

## वॉलमार्ट वैश्विक नेतृत्व

अक्सर पूछे गए प्रश्न

### सामान्य प्रश्न

हितों का टकराव - सामान्य प्रश्न

हितों का टकराव - वित्तीय हित

हितों का टकराव - उपहार और मनोरंजन

हितों का टकराव - बाहरी रोजगार

हितों का टकराव - सहयोगी संबंध

हितों का टकराव - आपूर्तिकर्ता के संबंध

## वॉलमार्ट वैश्विक नैतिकता

### अक्सर पूछे गए प्रश्न

#### सामान्य प्रश्न:

हमारे व्यवसाय में निष्पक्षता बनाए रखना हमारे हितधारकों का भरोसा जीतने और हमारी सत्यनिष्ठा की संस्कृति को बढ़ावा देने के लिए आवश्यक है। हितों का टकराव उस समय पैदा हो सकता है जब हमारे व्यवसाय के निर्णय व्यक्तिगत लाभ की संभावना से प्रभावित हो सकते हैं, या प्रभावित होते दिखाई देते हैं। चाहे यह जानबूझकर नहीं हो, लेकिन एक विवाद दिखाई देना आपकी प्रतिष्ठा और वालमार्ट की प्रतिष्ठा के लिए भी एक वास्तविक विवाद जैसा ही नुकसान कर सकता है।

#### एक नैतिकता चिंता किसे समझा जाता है?

एक नैतिकता चिंता वह है जिसमें ऐसे कथित व्यवहार या व्यवसाय आचरण शामिल हों जो नैतिकता कथन के एक या अधिक खण्डों के सुसंगत नहीं हों जैसे चोरी, यौन शोषण, भेदभाव या इनसाइडर ट्रेडिंग। यदि आपको किसी संभावित नैतिकता चिंता की जानकारी है या जानकारी मिलती है तो कृपया वैश्विक नैतिकता से संपर्क करें ताकि आपकी चिंता की समीक्षा करके उचित समाधान किया जाए।

#### मैं वैश्विक नैतिकता से कैसे संपर्क करूँ?

आप निम्नलिखित चैनलों के माध्यम से वैश्विक नैतिकता से संपर्क करके एक सलाह के लिए पूछ सकते हैं या चिंता प्रकट कर सकते हैं:

- [Walmartethics.com](http://Walmartethics.com)
- वैश्विक नैतिकता हेल्पलाइन  
1-800-WM-ETHIC  
इंडिया 000-800-040-1503
- हमें यहां ईमेल करें [ethics@walmart.com](mailto:ethics@walmart.com)
- आपके नैतिकता प्रबंधक को फोन या ईमेल करें

## वॉलमार्ट वैश्विक नैतिकता

अक्सर पूछे गए प्रश्न

### वैश्विक नैतिकता से कौन संपर्क कर सकता है?

हम अपने सभी हितधारकों को अपने सवालों के साथ वैश्विक नैतिकता से संपर्क करने और उनकी चिंता प्रकट करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं। हितधारकों में हमारे सहयोगी, ग्राहक, शेयरधारक, आपूर्तिकर्ता और अन्य कंपनियां और व्यक्ति शामिल हैं जिनके साथ हम व्यवसाय करते हैं।

### वैश्विक नैतिकता हेल्पलाइन पर कौन जवाब देता है?

वैश्विक नैतिकता हेल्पलाइन हमारे सहयोगियों के लिए पूरी दुनिया में दिन में 24 घंटे, सप्ताह में सात दिन और अधिकांश स्थानीय भाषाओं को संभालने के लिए सुसज्जित है। हेल्पलाइन में स्टाफ ऐसे संगठन द्वारा नियुक्त किए जाते हैं जो वॉलमार्ट के साथ संबंधित नहीं है, और यथा संभव सीमा तक (और स्थानीय नियमों के अनुरूप) कॉल करने वालों को अपने नम्बर नहीं देने होते हैं। सभी मामलों में कानून के अंतर्गत संभव पूर्ण सीमा तक संबंधित गोपनीयता का सम्मान किया जाता है।

### मुझे मेरे प्रश्न का जवाब कैसे प्राप्त होगा?

हमारा इस प्रकार से जवाब देने का व्यवहार है जिसकी रिपोर्टर को प्राप्त होने की सबसे अधिक संभावना है। उदाहरण, यदि कोई रिपोर्टर ईमेल पता प्रदान करता है तो हम ईमेल के द्वारा जवाब देंगे। हालाँकि, यदि रिपोर्टर पूरी तरह गुमनाम रहना चाहता/ती है और कोई संपर्क जानकारी नहीं देता/ती है, तो वह अपडेट/प्रश्नों के फॉलो-अप के लिए हेल्पलाइन/वेबसाइट से संपर्क करने के लिए हेल्पलाइन/वेबसाइट द्वारा प्रदान किए गए विशिष्ट नंबर का उपयोग कर सकता/ती है।

### क्या वैश्विक नैतिकता के साथ संपर्क गोपनीय और गुमनाम होते हैं?

हां, वैश्विक नैतिकता के साथ सभी संपर्क गोपनीय होते हैं, अर्थात आपके संपर्क को वॉलमार्ट द्वारा व्यक्तिगत रखा जाएगा। आपके संपर्क के बारे में जानकारी को आपकी चिंता की जांच-पड़ताल करने के लिए जानकारी

## वॉलमार्ट वैश्विक नैतिकता

### अक्सर पूछे गए प्रश्न

की जरूरत केआधार पर साझा की जाएगी। Walmartethics.com विजिट करके और सबमिशन फार्म उपयोग करके, वैश्विक नैतिकता हेल्पलाइन पर फोन करके, या वैश्विक नैतिकता को सीधे मेल करके या वैश्विक नैतिकता कार्यालय के सदस्य से संपर्क करके गुमनाम संपर्क किए जा सकते हैं।

गुमनाम रहने के लिए, अर्थात् हमारे कार्यालय को आपके बारे में कोई पहचान करने वाली जानकारी प्राप्त नहीं होगी, आप Walmartethics.com पर सबमिशन फ़ॉर्म का उपयोग करके और गुमनाम विकल्प का चयन करके या हेल्पलाइन नंबर पर कॉल करके और अपनी गुमनाम रहने की इच्छा बताते हुए एक चिंता प्रकट कर सकते हैं। याद रखें कि हमारे कार्यालय में ईमेल या सीधे कॉल करना आपकी संपर्क जानकारी दिखाता है इसलिए यदि आप गुमनाम रहना चाहते हैं तो ऊपर सूचीबद्ध चैनलों का उपयोग करें।

