاشات
- الفشل في الإقرار بالعمل المؤدى على وجه جيد
- وضع مواعيد نهائية غير واقعية تتسبب في فشل الزميل

هل ينبغي علي أن أبلغ عن سوء السلوك الحاصل فقط؟
لا. ينبغي الإبلاغ عن سوء السلوك الحاصل والمشكوك في حدوثه.

هل سيتم إخبار الزملاء عند اتخاذ إجراء تصحيحي بخصوص الأمر المبلغ عنه؟
لا. التحقيقات والإجراءات التصحيحية المترتبة عليها إذا وجدت ستكون سرية. وحيث أن هذه معلومات سرية، لن يتم تزويد الزملاء بشكل عام بالتفاصيل الدقيقة عن الجزاء أو الإجراء التصحيحي الذي قد يترتب على بلاغهم. سيتم إخبارهم عند إغلاق القضية.

تضارب المصالح - أسئلة عامة

يود أحد موردينا أن يقدم تبرعًا بالنيابة عن وولمارت إلى إحدى المؤسسات الخيرية المحلية. هل هذا أمر مقبول؟
للحفاظ على علاقتنا العادلة والموضوعية بموردينا، لا نوافق على التبرعات التي تقدم بالنيابة عنا ولا نستخدم موقعنا في وولمارت للتأثير في اتجاه تدفق المساهمات التي يقوم بها موردينا.

اشترك كل من وولمارت وأحد موردينا في رعاية إحدى المنظمات. وطلبوا مني أن أقدم الشيك. هل يمكنني أن أقدم الشيك؟

إذا كانت وولمارت قد تبرعت أيضًا للمؤسسة الخيرية، عندها قد تكون الشخص المناسب لتقديم الشيك. وعند تقديم الشيك لهذه المؤسسة الخيرية، ينبغي أن توضح أن هذا الشيك مقدم بالنيابة عن كل من وولمارت والمورد.

أصبحت مؤخرًا مندوب مبيعات مستقل عن الطرود البريدية لشركة أدوات تجميل. هل يمكنني تشجيع زملائي في العمل على شراء مستلزماتهم من أدوات التجميل من عملي الجديد؟ ينبغي على الزملاء تجنب الترويج النشط والشخصي لمنتجات أخرى أثناء العمل في وولمارت أو حث الزملاء على المشاركة في العمل الجديد. ويشمل هذا محاولة بيع المنتجات أو الخدمات للزملاء خلال محادثات العمل اليومية. الترويج للأعمال الشخصية يمكن أن يعتبر تضاربًا في المصالح لأن الزميل قد يستخدم موقعه هنا من أجل مكسب شخصي.

عند زيارة موردي، هل يمكن للمورد توفير المواصلات لي؟

في بعض الحالات، قد يكون الركوب مع المورد أكثر توفيرًا واستدامة للزملاء أثناء القيام بالأعمال. إذا كان من الضروري السفر مع المورد، ينبغي عليك دفع الجزء الخاص بك من تكاليف السفر (على سبيل المثال، نصف أجرة التاكسي، نصف تكلفة الوقود، إلخ). إذا ما طرأ مثل هذا الموقف، أفصح عن الأمر وأخبر مديرك. ينبغي أيضًا أن تتجنب المبالغة. حتى إذا كنت ستدفع النصف، فإن ركوب الليموزين أو المواصلات الفاخرة الشبيهة مع مبدأنا في الحفاظ على التكاليف اليومية منخفضة.

ترك زميل سابق في وولمارت العمل منذ أقل من ستة أشهر ويعمل الآن لدى موردينا. هل من المسموح العمل مع الزميل السابق كمورد لولمارت؟

قد يحدث هناك تعارض إذا، قام زميل سابق في غضون سنة من تركه العمل في وولمارت بالرجوع إلى القسم الذي كان يعمل فيه سابقًا أو كان له فيه تأثير أثناء تواجده في وولمارت. على سبيل المثال، ليس من المسموح لأحد أعضاء فريق شراء الألعاب في سامز كلب القيام بأعمال مع زميل سابق في نفس الفريق لمدة سنة. إذا تواجد الزميل السابق في قسم لم يسبق له فيه العمل ولم يكن له تأثير فيه أثناء تواجده فإن هذا القيد لا ينطبق عليه. لاحظ: لن يقوم وولمارت بعقد الأعمال مع موظف سابق لمدة سنة واحدة بغض النظر عن القسم الذي عمل فيه أو كان له تأثير فيه أثناء عمله في وولمارت. قد يقرر مكتب الأخلاق العالمية، بالشراكة مع قيادة الأعمال العليا، فترة زمنية مختلفة معقولة بموجب الظروف.

