

## 常见问题

[利益冲突 - 一般原则](#)

[利益冲突 - 财务投资](#)

[利益冲突 - 礼品及款待](#)

[利益冲突 - 外部就职](#)

[利益冲突 - 与其他同事的私人关系](#)

[利益冲突 - 与供应商的个人关系](#)

[利益冲突 - 保护个人信息和商业信息](#)

[一般原则 - 学生和供应商](#)

[一般原则 - 关于全球道德办公室](#)

[返回页首](#)



## 利益冲突 - 一般原则

在我们的业务关系中保持客观性，对于赢取利益相关者的信任以及促进我们的诚信文化至关重要。当我们的业务判断有可能受个人利益的影响时，或看似正在受到个人利益的影响时，利益冲突就会出现。即使不是故意的，表面上的利益冲突，与实质的利益冲突一样，有可能损害您个人及沃尔玛的声誉。

### 哪些情况会被视为疑似违反道德操守规范的行为？

疑似违反道德操守的行为是涉嫌《道德操守规范》中一个或多个部分的行为或业务做法（如盗窃、不当行为或内幕交易。如果你知道或意识到潜在的道德风险，请联系全球道德办公室，以便让您的担忧得到审查与妥善处理。

### 我将以何方式收到对我反映问题的答复？

如果你通过 [walmartethics.com](http://walmartethics.com) 上的“表提出你的问题”，那么我们的做法是以“相同方式”回应，也就是说，因为你通过 [walmartethics.com](http://walmartethics.com) 联系我们，我们将通过 [walmartethics.com](http://walmartethics.com) 用该网站上的“跟进报告”功能回应。同样，如果你给我们发电子邮件，我们通过电子邮件回应；如果你拨打帮助热线，你将通过再次致电帮助热线，并使用“跟进报告”功能，收取我们的回应。请记录你的报告编号和密码，以便在你有其他问题时，可以继续跟进。

### 我们的供应商之一希望代表沃尔玛向一家当地慈善机构捐赠。这种做法是否可以接受？

为确保我们与供应商保持公平和客观的关系，我们既不批准代表本公司捐款，也不应该使用沃尔玛的地位来影响我们的供应商进行捐献。

### 沃尔玛和我的一家供应商共同赞助了一个组织。他们要我递支票。我能否递交该支票。

只要沃尔玛也参与给该慈善机构捐赠，那么你可能是递交支票的合适人选。将支票移交给慈善机构时，你将需要明确表明，你代表沃尔玛和供应商移交该支票。

### 最近，我成为了一个独立邮购化妆品公司的销售代理。我能鼓励我的同事通过我的这项新生意购买他们的化妆品吗？

员工应该避免自己积极地在工作时推广副业或为新生意吸引同事。这包括在日常工作谈话中试图向同事兜售产品或服务。由于员工可能使用其岗位获得个人好处，因此推广私人生意可能被视为一种利益冲突情况。

### 拜访供应商时，供应商能为我提供交通吗？

在某些情况下，员工与开展业务时搭乘供应商的交通工具，或许能够节省费用，更好地维持关系。如果需要与供应商一起旅行时，你应该支付自己那部分差旅费用（如一半的出租车费，一半的汽油费等等）。如果发生此类情况，应透明化并告诉你的经理。你还应该避免铺张浪费。即使你支付了一半的费用，但是让供应商陪坐豪华轿车或陪住类似的豪华住宿，不符合我们“天天低成本”价值观。



## 常见问题

**一位前沃尔玛同事离开沃尔玛还不到一年时间，而且目前在为我的供应商工作。我能否将这位前同事选作沃尔玛的供应商？**

如果该前同事从沃尔玛离职不到一年，且他所负责的业务涉足原先曾工作过或在沃尔玛时有影响力的领域，则可能存在利益冲突。例如，Sam's Club 玩具商品团队成员将不得与离职不到一年的前 Sam's Club 玩具商品部员工有业务往来。如果前员工涉足他们以前未工作过或无影响力的领域，则此项限制不适用。