### यदि मैं ग्लोबल हेल्पलाइन पर कॉल करूं तो क्या होता है?

वैश्विक नैतिकता हेल्पलाइन को एक तृतीय-पक्ष वेंडर द्वारा रखरखाव किया जाता है और दिन में 24 घंटे, सप्ताह में सात दिन उपलब्ध होती है। एक कॉल सेंटर एजेंट आपके प्रश्न या चिंता के बारे में विवरण पूछेगा और समीक्षा करने और फॉलो-अप के लिए वैश्विक नैतिकता को एक विस्तृत रिपोर्ट प्रस्तुत करेगा। कॉल करने वालों को एक विशिष्ट रिपोर्ट और व्यक्तिगत पहचान संख्या (पिन) प्रदान किया जाएगा, जिसे रिपोर्ट और पूछताछ की स्थिति जांचने में उपयोग किया जा सकता है। हेल्प लाइन का उपयोग करते समय आप गुमनाम रहने का चुनाव कर सकते हैं, लेकिन आपके लिए अपनी रिपोर्ट संख्या और पिन को सुरक्षित स्थान पर रखना बहुत महत्वपूर्ण है, ताकि आप अपनी चिंता या प्रश्न का फॉलो-अप कर सकें। आपके प्रश्न या चिंता के बारे में हमारे फॉलो-अप प्रश्न हो सकते हैं, और आप हेल्पलाइन पर कॉल करके और अतिरिक्त विवरण प्रदान करके जांच में सहायता कर सकते हैं। आपकी प्रतिक्रिया के बगैर, आपकी चिंता या प्रश्न की तह तक पहुँचना हमारे लिए मुश्किल हो सकता है।

चाहे आप गुमनाम रहने का चुनाव करते हों, आपकी चिंता को यथा संभव सीमा तक गोपनीय रखा जाएगा। चिंताओं या कदाचार बारे में सवाल उठाने वाले सहयोगियों के खिलाफ बदले की कार्रवाई बर्दाश्त नहीं की जाएगी।

## वॉलमार्ट वैश्विक नैतिकता

### अक्सर पूछे गए प्रश्न

#### यदि मैं वेबसाइट के माध्यम से एक चिंता की रिपोर्ट करूं तो क्या होता है?

वेबसाइट का रखरखाव एक तृतीय-पक्ष वेंडर द्वारा किया जाता है। एक बार जब आप फॉर्म पूरा भरते और जमा करते हैं, तो आपको एक विशिष्ट रिपोर्ट और व्यक्तिगत पहचान संख्या (PIN) प्रदान किया जाएगा, जिसे आपकी रिपोर्ट या पूछताछ की स्थिति की जांच करने में उपयोग किया जा सकता है। वेब फार्म का उपयोग करते समय आप गुमनाम रहने का चुनाव कर सकते हैं, लेकिन आपके लिए अपनी रिपोर्ट संख्या और पिन को सुरक्षित स्थान पर रखना बहुत महत्वपूर्ण है, ताकि आप अपनी चिंता या प्रश्न का अनुसरण कर सकें। आपके प्रश्न या चिंता के बारे में हमारे फॉलो-अप प्रश्न हो सकते हैं, और आप वेब सबमिशन टूल में दोबारा लॉगइन करके और अतिरिक्त विवरण प्रदान करके जांच में सहायता कर सकते हैं। आपकी प्रतिक्रिया के बगैर, आपकी चिंता या प्रश्न की तह तक पहुँचना हमारे लिए मुश्किल हो सकता है।

चाहे आप गुमनाम रहने का चुनाव करते हों, आपकी चिंता को यथा संभव सीमा तक गोपनीय रखा जाएगा। चिंताओं या कदाचार बारे में सवाल उठाने वाले सहयोगियों के खिलाफ बदले की कार्रवाई बर्दाश्त नहीं की जाएगी।

#### जब मैं नैतिकता प्रश्न करूं तो क्या होता है?

यदि आप अपना प्रश्न ग्लोबल हेल्पलाइन में या वेब सबमिशन टूल द्वारा प्रस्तुत करते हैं तो आपके प्रश्न के विवरण का दस्तावेज बनाया जाएगा और वैश्विक नैतिकता को भेजा जाएगा। कृपया ध्यान दें आपके प्रश्न पर उपयुक्त पक्ष को प्रतिक्रिया देने में कुछ दिन लग सकते हैं। यदि आपको तत्काल प्रतिक्रिया चाहिए तो आपको अपने सुपरवाइजर, HR या मार्केट नैतिकता कार्यालय से संपर्क करना चाहिए। ग्राहकों को एक स्टोर प्रबंधक से संपर्क करना चाहिए।

#### क्या होता है जब एक नैतिकता चिंता उठाई जाती है?

## वॉलमार्ट वैश्विक नैतिकता

### अक्सर पूछे गए प्रश्न

वॉलमार्ट सभी रिपोर्ट की गई चिंताओं को गंभीरता से लेता है। चिंता को रिपोर्ट करने का तरीका चाहे कैसा भी हो, इसे यथा संभव सीमा तक गोपलीय रखा जाता है। प्रत्येक मामले की जांच-पड़ताल एक स्वतंत्र और निष्पक्ष विषय-विशेषज्ञ द्वारा की जाती है। यदि आपने अपनी पहचान साझा की है तो विशेषज्ञ जांच-पड़ताल में सहयोग करने के लिए आपसे संपर्क कर सकता है। वॉलमार्ट प्रत्येक जांच की सत्यनिष्ठा सुरक्षित रखने में आवश्यक रूचि रखता है जिसमें रिपोर्ट करने वालों और गवाहों की उत्पीड़न, धमकी और प्रतिशोध से सुरक्षा करना शामिल है। यदि आप किसी चिंता की रिपोर्ट करते हैं, तो आपको गोपनीयता बनाए रखनी चाहिए और अपनी रिपोर्ट या जांच प्रक्रिया पर दूसरों के साथ चर्चा नहीं करनी चाहिए। आपसे किसी भी जांच में सहयोग करने की उम्मीद की जाती है और यह विश्वास किया जा सकता है कि आप सद्व्याव में चिंता प्रकट करने या किसी जांच में सहयोग करने के लिए आपको किसी भी प्रतिशोध का सामना नहीं करना पड़ेगा।

