

## FAQ（よくある質問）

2月 2015 年（2017年1月更新）

[利益相反 - 全般](#)

[利益相反 - 財務上の利益相反](#)

[利益相反 - 贈答品と接待](#)

[利益相反 - 業務外のこと](#)

[利益相反 - 他のアソシエイトとの個人的な関係](#)

[利益相反 - サプライヤーとの個人的な関係](#)

[利益相反 - 個人情報と企業情報を保護する](#)

[全般 - 学生とサプライヤー](#)

[全般 - グローバル倫理オフィスについて](#)

## 利益相反 - 全般

私たちの業務において、客観的であり続けることが、ステークホルダーの信頼を得るため、また倫理観をもって行動することを推進するために欠かせないものになっています。利益相反は、私たちのビジネスにおける意思決定が個人の利害に影響がある時、または影響があるように見えるときに起こります。事実はどうであれ、故意でなくでも、抵触があるように見えるだけで、あなたの評判だけでなくウォルマートの評判も損なわれます。

### どんな行為が「倫理的」とされているのでしょうか？

倫理的な懸念とは、窃盗や不適切な行為、インサイダー取引といった『倫理指針』にわずかでも抵触するような、「(そのような事実が)あった」と見なされる行動やビジネス上の行為に関係するものです。倫理的な懸念の可能性があることに気づいている場合、または知った場合、グローバル倫理オフィスに連絡し、あなたの懸念を調査してもらい、適切に処理されるようにしましょう。

### 質問に対する回答はどのようにしてもらえますか？

walmartethics.com の『質問をする』フォームから質問した場合、通常、同じ方法で回答されます。担当者は walmartethics.com のウェブの『追跡レポート』機能を通して回答します。同様に、メールで質問された場合、担当者はメールで回答します。ヘルプラインに電話をした場合、再びヘルプラインに電話をし、『追跡レポート』機能を使って回答を受け取ってください。レポート番号と PIN ナンバー(暗証番号)をメモしておいて、私たちのオフィスに追加で質問がある場合にはフォローアップを続けてください。

### あるサプライヤー(=お取引先)がウォルマートの名前で地元のチャリティに寄付をしたいと申し出ています。受けてもよろしいでしょうか？

サプライヤーとの公平かつ客観的な関係を維持するために、ウォルマートの名前で寄付は認めていません。また、ウォルマートとしての立場を利用してサプライヤーに寄付をしてもらうということもできません。

### ウォルマートとサプライヤー1社が、ある団体の共同スポンサーとなりました。それに関連して、サプライヤーが小切手を切るように依頼してきました。小切手を切ってもよろしいでしょうか？

ウォルマートもそのチャリティに寄付をする場合に限り、あなたが小切手を切ることは適切なことです。小切手をチャリティに手渡すときに、小切手がウォルマートとサプライヤーの両方からのものであることを明確に伝えなければなりません。

### 最近、通信販売の化粧品会社の独立販売員になりました。この会社から化粧品を買うようにと、私の同僚に勧めてもいいですか？

アソシエイトは、積極的かつ個人的に副業への働きかけをしたり、同僚を新しいビジネスに勧誘したりしてはいけません。普段の仕事上の会話の中で、製品の販売やサービスの提供をすすめる意図的な働きかけも同様です。アソシエイトが自分の立場を利用して個人的な利益を得ようとしていることから、個人的なビジネスの営業を行うことは利益相反とみなされます。

**サプライヤーを訪問するときに、サプライヤーから交通費を受け取ってもよいでしょうか？**

業務を遂行する上で、サプライヤーと同乗するほうがコスト効率いい、節約になるという場合があります。サプライヤーと同行しなくてはならない場合、自分の分の旅費は支払わなければなりません(タクシー代の半額、ガソリン代の半額など)。こういう場面では、透明性を保ち、上司に知らせてください。贅沢も避けるようにしてください。コストの半分を払うにしても、リムジンや豪華な車両での送迎は、わが社の『エブリデーローコスト (EDLC)』の原則から外れます。