طلب مني مؤخرًا أن أشارك في هيئة استشارية لمورد بالنيابة عن وولمارت. هل ستكون مشاركتي مصدرًا للتضارب؟

عند مشاركتك في الهيئات الاستشارية للموردين، انتبه لأي تضارب قد يحدث في المصالح، ولالتزامك بتجنب مشاركة أية معلومات سرية أو خاصة بالأعمال، وبقضايا مكافحة الاحتكار المحتملة التي قد تطرأ أثناء تواجده مع المنافسين. ولتجنب وجود محاباة، ينبغي أن يوافق على مشاركتك في أي هيئة استشارية عضو المجلس التنفيذي الذي تتبعه.

تضارب المصالح - المصالح المالية:

ينبغي علينا تجنب تضارب المصالح المالية واتخاذ قرارات الأعمال بناء على معايير موضوعية. قد يطرأ تضارب في المصالح المالية إذا كان من الممكن أن يتأثر قرارك الخاص بالأعمال أو ظهر أنه من الممكن أن يتأثر بإمكانية الحصول على مكسب مالي شخصي. ولذلك فإن الملكية المباشرة للأسهم لدى منافس تزيد قيمته في السوق عن 50,000 دولار أمريكي أو أي استثمار مالي مباشر لدى مورد لولمارت يكون لديك تأثير مباشر أو غير مباشر عليه ينبغي أن يتم الإفصاح عنه كتابة لمكتب الأخلاق العالمية.

أخبرني أحدهم أنه لا يمكنني امتلاك أسهم لدى مورد. هل هذا صحيح؟

ربما. القيد هنا هو أنه لا يمكن أن يكون لك أي مصلحة مالية مباشرة لدى مورد تكون أعماله ذات تأثير مباشر أو غير مباشر على موقعك في وولمارت. وليست هناك أية قيود على مصالح مالية لدى الموردين الذين لا يكون لأعمالهم تأثير.

التحقت مؤخرًا بولمارت وأمتلك ما قيمته أكثر من 50,000 دولار أمريكي لدى منافس. هل ينبغي علي أن أبيع هذه الأسهم؟

كزميل في وولمارت، عليك مسؤولية ضمان أن أنشطتك المالية الشخصية لا تتعارض مع مسؤولياتك في العمل. قد يطرأ تعارض إذا كان استثمار مالي كبير لدى منافس. إذا كنت تمتلك أكثر من 50,000 دولار أمريكي من الأسهم لدى منافس، أو أكثر من 1% من القيمة الصافية، ينبغي عليك أن تفصح عن معلومات ملكيتك للأسهم لمديرك ومكتب الأخلاق العالمية. سيراجع مكتب الأخلاق العالمية موقفك ويزودك بالمزيد من التوجيهات حول كيفية التعامل مع ملكيتك للأسهم.

لدي أكثر من 50,000 دولار أمريكي مستثمرة في صندوق مشترك يضم شركات بيع تجزئة في محفظته. هل ينبغي علي أن أفصح عن هذا الاستثمار؟
قد يطرأ تضارب مالي في المصالح إذا كان من الممكن أن يتأثر تقديرك، أو يظهر أنه قد تأثر، من إمكانية الحصول على مكسب مالي شخصي. عند استثمارك في صندوق مشترك، لا يكون لديك تحكم مباشر في استراتيجية استثمار الصندوق؛ وبالتالي، في هذه الحالة، ليس من المطلوب الإفصاح.