एक बार जांच पूरी होने के बाद, यह सुनिश्चित करने के लिए रिपोर्ट की समीक्षा की जाती है कि सभी मुद्दों की गहन जांच की गई है। यदि रिपोर्ट की पुष्टि हो जाती है तो वॉलमार्ट तत्काल और उचित निर्णय लेगा। यदि आवश्यक हुआ तो एक सहयोगी के खिलाफ अनुशासनात्मक कार्रवाई की जाएगी, हालांकि कई मामलों में बेहतर प्रक्रियाओं से किसी समस्या का पर्याप्त समाधान हो सकता है। जांच के निष्कर्ष गोपनीय रह सकते हैं हालांकि मामले की स्थिति के बारे में रिपोर्टर को सूचित किया जाएगा। यदि हेल्पलाइन या वेब सबमिशन के माध्यम से रिपोर्ट की गई है तो रिपोर्टर केस की स्थिति जानने के लिए वेब रिपोर्ट टूल में लॉग इन करने या कॉल करने के लिए अपने रिपोर्ट नंबर और पिन का उपयोग कर सकते हैं। लागू रोजगार कानूनों के अनुसार कार्मिक कार्यों से संबंधित विवरण साझा नहीं किए जाते हैं।

### हमें वैश्विक नैतिकता को क्या रिपोर्ट करना चाहिए?

तत्काल रिपोर्ट करने योग्य मानदंड:

नैतिकता कथन से असंगत संभावित कदाचार या व्यवहार की किसी भी चिंता को सूचित करना चाहिए। सहयोगी हमसे संपर्क करें खंड में सूचीबद्ध विभिन्न चैनलों के माध्यम से चिंताएं प्रकट कर सकते हैं। हालाँकि, कुछ निश्चित प्रकार के आरोप हैं, जिनकी तुरंत वैश्विक नैतिकता को रिपोर्ट करनी चाहिए। वे हैं:

## वॉलमार्ट वैश्विक नैतिकता

अक्सर पूछे गए प्रश्न

- रिश्वतखोरी
- अधिकारी से दुर्व्यवहार
- \$ 100,000 USD से अधिक की धोखाधड़ी या चोरी और एक सहयोगी को शामिल करना
- गलत रिकॉर्ड्स एवं लेखा
- सूचना प्रणाली हैक करना
- विश्व स्तर पर कार्पोरेट ब्राण्ड प्रतिष्ठा को जोखिम

वैश्विक नैतिकता को क्या रिपोर्ट नहीं करना चाहिए

कुछ चिंताओं के लिए वैश्विक नैतिकता द्वारा एक औपचारिक जांच या निरीक्षण की आवश्यकता नहीं है और वैश्विक नैतिकता से स्वतंत्र एक अन्य पार्टी द्वारा सबसे बेहतर ढंग से संभाला जाता है। कुछ उदाहरण हैं:

- कार्य सारिणी के संबंध में चिंताएँ
- अधर्मी, या सामान्य अशिष्टता या अनादर से संबंधित चिंताएँ
- उपस्थिति बिंदुओं के बारे में चिंताएँ
- लाभों के बारे में चिंताएँ
- पुनः नियुक्ति पात्रता के बारे में प्रश्न

वॉलमार्ट ने वैश्विक नैतिकता की रचना क्यों की थी?

## वॉलमार्ट वैश्विक नैतिकता

### अक्सर पूछे गए प्रश्न

वैश्विक नैतिकता का गठन दुनिया भर में हमारे सभी हितधारकों के लिए वॉलमार्ट की नैतिक संस्कृति को बढ़ावा देने के लिए किया गया था। हितधारकों में हमारे सहयोगी, ग्राहक, शेयरधारक, आपूर्तिकर्ता और अन्य कंपनियां और व्यक्ति शामिल हैं जिनके साथ हम व्यवसाय करते हैं। हम नैतिक निर्णय लेने के लिए एक मार्गदर्शक और संसाधन के रूप में कार्य करते हैं।

हम अपने नैतिकता कथन के उल्लंघन के लिए एक गोपनीय रिपोर्टिंग प्रणाली उपलब्ध करवाते हैं और ऐसे उल्लंघनों की किसी भी परिणामी जांच की देखरेख करते हैं। हमारा कार्यालय हमारे सहयोगियों के लिए एक सतत संचार और शिक्षा कार्यक्रम का नेतृत्व करता है और हमारी नैतिक संस्कृति को बनाए रखता है।

### क्या वैश्विक नैतिकता वॉलमार्ट की लंबे समय से जारी ओपन डोर पॉलिसी का स्थान लेगा?

नहीं, हमारी ओपन डोर पॉलिसी किसी भी सहयोगी के लिए एक चिंता प्रकट करने या मुद्दा उठाने का सबसे प्रत्यक्ष तरीका है। वैश्विक नैतिकता प्रश्नों का जवाब देने या एक संदिग्ध नैतिकता उल्लंघन की रिपोर्ट करने के लिए वैकल्पिक, गोपनीय संसाधन उपलब्ध करवाता है।

### एक ओपन डोर मुद्दे और एक नैतिकता मुद्दे में क्या अंतर होता है?

ओपन डोर नैतिकता और गैर-नैतिकता दोनों प्रकार के मुद्दों के लिए उपलब्ध है। एक नैतिकता मुद्दा वह है जो नैतिकता कथन से संबंधित होता है।

### यदि मेरा PIN गुम हो जाए तो मुझे क्या करना चाहिए?

हमारे कार्यालय को रिपोर्ट की गई जानकारी की गोपनीयता की सुरक्षा के लिए, हम आपको खो जाने पर आपका पिन प्रदान नहीं कर पाएंगे। यदि आप अपना पिन गुम कर देते हैं, तो कृपया दोबारा अपनी चिंता दर्ज करें और मूल रिपोर्ट संख्या डालें ताकि हम आपकी मूल रिपोर्ट का पता लगा सकें। यदि आपने अपना मूल रिपोर्ट नंबर खो दिया है, तो कृपया बिना नंबर के अपनी चिंता को दोबारा दर्ज करें।

## वॉलमार्ट वैश्विक नैतिकता

### अक्सर पूछे गए प्रश्न

मैं एक स्कूल रिपोर्ट के लिए वॉलमार्ट के वैश्विक नैतिकता के बारे में जानकारी चाहने वाला छात्र हूं। क्या आपके कार्यालय के बारे में और आपके द्वारा किए गए कार्य की जानकारी उपलब्ध है?