注：对于离职不到一年的管理人员，不论其原先从事的领域或有影响力的领域，沃尔玛均不与之开展业务。

[返回页首](#)

### 利益冲突 – 财务投资

我们应该避免财务利益冲突，并根据客观标准作出业务决定。当你的业务判断有可能受个人财务获益的影响时，或看似正在受到个人财务获益的影响时，利益冲突就会出现。这就是为什么如果直接持有市值逾 2 万美元的竞争对手股票，或者对你有直接或间接影响的沃尔玛供应商的直接财务投资，则应以书面形式向全球道德办公室汇报。

**我刚刚加入沃尔玛，我持有一家主要竞争对手的股票且市值超过 20,000 美元。我是否应该卖出这些股票？**

作为一名沃尔玛员工，你有责任确保自己的个人财务活动与自己的工作职责无冲突。如果你对某位竞争对手有重大财务投资，则会存在利益冲突。如果你持有市值逾 2 万美元的竞争对手股票，你应该将向主管经理和全球道德办公室披露此持股信息。全球道德办公室将审查你的具体情况，并为你提供有关如何处理这些持股的进一步指导。

**我对一支共同基金的投资逾 2 万美元，而且该共同基金的投资组合中包括多家其它零售商。我是否需要透露这项投资？**

当你的业务判断有可能受个人财务获益的影响时，或看似正在受到个人财务获益的影响时，财务利益冲突就会出现。当你投资于一家共同基金时，你对该基金的投资策略无直接控制；因此，在这种情况下，无需披露。

[返回页首](#)

### 利益冲突 – 礼品及款待

在沃尔玛，我们致力于为我们的客户服务。为本公司客户服务，就是指坚持我们的“天天低成本”业务理念，并在我们的业务关系方面保持公正。员工不应接受供应商或潜在供应商赠送的礼品或提供的款待，因为礼物会在我们的供应链中增加不必要的成本，并可能影响员工的客观性。

**我有一位曾经为沃尔玛供应商工作的朋友。我与这位供应商无任何业务关系，但他想给我一份圣诞礼物。我应该接受这份礼物吗？**

许多同事的朋友和邻居是沃尔玛的供应商；但这些同事与他们无任何业务关系。在这些情况中，与朋友和邻居交换圣诞节、生日、婴儿洗礼等习俗性小礼物，貌似并无不妥，且不与我们的客观性及天天低成本（EDLC）价值观相冲突。在这些情况下，应运用常识。



## 常见问题

做出正确的判断，并问自己以下几个问题：

- 是否是因为我在为沃尔玛工作才获赠这份礼物？
- 接受礼物是否貌似不妥？

如果对这两个问题的回答为是或可能，那么你应该拒绝这份礼物。

**我们的供应商于我们参加培训期间送给我们免费的 T 恤。我们应该留下这些 T 恤吗？**

我们应婉拒供应商赠送的礼物，以保持客观性和坚持“天天低成本”这一经营理念。由于这些 T 恤来自和参与培训团队有业务关系的供应商，因此不应接受这些 T 恤。婉拒 T 恤，并向供应商解释我们的礼品及款待政策。

**我负责的一家供应商提出给我两张比赛门票。我应该接受这些门票吗？我应该提议购买这些门票吗？**

为确保你公平且客观地对付所有供应商和做出业务决定，你不应该接受免费比赛门票或从你的供应商处购买这些门票。

从你的供应商处接受免费门票将被视作接受赠礼。如果你按面值购买这些门票，你可能并未支付这些门票的实际公平市场价值。面值与公平市场价值之间的差额也将被视作礼物。

即便你支付了这些门票的公平市场价值，你因与供应商的业务关系而获得这些门票；因此，从供应商处购票也是难以接受的。

[返回首页](#)