تضارب المصالح - الهدايا والترفيه

يحضر فريقنا لتسويق الإلكترونيات تدريبًا يستضيفه مورد للتعلم عن منتج جديد يطلقه المورد. وقال المورد أن كل فرد منا سيحصل على قميص مجاني مقابل حضور التدريب. هل يمكننا قبول القميص؟
لأن القميص يأتي من المورد وليس متعلقًا بالمنتج أو فهم المنتج، لا ينبغي على الفريق أن يقبل القمصان. ارفض القميص بشكل مهذب وشرح معاييرنا المتعلقة بالهدايا والترفيه للمورد.

في السوق عندي، هناك عادة ثقافية لدى الموردين تتعلق بتقديم المشروبات مثل القهوة والشاي والعصائر ووجبات صغيرة أخرى أثناء الاجتماعات الخاصة بالأعمال في منشأتهم. هل يمكنني أن أقبل هذه الضيافة؟
يمكنك قبول الضيافة الاعتيادية مثل القهوة والعصير والوجبات الصغيرة. ولكن لا يمكنك قبول الأطعمة والمشروبات التي يمكن اعتبارها وجبة أساسية.

لدي صديق يعمل لدى مورد لولمارت. ليس لدي علاقة عمل مع المورد، وهو يريد أن يعطيني هدية الكريسماس. هل يمكنني قبول هذه الهدية.
العديد من الزملاء لديهم أصدقاء وجيران موردين لولمارت وليس لديهم علاقة عمل معهم. في هذه الحالة، فإن تبادل الهدايا الاعتيادية الصغيرة مع الأصدقاء والجيران في الكريسماس وأعياد الميلاد وحفلات المواليد، إلخ، لا يعد مظهرًا غير ملائم أو تعارضًا مع قيم الموضوعية أو الحفاظ على التكاليف اليومية قليلة. وينبغي الاعتماد على التقدير المنطقي في مثل هذه المواقف.

استخدم المنطق السليم واسأل نفسك الأسئلة التالية:

- هل قدمت إلي هذه الهدية لأنني لأعمل في وولمارت؟
 - هل قبول الهدية يتسبب في وضع غير ملائم؟
- إذا كانت الإجابة على أي من السؤالين هي نعم أو ربما، عندها ينبغي عليك أن ترفض الهدية.

عرض علي أحد الموردين تذكرتين لحدث رياضي سيحدث قريبًا. هل يمكنني قبول التذكرتين؟ هل ينبغي علي أن أعرض شراء التذكرتين؟

لكي تضمن أن تتعامل مع جميع مورديك بشكل عادل وأن تتخذ قرارات أعمال موضوعية، ينبغي ألا تقبل تذاكر مجانية أو تشتري تذاكر من مورديك.

قبول تذاكر مجانية من مورديك يعتبر كقبول هدية. وإذا اشتريت التذاكر منه بالقيمة الاسمية، فربما لا تدفع القيمة السوقية العادلة الفعلية للتذاكر. والفرق بين القيمة الاسمية وقيمة السوق العادلة تعتبر هدية.

وحتى إذا دفعت القيمة السوقية العادلة للتذاكر، فقد أصبحت التذاكر متاحة لك بسبب علاقة الأعمال التي تجمعك بالمورد؛ وبالتالي لن يكون مقبولاً شراء التذاكر من المورد.

أخدم في هيئة استشارية لأحد الموردين وسأحضر إحدى فعاليات الهيئة الاستشارية. هل ينبغي علي أن أتكفل بتكاليف حضور الفعالية؟

عند حضور فعالية لهيئة استشارية، ينبغي عليك أن تدفع جميع المصاريف المرتبطة بحضور الفعالية. قبول عرض بالتكفل بمصاريف حضور فعالية ما من أحد الموردين الذين لك تأثير عليه يعتبر هدية.

قد تطرأ مخاوف تتعلق بالموضوعية والمحابة إذا رفضت المشاركة في هيئات استشارية معينة و/أو توسعت في الأعمال مع أحد الموردين الذين تشارك في الهيئة الاستشارية التابعة له. لتجنب ما قد يبدو أنه محاباة، ينبغي أن يوافق على قرار المشاركة في أي هيئة استشارية عضو المجلس التنفيذي الذي تتبعه.