**退職後6ヶ月未満のウォルマートの元アソシエイトが、現在私のサプライヤー-サプライヤーのところで勤務しています。ウォルマートのサプライヤーとして元アソシエイトと仕事を行うことは許されますか？**

ウォルマート退社後1年以内に、アソシエイトがウォルマート在籍時に担当していた部門や勤務中に影響力があった部門と取引を行うことは利益相反が生じる可能性があります。たとえば、『サムズクラブ』の玩具バイヤーチームは、以前『サムズクラブ』の玩具バイヤーチームにいた元アソシエイトが退職した場合、退職してから1年間は取引できません。元アソシエイトが在籍時に勤務していなかった部門や在籍時に影響力がなかった部門と取引をする場合、制限はありません。

注意: ウォルマートは、以前ウォルマート在籍時の担当部門や当時の部門への影響力の有無に関係なく、元役員とは1年間は取引をしません。グローバル倫理オフィスは経営幹部と協議し、状況に応じて妥当な期間を決定します。

**最近私はウォルマートを代表してサプライヤーとの懇談会に参加するように頼まれました。参加することは利益相反に該当しますか？**

ウォルマートを代表してサプライヤーとの懇談会に参加する時は、潜在的な利益相反、企業秘密の共有を避けるというあなたの責任、競合他社と一緒にいる際に発生し得る潜在的な独占禁止法上の問題に注意するようにしてください。利益/便宜供与との認識を避けるためにも、懇談会に参加するか否かについては執行役員の承認を得なければなりません。

## 利益相反 - 財務上の利益相反

私たちは、財務上の利益相反を避け、ビジネス上の意思決定は、客観的な基準に基づいて行わなければなりません。財務上の利益相反は、私たちのビジネス判断が個人の利益に影響がある時、または影響を受けているように見受けられるときに起こります。このため、市価2万ドルを超える競合他社の株式を直接所有すること、または直接・間接を問わず自分が影響力を持っているウォルマートのサプライヤーに直接的な投資を行う場合には、グローバル倫理オフィスに書面で報告する義務があります。

**私は最近ウォルマートに入社しました。主要な競合他社の株式を2万ドル以上所有しています。株式を売るべきでしょうか？**

ウォルマートのアソシエイトとして、あなたはあなた自身の経済活動が職場での責任に影響しないようにしなくてはなりません。競合他社にまとまった金額を投資している場合、影響しているようにみなされます。競合他社の株式を2万ドル以上所有している場合、自分の上司とグローバル倫理オフィスに報告する必要があります。グローバル倫理オフィスがあなたの保有状況を調べた上で、株式の所有権の取り扱いについて指示をすることがあります。

**ポートフォリオに他の小売業者を含む投資信託に2万ドル以上投資しています。この投資について報告しなければなりませんか？**

財務上の利益相反は、私たちのビジネスにおける判断が個人の利益に影響を及ぼす時、または影響を受けているように見受けられるときに起こります。投資信託は、あなたが、直接的なファンドの投資戦略をコントロールできません。したがって、この場合の報告は不要です。

## 利益相反 – 贈答品と接待

ウォルマートでは、私たちアソシエイトはお客様にサービスをすることに専念しています。お客様にサービスをするということは、『エブリデーローコスト (EDLC)』というポリシーを守ることであり、関係者と公平な関係を保つということです。ウォルマートのサプライチェーンに不要なコストを加算し客観性を脅かすため、アソシエイトは、サプライヤーや将来的に取引の可能性のあるサプライヤーや個人から贈答品や接待を受けてはなりません。