आप वॉलमार्ट की वैश्विक उत्तरदायित्व रिपोर्ट में वैश्विक नैतिकता के बारे में जानकारी प्राप्त कर सकते हैं। हमारे नैतिकता कथन में वॉलमार्ट की आचरण संहिता पर जानकारी प्राप्त की जा सकती है।

**क्या वैश्विक नैतिकता को चिंताओं की रिपोर्ट करने के लिए मुझसे बदला लिया जाएगा?**

एक कंपनी के रूप में, वॉलमार्ट ऐसे सहयोगी के खिलाफ प्रतिशोध पर सख्त प्रितबंध लगाता है, जो नैतिकता कथन के किसी ज्ञात या संदिग्ध उल्लंघन के बारे में अच्छे विश्वास में एक रिपोर्ट करता है। प्रतिशोध के विभिन्न रूप हो सकते हैं जिनमें शामिल हैं:

- धमकी देना, किसी के साथ भेदभाव करना या किसी को परेशान करना
- किसी को अलोकप्रिय कार्य सौंपना या मनमाने ढंग से उसके काम का बोझ बढ़ाना
- किसी को लाभ या प्रशिक्षण के अवसरों से वंचित करना
- जानकारी को रोकना या बैठकों, घटनाओं या चर्चाओं से किसी व्यक्ति को बाहर करना
- किसी व्यक्ति के अच्छे किए गए कार्य को मान्यता देने में असफल रहना
- किसी सहयोगी को विफल करने के लिए अव्यावहारिक समय सीमा निर्धारित करना

**क्या मुझे केवल वास्तविक कदाचार की रिपोर्ट करनी चाहिए?**

नहीं संदिग्ध और वास्तविक कदाचार की रिपोर्ट करनी चाहिए।

**क्या सहयोगियों को उनके द्वारा उठाए गए मुद्दों पर सुधारात्मक कार्यवाही के बारे में बताया जाएगा।**

## वॉलमार्ट वैश्विक नेतृत्व

### अक्सर पूछे गए प्रश्न

आमतौर पर नहीं। जांच-पड़ताल और इसके परिणामस्वरूप यदि कोई सुधारात्मक कार्रवाई हो, तो वे गोपनीय होते हैं। चूंकि यह गोपनीय जानकारी है, इसलिए सहयोगियों को आमतौर पर अनुशासन या सुधारात्मक कार्रवाई के बारे में विशेष विवरण प्रदान नहीं किए जाएंगे जो उनकी रिपोर्ट के परिणामस्वरूप होंगे। मामला बंद होने पर उन्हें सूचित किया जाएगा।

### हितों का टकराव - सामान्य प्रश्न:

हमारा एक आपूर्तिकर्ता वॉलमार्ट की ओर से एक स्थानीय चैरिटी को दान करना चाहते हैं। क्या वह स्वीकार्य है?

आपूर्तिकर्ताओं के साथ हमारे निष्पक्ष और विषयपरक संबंधों की रक्षा के लिए, हमारी ओर से किए गए दान को हम अनुमति नहीं देते हैं और न ही हमें वॉलमार्ट में अपनी स्थिति का उपयोग करना चाहिए ताकि हमारे आपूर्तिकर्ता योगदान दें।

वॉलमार्ट और हमारे एक आपूर्तिकर्ता एक संगठन के सह-प्रायोजक रहे हैं। उन्होंने मुझे चैक भेंट करने के लिए अनुरोध किया है। क्या मैं चैक भेंट कर सकता हूँ?

जहाँ तक वॉलमार्ट ने भी चैरिटी में दान किया है तो आप चैक भेंट करने के लिए उपयुक्त व्यक्ति हो सकते हैं। चैरिटी को चैक सौंपते समय आपको स्पष्ट रूप से यह बताने की जरूरत होगी चैक वॉलमार्ट और आपूर्तिकर्ता दोनों की ओर से है।

मैं अभी हाल ही में एक मेल ऑर्डर कॉस्मेटिक कंपनी की स्वतंत्र सेल्स एजेंट बनी हूँ। क्या मैं अपने सहकर्मियों को मेरे नए व्यवसाय के माध्यम से उनके सौंदर्य प्रसाधन खरीदने के लिए प्रोत्साहित कर सकती हूँ?

सहयोगियों को कार्यस्थल पर सक्रिय रूप में और व्यक्तिगत रूप से एक साइड बिजनेस को बढ़ावा देने या नए व्यवसाय के लिए सहकर्मियों की मदद लेने से बचना चाहिए। इसमें दैनिक कार्य बातचीत के दौरान सहकर्मियों

## वॉलमार्ट वैश्विक नैतिकता

### अक्सर पूछे गए प्रश्न

को उत्पाद या सेवाएं बेचने का प्रयास शामिल है। व्यक्तिगत व्यवसाय को बढ़ावा देना हितों का टकराव समझा जा सकता है क्योंकि सहयोगी व्यक्तिगत लाभ के लिए अपने पद का उपयोग कर सकता/ती है।

### जब मेरे आपूर्तिकर्ता के पास जाएं तो क्या आपूर्तिकर्ता मेरे लिए परिवहन प्रदान कर सकता है?

कुछ उदाहरणों में, व्यवसाय करते समय आपूर्तिकर्ता के साथ यात्रा करना सहयोगियों के लिए अधिक किफायती और टिकाऊ हो सकता है। यदि आपूर्तिकर्ता के साथ यात्रा करना आवश्यक है तो आपको यात्रा खर्चों का अपना हिस्सा (जैसे टैक्सी का आधा शुल्क, गैस का आधा खर्च, आदि) का भुगतान करना चाहिए। यदि ऐसी स्थितियां उत्पन्न होती हैं तो पारदर्शी बने रहें और अपने प्रबंधक को बताएं। आपको फालतू खर्चों से भी बचना चाहिए। यदि आप आधी लागत का भी भुगतान करते हैं, तो यह प्रत्येक दिन कम लागत के हमारे सिद्धांत के अनुरूप नहीं है कि लिमोसिन या इस प्रकार के लक्जरी सुविधाओं में एस्कॉर्ट किए जाएं।

### वॉलमार्ट के एक पूर्व सहयोगी ने छह महीने से कम समय पहले वॉलमार्ट को छोड़ दिया था और अब मेरे आपूर्तिकर्ता के लिए काम करता है। क्या वॉलमार्ट के एक आपूर्तिकर्ता के रूप में मुझे पूर्व सहयोगी के साथ कार्य करने की अनुमति है?