تضارب المصالح – العمل الخارجي

يتوجب على الزملاء تجنب العمل الخارجي أو المصالح الخارجية الذي قد ينتج عنها، أو تعطي الانطباع بأنه ينتج عنها، تضارب في المصالح. نحن نتجنب المصالح الخارجية التي ينتج عنها تضارب في المصالح لكي تبقى عملية صنع القرار لدينا عادلة وموضوعية. وتتم مراجعة أوجه التضارب المحتملة من قبل فريق الإدارة لدينا.

هل يمكنني العمل لدى منافس؟

لا يمكن للزملاء في الإدارة العمل لدى منافس. أما الزملاء الذين يعملون بالساعة فهم ليسوا ممنوعين بشكل خاص من العمل الخارجي مع جميع المنافسين؛ ولكن ينبغي أن يراعوا التضارب المحتمل في المصالح. قد يحدث تضارب في المصالح إذا كان منصب الزميل ومسئوليات وظيفته لدى المنافس شبيهة بمنصبه ومسئوليات وظيفته لدى وولمارت. ينبغي عليك التحقق مع فريق الإدارة لديك لتحديد إذا ما كان هناك موقف معين ترغب فيه بالعمل يعتبر تضاربًا مع منصبك في وولمارت. ويتوقع منك الالتزام بسياسات وإجراءات وولمارت بما في ذلك تلك التي تحمي معلومات الملكية الخاصة بنا من المنافسين.

إذا قمت في أي وقت بتغيير منصبك في وولمارت أو العمل الخارجي، ينبغي عليك الحديث مع فريق الإدارة لديك لضمان ألا ينتج عن المنصب الجديد تضارب في المصالح.

هل يمكنني القيام بأعمال جانبية؟

يمكنك القيام بأعمال جانبية طالما:

لا يطرأ عن ذلك تضارب في المصالح مع عملك في وولمارت. على سبيل المثال، لا ينبغي أن يتداخل مشروعك مع مسئوليات وظيفتك في وولمارت، أو يستخدم موارد الشركة، أو يتنافس مع الشركة، أو ينعكس بشكل سلبي على وولمارت. لا يورد منتجات إلى وولمارت.

لا يورد منتجات إلى أي مورد حالي أو محتمل لوولمارت يكون بينك وبينه علاقة عمل أو تأثير مباشر أو غير مباشر.

هل يمكنني العمل لدى مورد وولمارت؟

عندما يكون لديك تأثير على منتج لأحد الموردين، من المهم أن تتخذ قرارات موضوعية بشأن منتجاتهم. لا يمكن للزميل أن يعمل لدى أحد الموردين إذا وجدت علاقة أعمال مع المورد أو إذا كان لهم تأثير مباشر أو غير مباشر على المورد.

إضافة إلى ذلك، إذا عمل زميل يعمل بالساعة في مقر المحل لدى مورد أيضًا، لا ينبغي للزميل أن يخدم منشأته بالنيابة عن المورد.

إذا قمت في أي وقت بتغيير منصبك في وولمارت مما نتج عنه تأثير على منتج المورد، يتوجب عليك أن تفصح عن ذلك لفريق إدارتك وأن تعمل معه لحل التضارب.

تضارب المصالح - العلاقات بالزملاء

نحن جميعًا مسئولون عن خلق مناخ من الثقة والاحترام يعزز بيئة عمل منتجة. لضمان أن يقوم الزملاء بالعمل بفعالية والاستخدام الأمثل لطاقتهم، ينبغي علينا تجنب حدوث تضارب في المصالح. ويشمل هذا العمل مديرًا على شخص بشكل مباشر أو غير مباشر لديك معه علاقات عائلية أو رومانسية أو مواعدة.