**ウォルマートの取引先に勤務している友人がいます。私はこのサプライヤーとは取引関係はありませんが、彼は私にクリスマスプレゼントを贈りたいと言っています。この贈答品を受け取ってもいいのでしょうか？**

仕事上関係を持たない、ウォルマートのサプライヤーに勤務する友人や隣人を持つアソシエイトはたくさんいます。このような場合、友人や隣人と、通常のクリスマスのプレゼントや出産祝い、その他贈答品を交換することは、わが社の客観性や『エブリデーローコスト』(EDLC) を重んじる価値観に反したり、違反したりしているとはみなされません。常識で判断しましょう。

良識をもって、自分の胸に手を当てて訊いてみましょう:

- この贈答品は、私がウォルマートに勤めているからもらえるものだろうか？
- この贈答品を受け取ったら、不適切に見えるだろうか？

答えが「イエス」または「たぶん」である場合、贈答品はお断りするべきです。

トレーニングセッションに参加中、サプライヤーが無料のTシャツをくれました。もらってもいいですか？客観性を保ち、『エブリデーローコスト』のポリシーを遵守するため、サプライヤーからの贈答品はお断りしてください。チームがそのサプライヤーと仕事関係にあることから、サプライヤーからのTシャツは受け取るべきではありません。ウォルマートの贈答品と接待禁止のポリシーについてサプライヤーに説明し、Tシャツは丁重にお断りしましょう。

**サプライヤーがスポーツの試合のチケットを2枚くれました。チケットを受けとっていいでしょうか？それともお金を払うと申し出ましょうか？**

あなたがすべてのサプライヤーを公平に扱い、また客観的にビジネス上の判断ができるよう、サプライヤーから無料でチケットを受け取ることも、お金を支払って受け取ることも認められません。

サプライヤーから無料でチケットを受け取ると、贈答品とみなされます。チケットを額面通りの価格を支払って購入したとしても、そのチケットの実際の価格を支払っていない可能性もあります。また、額面価格と市場価格の差額は贈答品とみなされます。

チケットの公正な市場価格を払ったとしても、このチケットが入手できたのはサプライヤーとの仕事上の関係のおかげです。したがって、サプライヤーからチケットを買うことも認められません。

**私はサプライヤーの顧問会議に参加する予定です。会議に参加する経費は私が負担するべきでしょうか？**

顧問会議に参加する時は、参加に関わるすべての経費はあなたが負担するべきです。あなたが職務上影響のあるサプライヤーから会議への参加の経費を負担する申し出を受け入れることは、贈答品とみなされる可能性があります。

特定の顧問会議への参加を断る、または顧問会議に参加するサプライヤーとの取引を拡大する時は、透明性の確保と便宜供与の点から問題が生じる恐れがあります。便宜供与とみられることを回避するためにも、顧問会議に参加するにあたっては執行役員会で承認を得なければなりません。

## 利益相反 – 業務外のこと

アソシエイトは、利益が相反する、あるいは相反しているように見える、仕事や他社との兼業や業務外での利益を避けなければなりません。私たちの業務における意思決定が公正で客観的なものであり続けることができるよう、利益相反を生むような兼業を含めた業務外での利益は避けなければなりません。利益相反に該当するかもしれない場合、上司に確認してもらいましょう。

**他社で働いてもいいでしょうか？**

就業規則で規定されている、本社員及び嘱託社員は、競合他社で働くことはできません。左記以外のアソシエイトは、他社での外部雇用については、就業規則に規定されていませんが、利益相反が起こらないよう、配慮することは必要です。利益相反は、アソシエイトの他社での職位と職務がウォルマートでの職位と職務に

近い場合に起こりがちです。上司に相談し、あなたが応募しようとしている雇用条件が、ウォルマートでの職位の利益に抵触するものでないか確認してもらってください。他社に雇用されても、他社に対してわが社の情報を保護することを含む、ウォルマートのポリシーと手続きは遵守しなければなりません。

いずれの時点であっても、ウォルマートまたは外部で就労されようとしている場合、また、職位が変わる場合には、上司に連絡し、新しい職位が利益相反を招くものではないことを確認してください。