यदि वॉलमार्ट छोड़ने के एक वर्ष के भीतर, पूर्व सहयोगी को उस क्षेत्र में कार्य करने के लिए बुलाया जा रहा हो जहाँ उसने पहले काम किया था या वॉलमार्ट में अपने कार्य के दौरान उस क्षेत्र पर उसका प्रभाव रहा था, तब हित का एक टकराव मौजूद हो सकता है। उदाहरण के लिए, सैम्स क्लब खिलौना विक्रेता टीम के सदस्य को किसी पूर्व सैम्स क्लब खिलौना विक्रेता सहयोगी के साथ एक वर्ष की अवधि तक व्यापार करने की अनुमति नहीं होगी। अगर पूर्व सहयोगी को उस क्षेत्र में काम दिया जा रहा है जहाँ उन्होंने कार्य ना किया हो या प्रभाव नहीं रहा था, उस दशा में प्रतिबंध लागू नहीं होते हैं। विशेष: वॉलमार्ट किसी पूर्व अधिकारी के साथ एक वर्ष व्यवसाय नहीं करेगा भले ही वॉलमार्ट में कार्य करने के दौरान किसी क्षेत्र में उन्होंने काम किया हो या उस पर प्रभाव था। वरिष्ठ व्यापारिक नेतृत्व के साथ भागीदारी में वैश्विक नैतिकता संभवतः एक अलग समय अवधि निर्धारित कर सकता है जो परिस्थितियों के अंतर्गत उचित कारणों के लिए अनुबंधित होती है।

## वॉलमार्ट वैश्विक नैतिकता

### अक्सर पूछे गए प्रश्न

मुझे हाल ही में वॉलमार्ट के प्रतिनिधि के रूप में आपूर्तिकर्ता परामर्श बोर्ड में भागीदारी करने के लिए कहा गया था। क्या भाग लेना किसी तरह के विवाद का विषय होगा?

जब भी वॉलमार्ट के प्रतिनिधि के रूप में आपूर्तिकर्ता परामर्श बोर्ड भाग ले रहे/रही हों, तब हितों के संभावित टकरावों, निजी और गोपनीय व्यापारिक सूचना का साझा ना करने की अनिवार्यता, और संभावित अविश्वास मामले जो उस समय सामने आ सकते हैं जब आप प्रतिस्पर्धियों के साथ होते हैं, इनके प्रति सचेत रहें। पक्षपात के अनुभव से बचने के लिए, किसी भी परामर्श बोर्ड में भागीदारी करने का निर्णय अवश्य ही आपके एकजीक्यूटिव काउंसिल सदस्य द्वारा स्वीकृत होना चाहिए।

### हितों का टकराव - वित्तीय हित:

हमें हितों के वित्तीय टकरावों से बचना चाहिए और व्यापारिक निर्णयों को विषयगत मानदंडों के आधार पर लेना चाहिए। हितों का एक वित्तीय टकराव उस समय उत्पन्न होता है जब आपका व्यापारिक निर्णय निजी वित्तीय लाभ की संभावना से प्रभावित हो सकता है या इससे प्रभावित होता हुआ प्रतीत हो सकता है। इसीलिए किसी प्रतिद्वंदी संस्था में स्टॉकों का प्रत्यक्ष स्वामित्व जिसका बाजार मूल्य 50,000 डॉलर से अधिक हो या वॉलमार्ट के किसी आपूर्तिकर्ता में सीधा वित्तीय निवेश जिस पर आपका प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष प्रभाव हो, उसका खुलासा लिखित में वैश्विक नैतिकता को किया जाना चाहिए।

किसी ने मुझसे कहा कि मैं किसी आपूर्तिकर्ता में स्टॉक धारक नहीं हो सकता/सकती हूँ। क्या यह सही है?

शायद। सीमा यह है कि आपका किसी ऐसे आपूर्तिकर्ता में कोई प्रत्यक्ष वित्तीय हित नहीं हो सकता है जिसके व्यापार पर वॉलमार्ट में आपके पद का कोई प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष प्रभाव हो। उन आपूर्तिकर्ताओं में वित्तीय हितों को लेकर कोई सीमा नहीं है जिनके व्यापार पर आपका प्रभाव नहीं पड़ता है।

मैं अभी हाल में ही वॉलमार्ट से जुड़ा/जुड़ी हूँ और मेरे पास किसी प्रतिद्वंदी संस्था में 50,000 डॉलर से अधिक का स्टॉक है। क्या मुझे स्टॉक को बेच देना चाहिए?

## वॉलमार्ट वैश्विक नैतिकता

### अक्सर पूछे गए प्रश्न

एक वॉलमार्ट सहयोगी के रूप में, इस बात को सुनिश्चित करना आपका उत्तरदायित्व है कि आपकी निजी वित्तीय गतिविधियां कार्य पर आपके उत्तरदायित्व से टकराव ना रखती हों। यदि आपका किसी प्रतिद्वंदी संस्था में महत्वपूर्ण वित्तीय निवेश है तो एक टकराव उत्पन्न होगा। यदि आपका किसी प्रतिद्वंदी संस्था में 50,000 डॉलर से अधिक का स्टॉक है, या इसकी सीमा आपकी कुल संपत्ति के 1% से अधिक है, तो आपको अपने स्टॉक के स्वामित्व संबंधी सूचना अपने प्रबंधक या वैश्विक नैतिकता को देनी चाहिए। वैश्विक नैतिकता आपकी स्थिति की समीक्षा करेगी और आप अपने स्टॉक स्वामित्व का प्रबंधन कैसे करें इसके लिए आपको आगे निर्देश देगी।

एक म्युचुअल फंड में मैंने 50,000 डॉलर से अधिक का निवेश किया है जो इस पोर्टफोलियो में अन्य रिटेलरों को शामिल करता है क्या मुझे इस निवेश का खुलासा करने की आवश्यकता है?