## 利益冲突 - 外部就职

员工应避免可能会造成或让人感觉会造成利益冲突的在外兼职或利益。我们避免会造成利益冲突的**在外利益**，以在决策时保持公平和客观。应由你的管理层团队评议是否存在潜在的利益冲突。

**我能否为竞争对手工作？**

管理层员工不得为竞争对手工作。并未明确禁止时薪制员工在各种竞争对手处从事在外兼职；但是，他们应该对潜在利益冲突保持关注。如果员工在竞争对手处的岗位和工作职责与在沃尔玛处的岗位和工作职责相似，则可能存在利益冲突。你应该向管理层团队确认，以确定你所追求的具体就业情形是否会被视为与你在沃尔玛的岗位存在利益冲突。你仍应该遵守沃尔玛的政策和程序，包括那些保护我们专有信息不被竞争对手获取的政策和程序。

一旦你在沃尔玛或外部雇主处的岗位发生变化，你应该向管理层团队汇报，以确保你的新岗位不会造成利益冲突。

**我能否经营副业？**

只要你的副业与你在沃尔玛的工作之间不构成利益冲突，你就可以经营副业。例如，你的生意不得干扰你在沃尔玛的工作职责，使用公司资源，与沃尔玛竞争，或对沃尔玛造成负面影响。员工的副业不得向沃尔玛或任何现有或潜在的沃尔玛供应商供应产品或服务。



## 常见问题

### 我能否同时为沃尔玛的供应商工作？

当你对供应商的产品有影响力时，你务必做出与他们产品相关的客观决定。如果员工与一家供应商有业务关系或对其有着直接或间接的影响，则员工不得为该供应商工作。

此外，如果一名商场或会员店时薪制员工还为一家供应商工作，则该员工不得代表该供应商为其所在的公司设施服务。

一旦你在沃尔玛的岗位发生变化，导致你对该供应商的商品有影响力，你将需要向管理层团队汇报此情况，并与他们一起解决这一冲突。

[返回页首](#)

## 利益冲突 - 与其他同事的私人关系

我们所有人都有责任创造一个充满信任和尊重的氛围，以促进一个高产出的工作环境。为确保员工能够表现良好且充分发挥自身潜力，我们应该避免利益冲突。这包括直接或间接管理与你有家庭、恋爱或约会关系的人员。

### 我主管一位以零工为副业的员工。我想雇用该员工到我家做一些家务。这样行吗？

作为一名有直接下属的管理人员，务必对你下属的工作保持客观评价。此情况需要该经理考虑到所有潜在的问题，并做出正确的判断。这种特定情况可能造成实际的或看似的利益冲突，因为你家工作的完成情况似乎会影响到你对该直接下属平时工作的看法。如果你雇你主管的人到你家工作，那么工作和个人生活之间的界限可能变得模糊且难以管理。

例如，如果你对该员工在你家的工作完成情况不满意，则可能会影响你对该员工的看法。而且你似乎还会因该员工到你家为你服务，而放松对该员工平常工作表现的要求。最后，该员工可能出于相同的原因，并不想为其经理工作，但可能会感到自己不得不这样做。

### 我是否应在社交媒体网站上与我主管的员工成为好友？

当涉及到你在社交媒体网站上与其他员工互动时，你应该做出正确的判断。在社交媒体网站上与你主管的员工交流可能会模糊工作与个人生活之间的界限，并有可能造成实际或看似的利益冲突。这可能让你在做出工作决定时难以保持公正和客观。

[返回页首](#)

## 利益冲突 - 与供应商的个人关系

如果与供应商建立社交或其他关系会给人造成施加业务影响的感觉，我们鼓励员工不与供应商建立此类关系。我们相信应将与供应商的关系建立在高效、公平和合法的业务做法的基础上。供应商的选择必须以客观标准为依据。我们应以尊重、公平和诚实的态度对待我们的供应商。