أشرف على زميل لديه مشاريع جانبية. وأود أن أستأجر هذا الزميل للقيام ببعض الأعمال في منزلي. هل هذا مسموح؟

كمدير يقدم تقارير مباشرة، من المهم أن تظل موضوعيًا تجاه الزملاء في العمل. يتطلب هذا الموقف من المدر أن يفكر في جميع الأمور المحتملة وأن يكون تقديره مقبولاً. هذا الوضع على وجه الخصوص يمكن أن ينتج عنه تضارب حقيقي أو محتمل في المصالح حيث أن العمل المنتهي في المنزل قد يبدو أنه يؤثر على كيفية رؤية تقريرك المباشر في العمل. إذا استأجرت شخصًا تشرف عليه للقيام بعمل في منزل، فإن الحواجز بين العمل والحياة الشخصية قد تصبح غير واضحة ومن الصعب السيطرة عليها.

على سبيل المثال، إذا لم تكن راضيًا عن نتيجة العمل، فقد يؤثر هذا على كيفية نظرك للزميل. قد يبدو أيضًا للآخرين أنك متساهل بقدر أكبر مع أداء ذلك الزميل في العمل بما أنه يقوم بأعمال لك في منزلك. وأخيرًا، قد لا يرغب الزميل في القيام بعمل شخصي لمديرهم للأسباب نفسها ولكن قد يشعر أنه مضطر للقيام بذلك.

هل ينبغي علي أن أكون صديقًا للزملاء الذين أشرف عليهم على مواقع التواصل الاجتماعي؟

ينبغي أن تستخدم تقديرك فيما يتعلق بالتفاعل مع الزملاء الآخرين على مواقع التواصل الاجتماعي. التواصل مع الزملاء الذين تشرف عليهم على مواقع التواصل الاجتماعي قد يضعف الحدود بين العمل والحياة الشخصية وقد يخلق في النهاية تضاربًا حقيقيًا أو محتملاً في المصالح. وقد يجعل هذا من الصعب البقاء عادلاً وموضوعيًا عند اتخاذ القرار في العمل. وأي تفاعل ينبغي أن يتوافق مع سياسة وولمارت لمواقع التواصل الاجتماعي.

تضارب المصالح - العلاقات مع الموردين

أنا مهتم بمواعدة مورد لولمارت وهو ليس موردي. هل تعد مواعدة المورد تضاربًا في المصالح؟ طالما أن المورد لا يزورك وأنه ليس لك تأثير على علاقة الأعمال بين المورد وولمارت، فليس هناك تضارب في المصالح. إذا بدأ المورد في زيارة قسمك، ينبغي أن تكشف عن العلاقة لفريق الإدارة الذي تتبعه وأن تعمل معهم لحل التضارب.

هل هناك لدى وولمارت أية إرشادات تتعلق بتناول الغداء مع مورد أو مورد محتمل؟

إذا كانت هناك حاجة مشروعة متعلقة بالأعمال للاجتماع مع المورد أو المورد المحتمل، يمكنك الانضمام إليهم في اجتماع غداء أو عشاء طالما تقوم بالدفع مقابل طعامك وشرابك بنفسك. من الضروري أن تتذكر أنه ينبغي أن تعامل كل مورد بشكل عادل. فإذا قابلت موردًا أو موردًا محتملاً على الغداء أو العشاء، ينبغي عليك أن تفتح الاجتماع أمام الموردين أو الموردين المحتملين الآخرين للغداء أو العشاء.

يعمل صديقي لدى مورد يرعى بطولة جولف خيرية. لدى المورد مكان شاغر في إحدى الفرق وطلب مني صديقي أن أشارك. ليس لدي أي احتكاك بالمورد فيما يتعلق بعلمي في وولمارت. هل يمكنني أن أعب في فريق المورد؟ هل يمكن للمورد أن يدفع لي رسم الدخول؟

كزميل في وولمارت، ينبغي أن تقوم علاقات الأعمال الخاصة بك مع مورديك على معايير موضوعية وعادلة. ولكي تظل موضوعيًا وعادلًا، من الأفضل أن تتجنب التفاعل الاجتماعي مع الموردين. وحيث أنه لا توجد علاقة أعمال في هذا الموقف، فليس هناك تضارب مباشر مع لعبك في فريق المورد ويمكن لشركة صديقك أن تدفع رسوم دخولك طالما أن هذا الوضع هو مجرد علاقة شخصية.