हितों का एक वित्तीय टकराव तब उत्पन्न हो सकता है जब आपका निर्णय निजी वित्तीय लाभ की संभावना द्वारा प्रभावित हो सकता है, या ऐसे प्रभाव में होने जैसे दिखाई दे सकता हो। जब आपने किसी म्युचुअल फंड में निवेश किया हो, तब आपका फंड की निवेश रणनीति पर सीधा नियंत्रण नहीं होता है; इसलिए, इस मामले में, खुलासा करने की कोई आवश्यकता नहीं है।

### हितों का टकराव - उपहार और मनोरंजन:

हमारी मार्केट इलेक्ट्रॉनिक्स टीम एक प्रशिक्षण सत्र में भाग ले रही है जिसे एक आपूर्तिकर्ता द्वारा नए आइटम के बारे में जानकारी देने के लिए आयोजित किया जा रहा है जिसे आपूर्तिकर्ता पेश कर रहा है। आपूर्तिकर्ता ने कहा वह हम में से प्रत्येक को प्रशिक्षण में भाग लेने के लिए एक मुफ्त टी-शर्ट देगा। क्या हम टी-शर्टों को स्वीकार कर सकते हैं?

क्योंकि टी-शर्टों को आपूर्तिकर्ता द्वारा दिया जा रहा है और इसका संबंध उत्पाद से या उत्पाद की जानकारी को प्राप्त करने से नहीं है, इसलिए टीम को टी-शर्टों को स्वीकार नहीं करना चाहिए। विनम्रतापूर्वक टी-शर्टों को मना कर दें और आपूर्तिकर्ता को उपहारों और मनोरंजन के प्रति हमारे मानदंडों की जानकारी दें।

## वॉलमार्ट वैश्विक नेतृत्व

### अक्सर पूछे गए प्रश्न

मेरे मार्केट में, आपूर्तिकर्ताओं का पेय पदार्थों, जैसे कॉफी, चाय या शरबत, और उनके कार्यस्थलों पर व्यापारिक बैठकों के दौरान लघु अल्पाहार देने का सामान्य शिष्टाचार है। क्या मैं इस जलपान को स्वीकार कर सकता/सकती हूँ?

आप शिष्टाचारवश दिए गए जलपान जैसे कॉफी, शरबत या लघु अल्पाहार को संभवतः स्वीकार कर सकते हैं। हालाँकि, आपको उन खाद्य और पेय पदार्थों को नहीं स्वीकार चाहिए जिसे भोजन माना जाएगा।

मेरा एक मित्र है जो एक वॉलमार्ट आपूर्तिकर्ता के लिए कार्य करता है। मेरा इस आपूर्तिकर्ता के साथ कोई व्यापारिक संबंध नहीं है, और वह मुझे क्रिसमस का उपहार देना चाहता है। क्या मुझे उपहार स्वीकार करना चाहिए?

कई सहयोगियों के मित्र और पड़ोसी हैं जो वॉलमार्ट के आपूर्तिकर्ता हैं जिनके साथ उनका कोई व्यापारिक संबंध नहीं है। इन स्थितियों में, मित्रों और पड़ोसियों के साथ क्रिसमस, जन्मदिनों, गोद भराई आदि के लिए छोटे शिष्टाचार उपहारों का आदान-प्रदान अनुचित व्यवहार या निष्पक्षता के हमारे मूल्यों और एवरी डे लो कॉस्ट (ईडीएलसी) के हमारे लक्ष्य के साथ टकराव का विषय उत्पन्न नहीं करता है। इन मामलों में सामान्य बोध अपनाना चाहिए।

अच्छे निर्णय लें और स्वयं से निम्न प्रश्नों को पूछें:

- क्या मुझे उपहार इसलिए दिया जा रहा है क्योंकि मैं वॉलमार्ट के लिए कार्य करता/करती हूँ?
- क्या उपहार को स्वीकार करना अनुचित व्यवहार का प्रदर्शन करता है?

यदि इनमें से किसी भी प्रश्न का उत्तर हाँ या संभवतः हो, उस दशा में आपको उपहार अस्वीकार कर देने चाहिए।

मेरे आपूर्तिकर्ताओं में से एक ने मुझे एक आगामी खेल प्रतियोगिता के लिए दो टिकटों का प्रस्ताव दिया है। क्या मुझे टिकटों को स्वीकार करना चाहिए? क्या मुझे टिकटों को खरीदने का प्रस्ताव देना चाहिए?

## वॉलमार्ट वैश्विक नेतृत्व

### अक्सर पूछे गए प्रश्न

यह सुनिश्चित करने के लिए कि आप सभी आपूर्तिकर्ताओं के साथ निष्पक्ष व्यवहार करते हैं और लक्ष्य आधारित व्यापारिक निर्णयों को लेते हैं, आपको अपने आपूर्तिकर्ताओं से टिकटों को स्वीकार करना या खरीदना नहीं चाहिए।

अपने आपूर्तिकर्ता से मुफ्त टिकटों को स्वीकार करना एक उपहार माना जाएगा। अगर आप टिकटों को अंकित मूल्य पर खरीदते हैं, तो आप संभवतः टिकटों का वास्तविक उचित बाजार मूल्य नहीं दे रहे हैं। अंकित मूल्य और उचित बाजार मूल्य के बीच के अंतर को भी एक उपहार समझा जाएगा।

भले ही आपने टिकटों के लिए उचित बाजार मूल्य दिया हो, लेकिन आपकी इन टिकटों तक पहुँच इसलिए है क्योंकि आपका अपने आपूर्तिकर्ता के साथ व्यापारिक संबंध हैं, इसीलिए, अपने आपूर्तिकर्ता से टिकटों को खरीदना स्वीकार नहीं किया जाएगा।

**मैं एक आपूर्तिकर्ता परामर्श बोर्ड में काम करता/करती हूँ और एक परामर्श बोर्ड के कार्यक्रम में भाग लूँगा/लूँगी। क्या मुझे कार्यक्रम में शामिल होने का खर्च चुकाना चाहिए?**

जब आप एक परामर्श बोर्ड कार्यक्रम में शामिल हो रहे हों, तो आपको कार्यक्रम में शामिल होने से संबंधित सभी खर्चों का भुगतान करना चाहिए। किसी ऐसे आपूर्तिकर्ता से जिसके ऊपर आपका प्रभाव है उससे किसी कार्यक्रम के खर्च की पेशकश को स्वीकार करना एक उपहार समझा जाएगा।