## 常见问题

**我有意与一位不是我供应商的沃尔玛供应商约会。与供应商约会是否会造成利益冲突？**

只要供应商并不有求于你，而且你对该供应商与沃尔玛的业务关系无影响力，则不存在利益冲突。如果该供应商开始涉足你的领域，你应该将这一关系披露给管理层团队，并与他们一起解决这一冲突。

**对于与供应商或潜在供应商进行午餐会，沃尔玛是否有任何相关的指引？**

如果确有合理的与供应商或潜在供应商会面的需要，且你为自己消耗的食物与饮料付账，则你可以加入他们的午餐会或晚餐会。务必牢记，你应该公平地对待每一家供应商。如果你与一家供应商或潜在供应商共进午餐或晚餐，那么你不能拒绝与其他供应商或潜在供应商共进午餐或晚餐。

**我的朋友效力于一家赞助慈善高尔夫球赛的供应商。与该供应商相关的一支球队缺少一名球手；我的朋友让我填补这个空缺。我在沃尔玛的职务与该供应商无任何往来。我是否可以加入该供应商的球队一起参赛？该供应商能否为我支付参赛费吗？**

作为一名沃尔玛员工，你与供应商的业务关系应以客观和公正的标准为依据。为保持客观和公正，最好避免与你的供应商有社交交往。由于此情况中不存在业务关系，因此你加入供应商的球队参赛不涉及直接利益冲突，而且你朋友的公司可出于真正的私人交情为你支持参赛费。

[返回页首](#)

## 利益冲突 - 保护个人信息和商业信息

本公司的成功建立在我们的员工、客户、会员和供应商的信任和尊重之上。这就是为什么我们通过保持信息的私密性和机密性，保护个人信息和商业信息。我们仅在确有业务需求时才获取和分享信息。我们还采取措施，以防止对机密和私人信息的未经授权访问。

**有人向我提供有关竞争对手今后广告战略的信息。我是否应该接受这些信息？**

我们有责任保护我们自己的机密信息，以及诚实对待和尊重其他公司机密信息的私密性。我们通过拒绝接受有关竞争对手的未公开信息，尊重所有其它公司。

**我的一位同事近期提请辞职。自那时起，她不断用电子邮件将供应商的联系信息发送至她家中的电脑，以便她可以开始自己的生意。这种做法是否可以接受？**

作为沃尔玛员工，我们有责任保护私密和机密信息。她通过其在沃尔玛的职位所获得的特定供应商信息，被视作公司的机密信息，不得被用于其个人业务。如果你注意到此类问题，你应该联系你的经理、人力资源经理或全球道德办公室。

**我见过一位同事给其身身为沃尔玛供应商的妻子打电话，并向她透露我们从她竞争对手处购买产品的价格。这种做法是否可以接受？**

作为沃尔玛员工，我们有责任保护私密和机密信息。尽管这位同事可能对其妻子与沃尔玛开展的业务无影响力，但是他能获取机密信息，以给其妻子公司谋取优于其它供应商的优势。如果你注意到此类问题，你应该联系你的经理、人力资源经理或全球道德办公室。

[返回页首](#)



## 常见问题

### 一般原则 - 学生和供应商

**我是一名学生，正在为报告作业寻找有关沃尔玛全球道德办公室的信息。能否提供有关该办公室以及你所从事工作的资料？**

你可以在沃尔玛的 [全球责任报告](#) 中找到有关全球道德办公室的资料。有关沃尔玛行为规范的资料可在我们的 [《道德操守规范》](#) 中找到。

**我是一家新供应商。我如何请求零售链的访问权？**

谢谢你联系全球道德办公室。请仔细阅读以下的部分，以获取有关请求零售链访问权的信息。

**前沃尔玛员工：**全球道德办公室将审查你的零售链访问权请求，以根据你目前在沃尔玛供应商处的职责以及你过去在沃尔玛处的岗位，确保不存在利益冲突。如要请求零售链访问权，请单击 [here](#)，以填写零售链访问权请求表。

**从未在沃尔玛任职：**如果你从未受雇于沃尔玛，则你不需要填写零售链访问权请求表。你将需要联系零售链供应商访问权部，以请求访问权。

[返回页首](#)