जब आप किसी निश्चित परामर्श बोर्डों में भाग लेने से और/या किसी आपूर्तिकर्ता जिसके परामर्श बोर्ड में आप शामिल होते हैं उसके साथ व्यापार बढ़ाने से अस्वीकार कर देते हैं तब एक निष्पक्षता और पक्षपात की चिंताएँ उत्पन्न हो सकती हैं। पक्षपात के अनुभव से बचने के लिए, किसी भी परामर्श बोर्ड में भागीदारी करने का निर्णय अवश्य ही आपके एक्जीक्यूटिव काउंसिल सदस्य द्वारा स्वीकृत होना चाहिए।

### **हितों का टकराव - बाहरी रोज़गार:**

सहयोगियों को रोज़गार और बाहरी हितों से बचना चाहिए जो संभवतः हितों के टकराव को उत्पन्न, या उसके उत्पन्न होने का आभास दे सकते हैं। हम उन बाहरी हितों को अनदेखा करते हैं जो हमारी निर्णय क्षमता

## वॉलमार्ट वैश्विक नैतिकता

### अक्सर पूछे गए प्रश्न

में निष्पक्ष और लक्ष्य आधारित बने रहने में एक हितों का टकराव उत्पन्न करते हैं। संभावित विवादों की समीक्षा आपकी प्रबंधन टीम द्वारा की जानी चाहिए।

### क्या मैं किसी प्रतिद्वंदी के लिए काम कर सकता/सकती हूँ?

प्रबंधन के सहयोगी संभवतः प्रतिद्वंदी संस्था के लिए काम नहीं कर सकते हैं। प्रति घंटा के आधार पर कार्यरत श्रम सहयोगितों को स्पष्ट रूप से सभी प्रतिद्वंदियों के साथ बाहरी रोज़गार से बाहर नहीं किया गया है; हालाँकि, उनको संभावित हित के टकरावों के प्रति संवेदनशील रहना चाहिए। एक हितों का टकराव संभवतः उत्पन्न हो सकता है यदि प्रतिद्वंदी के लिए सहयोगी का पद और कार्य का उत्तरदायित्व वॉलमार्ट पर सहयोगी के पद और कार्य के उत्तरदायित्व के समान हो। आपको अपनी प्रबंधन टीम के साथ जाँच करके यह निश्चित कर लेना चाहिए क्या विशिष्ट रोज़गार स्थिति जो आप कर रहे हैं उसे आपकी वॉलमार्ट स्थिति के साथ एक हितों का टकराव माना जाएगा। आपसे अभी भी वॉलमार्ट की नीतियों और प्रक्रियाओं के पालन की उम्मीद की जाती है जिसमें वह भी शामिल हैं जो प्रतिद्वंदियों से हमारी स्वामित्व सूचना की सुरक्षा करती हैं।

यदि किसी भी समय आप वॉलमार्ट में या बाहरी रोज़गार में अपनी स्थितियों को परिवर्तित करते हैं, तो आपको प्रबंधन टीम के साथ यह सुनिश्चित करने के लिए बात करना चाहिए कि आपका नया पद हितों का टकराव नहीं उत्पन्न करता है।

### क्या मैं एक साइड व्यापार कर सकता/सकती हूँ?

आप एक साइड व्यापार तब तक कर सकते/सकती हैं जब तक:

यह वॉलमार्ट पर आपके कार्य के साथ एक हितों का टकराव का नहीं उत्पन्न करता हो। उदाहरण के लिए, आपका व्यापार आपके वॉलमार्ट कार्य के उत्तरदायित्वों में बाधा नहीं उत्पन्न कर सकता है, कंपनी के संसाधनों

## वॉलमार्ट वैश्विक नेतृत्व

अक्सर पूछे गए प्रश्न

का उपयोग नहीं कर सकता है, वॉलमार्ट के साथ स्पर्धा या वॉलमार्ट पर नकारात्मक असर नहीं डाल सकता है।

यह वॉलमार्ट को उत्पादों की आपूर्ति नहीं करता हो।

यह वॉलमार्ट के किसी मौजूदा या संभावित आपूर्तिकर्ता को उत्पादों की आपूर्ति नहीं करता हो जिनके साथ आपका व्यापारिक संबंध हो या उन पर प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष प्रभाव।

## वॉलमार्ट वैश्विक नेतृत्व

### अक्सर पूछे गए प्रश्न

#### क्या मैं किसी आपूर्तिकर्ता और वॉलमार्ट के लिए कार्य कर सकता/सकती हूँ?

जब आपका किसी आपूर्तिकर्ता के उत्पाद पर प्रभाव होता है, तो यह महत्वपूर्ण होता है कि आप उनके उत्पादों के लिए विषयगत निर्णय करते हैं। सहयोगी किसी आपूर्तिकर्ता के लिए संभवतः कार्य नहीं कर सकते हैं यदि आपूर्तिकर्ता के साथ एक व्यापारिक संबंध मौजूद हो या आपूर्तिकर्ता के ऊपर प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष प्रभाव हो।

इसके अतिरिक्त, यदि किसी स्टोर या क्लब में प्रति घंटा आधारित श्रम सहयोगी किसी आपूर्तिकर्ता के लिए भी कार्य करता है, तो सहयोगी अपने केंद्र पर आपूर्तिकर्ता के प्रतिनिधि के रूप में सेवा नहीं दे सकता है।

यदि किसी बिंदु पर पर आप वॉलमार्ट पर अपनी स्थिति में परिवर्तन करते हैं जिसका परिणाम आपूर्तिकर्ता के उत्पाद पर प्रभाव है, तो आपके लिए इसका खुलासा अपनी प्रबंधन टीम को करना और उनके साथ विवाद के निपटारे के लिए कार्य करना आवश्यक होगा।

#### हितों का टकराव - सहयोगी संबंध:

हम सभी भरोसे और सम्मान का माहौल बनाए रखने के लिए उत्तरदायी हैं जो एक उन्नत कार्यस्थल वातावरण को बढ़ावा देता है। सहयोगी प्रभावी ढंग से काम कर सकें और अपनी पूर्ण क्षमता को प्राप्त कर सकें इसे सुनिश्चित करने के लिए, हमें हित के टकरावों को दूर रखना चाहिए। जिसमें उन सभी के साथ प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप के संबंध बनाए रखना शामिल होता है जिनके साथ आपका पारिवारिक, रूमानी या डेटिंग रिश्ता है।

मैं एक सहयोगी का निरीक्षण करता/करती हूँ जो कार्य पर छोटे-मोट कामों को करता है। मैं सहयोगी को मेरे घर पर कुछ काम करने के लिए नियुक्त करना चाहता हूँ। क्या यह ठीक है?