### 一般原则 - 关于全球道德办公室

**沃尔玛为何建立全球道德办公室？**

该办公室的成立，旨在向遍布世界各地的全体利益相关者推广沃尔玛的道德文化。利益相关者包括我们的员工、客户、股东、供应商以及其他与我们有业务往来的公司和个人。我们充当道德决策的指引和资源。

我们就违反本公司 [《道德操守规范》](#) 的情况提供一个秘密报告系统，并监督对这些违规情况的后续调查。道德办公室组织了一个持续沟通和培训计划，在我们的员工中推动和促进道德文化。

**全球道德办公室是否取代沃尔玛的长期“门户开放”政策？**

没有，我们的“门户开放”政策仍是任何员工表达各种担忧或问题的最直接方式。全球道德办公室提供了一个用于答疑或举报涉嫌道德违规行为的可选机密渠道。

**“门户开放”问题与道德问题有何差异？**

“门户开放”渠道可供提出道德和非道德相关问题。道德问题是与我们 [《道德操守规范》](#) 相关的问题。

**我如何联系全球道德办公室？**

你可以联系全球道德办公室，以寻求意见（[insert form link](#)）或[通过以下渠道提交担忧](#)（[insert form link](#)）

- [walmartethics.com](http://walmartethics.com)
- 全球道德帮助热线
- 发送电子邮件至我们的 [inbox](#)



## 常见问题

- 收件箱
- 致电或发电子邮件给你的道德经理

### 与全球道德办公室的联系是否可获保密和保持匿名？

是的，所有与全球道德办公室的接触都可获保密，这意味着接触将作为隐私对待。有关与您接触的信息将仅按需知原则进行分享，以便调查您的担忧。可通过访问 [walmartethics.com](http://walmartethics.com) 并使用网上提交表单，致电全球道德帮助热线，或者直接通过 [电子邮件](#) 联系全球道德办公室，或者联系全球道德办公室的成员，进行秘密接触。

要保持匿名身份，这意味着本办公室将不会收到任何可识别你身份的信息，你可以用 [walmartethics.com](http://walmartethics.com) 上的提交表单并选择匿名选项，或者拨打帮助热线号码，并说明你希望保持匿名，提交担忧。请记住，电子邮件和直接致电本办公室会显示你的联系信息，所以如果你希望保持匿名，请使用上面列出的渠道。

### 谁可以联系全球道德办公室？

我们鼓励所有利益相关者联系全球道德办公室提出问题或表达他们的道德担忧。利益相关者包括我们的员工、客户、股东、供应商以及其他与我们有业务往来的公司和个人。

### 由谁接听全球道德帮助热线？

全球道德帮助热线每周 7 天，每天 24 小时随时准备为世界各地的员工服务，并有能力处理几乎各国语言。该帮助热线的员工来自一家与沃尔玛无隶属关系的机构；并且在可能（并符合当地法规）的情况下，致电者可能无需提供他们的名字。在各种情况下，都将就法律允许的最大范围尊重员工的隐私。

从未获沃尔玛雇用：如果你从未受雇于沃尔玛，则你不需要填写零售链访问权请求表。你将需要联系零售链供应商访问权部（电子邮件：[vendoraccess@wal-mart.com](mailto:vendoraccess@wal-mart.com)），以请求访问权。

### 如果我弄丢了密码，我该怎么办？

为保护向本办公室报告之信息的机密性，如果你弄丢了你的密码，我们将无法为你提供该密码。如果你弄丢了密码，请重新提交您的担忧并提供原始报告编号，以便我们可以找到原来的报告。如果你丢失了原始报告编号，请在不提供报告编号的情况下，重新提交你的担忧。

[返回页首](#)