सीधे रिपोर्ट प्राप्त करने वाले एक प्रबंधक के रूप में, अपने सहयोगी के कार्य के संबंध में विषयगत बने रहना महत्वपूर्ण है। इस स्थिति में एक प्रबंधक को सभी संभावित विषयों पर विचार करना और अच्छे निर्णय को करना आवश्यक होता है। विशेष तौर पर यह स्थिति संभावित रूप से एक वास्तविक या अनुमानित हितों का टकराव उत्पन्न कर सकती है क्योंकि आपके घर पर आपके लिए किया गया काम संभवतः कार्यस्थल पर

## वॉलमार्ट वैश्विक नेतृत्व

### अक्सर पूछे गए प्रश्न

आप मिलने वाली सीधी रिपोर्ट को कैसे देखते हैं उस पर अपना प्रभाव डाल सकती है। यदि आप किसी ऐसे को अपने घर पर करने के लिए नियुक्त करते हैं जिसके कार्य का निरीक्षण आप करते हैं, तो कार्यस्थल और निजी जीवन के बीच की सीमाएँ धुंधली हो सकती हैं और इनका प्रबंधन मुश्किल हो सकता है।

उदाहरण के लिए, यदि आप घर के काम से प्रसन्न नहीं हैं, तो इसका असर सहयोगी के प्रति आपके दृष्टिकोण पर पड़ सकता है। दूसरों को संभवतः यह भी लग सकता है कि आप उस सहयोगी के कार्यस्थल के प्रदर्शन के प्रति अधिक झुकाव रखते हैं क्योंकि सहयोगी आपके लिए आपके घर पर काम कर रहा है। अंत में, संभवतः सहयोगी अपने प्रबंधक के लिए इन्हीं समान कारणों से निजी कार्य नहीं करना चाहते हैं लेकिन वे ऐसा करने के लिए संभवतः बाध्यता का अनुभव कर सकते हैं।

क्या मुझे उन सहयोगियों के साथ सोशल मीडिया पर मित्र बनना चाहिए जिनका निरीक्षण मैं करता/करती हूँ?

जब सोशल मीडिया वेबसाइटों पर अन्य सहयोगियों के साथ आपके मेल-जोल का विषय आता है तो आपको एक बेहतर निर्णय लेना चाहिए। आप जिन सहयोगियों का निरीक्षण करते हैं उनके साथ सोशल मीडिया पर संबंधों में शामिल होना कार्य और निजी जीवन के बीच की रेखा को धुंधला कर सकता है और संभावित रूप से एक वास्तविक या अनुमानित हितों का टकराव उत्पन्न करता यह कार्यस्थल पर आपकी निर्णय क्षमता में निष्पक्ष और विषयगत रहना कठिन कर सकता है। किसी भी तरह के संवाद में वॉलमार्ट की सोशल मीडिया नीति का अनुपालन होना चाहिए।

### हितों का टकराव - आपूर्तिकर्ता के संबंध:

मैं एक वॉलमार्ट आपूर्तिकर्ता के साथ डेटिंग करने का/की इच्छुक हूँ जो मेरा/मेरी आपूर्तिकर्ता है। आपूर्तिकर्ता के साथ डेट पर जाना क्या हितों का टकराव होगा?

जब तक कि आपूर्तिकर्ता आपसे काम के संबंध में ना मिलता/मिलती हो और आपका वॉलमार्ट के साथ आपूर्तिकर्ता के व्यापारिक संबंध पर कोई प्रभाव नहीं है, तो कोई हितों का टकराव नहीं होता है। यदि

## वॉलमार्ट वैश्विक नेतृत्व

### अक्सर पूछे गए प्रश्न

आपूर्तिकर्ता आपके क्षेत्र में काम के संबंध में मिलना आरंभ करता/करती है, तो आपको इस संबंध का खुलासा अपनी प्रबंधन टीम को करना चाहिए और टकराव के निपटारे के लिए उनके साथ काम करना चाहिए।

क्या किसी आपूर्तिकर्ता या संभावित आपूर्तिकर्ता के साथ लंच पर मीटिंग के संबंध में वॉलमार्ट की कोई निर्देशिका है?

यदि एक वैध व्यापारिक आवश्यकता के लिए आपूर्तिकर्ता या संभावित आपूर्तिकर्ता के साथ मीटिंग है, तो आप उनके साथ लंच के लिए या डिनर मीटिंगों के लिए जा सकते हैं अगर आप अपने भोजन या पेय के लिए स्वयं भुगतान करते हों। यह याद रखना आवश्यक है कि आपको प्रत्येक आपूर्तिकर्ता के साथ निष्पक्षता का व्यवहार करना चाहिए। यदि आप एक आपूर्तिकर्ता या संभावित आपूर्तिकर्ता से लंच या डिनर के लिए मिलते हैं, तब आपको अन्य आपूर्तिकर्ताओं या संभावित आपूर्तिकर्ताओं से लंच या डिनर पर मीटिंग करने के लिए तैयार रहना चाहिए।

मेरा मित्र एक आपूर्तिकर्ता के लिए कार्य करता है जो एक चैरिटी गोल्फ टूर्नामेंट प्रयोजित कर रहा है। आपूर्तिकर्ता की टीमों में से एक में एक खाली स्थान है और मेरे मित्र ने मुझे शामिल होने के लिए पूछा है। वॉलमार्ट में मेरे कार्य के दौरान आपूर्तिकर्ता के साथ मेरा कोई परिचय नहीं है। क्या आपूर्तिकर्ता की टीम में खेलना मेरे लिए ठीक रहेगा? क्या आपूर्तिकर्ता मेरा प्रवेश शुल्क दे सकता है?

एक वॉलमार्ट सहयोगी के रूप में, आपके आपूर्तिकर्ताओं के साथ आपके व्यापारिक संबंधों को विषयगत और निष्पक्ष मानदंड के आधार पर होना चाहिए। विषयगत और निष्पक्ष बने रहने के क्रम में, अपने आपूर्तिकर्ताओं के साथ सामाजिक मेल-जोल से बचना सबसे बेहतर व्यवहार रहता है। चूँकि इस स्थिति में कोई व्यापारिक संबंध मौजूद नहीं है, तो आपूर्तिकर्ता की टीम के साथ आपके खेलने से कोई प्रत्यक्ष टकराव नहीं है और आपके मित्र की कंपनी का संभवतः आपका शुल्क दे सकती है अगर यह पूर्णतः एक निजी संबंध है।