### 兼業・副業をしてもいいですか？

アソシエイトが以下のことを抵触する場合、兼業・副業は認められません。；

- ウォルマートでの自身の業務に利益相反が生じること。例えば、兼業・副業がウォルマートでの業務の妨げになったり、ウォルマートの道具や施設といったリソースをつかったり、ウォルマートと競争する、またはウォルマートにマイナスとなるような影響があること。
- ウォルマートへ商品や製品を納入すること。
- 兼業・副業が、そのアソシエイト自身がウォルマートで直接、間接的にかかわらず影響力や取引関係にあるような現在のウォルマートのサプライヤー、またはサプライヤー候補へ、商品や製品を納入するものであること。

### サプライヤーとウォルマートの両方で働くことはできますか？

あなたがサプライヤーの製品に影響力を持つ場合には、その製品に対して客観的なビジネス上の決定ができることが重要です。アソシエイトは、そのサプライヤーと仕事上の関係がある場合、またはサプライヤーに直接・または間接的な影響力を持つ場合、そのサプライヤーで働くことはできません。

さらに、店舗またはサムズクラブで勤務するアソシエイトがサプライヤーにて勤務する場合、そのアソシエイトはサプライヤーのために自分の施設・設備を使うことはできません。

いずれかの時点であなたのウォルマートでの職位の変化がそのサプライヤーの製品にビジネス上の影響力を持つ結果となった場合、そのことを上司に報告し、問題解決に努めなければなりません。

## 利益相反 - 他のアソシエイトとの個人的な関係

私たちは全員、生産性の高い職場環境、信頼と敬意に満ちた社風を醸成する責任を持っています。アソシエイトが効率的に作業できるよう、自分の可能性を十分に発揮できるよう、利益相反を回避しなければなりません。これには、直接・間接を問わず、家族や縁戚関係にある者、恋愛や交際中の人物を部下に持たないということが含まれます。

**私は、他に仕事を持っているアソシエイトを部下に持っています。このアソシエイトを個人的に雇って、私の自宅で働いてもらいたいです。よいでしょうか？**

直属の上司である場合、アソシエイトの仕事に関しては客観的であることが重要です。このような状況では、上司は考えられる様々な事柄を配慮し、良識を持たなければなりません。今回のような状況では、あなたの自宅での仕事はそのアソシエイトの職場での仕事ぶりに対するあなたの判断に影響を与えているように見られる可能性、本当の問題を作ってしまう可能性、または問題があるように見られてしまう可能性があります。自分の部下を自宅で雇う場合、仕事とプライベートの境界線がはっきりしなくなり、管理が難しくなります。

たとえば、仕事の結果に満足できない場合、あなたの当該アソシエイトの見方に影響を与えるかもしれません。また、他のアソシエイトたちには、そのアソシエイトがあなたの自宅で働いているために、あなたがそのアソシエイトに対して評価を甘くしているように映るかもしれません。このような理由で、そのアソシエイトが上司のためにプライベートな仕事はしたくないにもかかわらず、断ってはいけないというプレッシャーを感じているかもしれません。

**SNS(ソーシャル・ネットワーク・サービス)で部下と友達になってもいいでしょうか？**

SNSで他のアソシエイトと交流する際には、良識を持たなければなりません。SNSで部下であるアソシエイトと関わると、仕事とプライベートの境界線があいまいになり、意思決定に影響を与えているように見られるかもしれません。本当の利益相反を生む、または違反があるように見られてしまう可能性があります。これでは、職場でのあなたの意思決定が公正かつ客観的なものであることが困難になってしまいます。

## 利益相反 - サプライヤーとの個人的な関係

ウォルマートではアソシエイトたちに、仕事に影響しているように見えるサプライヤーとの交流や付き合いをすすめていません。私たちは、サプライヤーとの付き合いは、効率的かつ公正、法にのっとったビジネスプラクティス（仕事の実施）に基づくべきだと確信しています。サプライヤーの選択は、客観的な基準に基づいたものでなくてはなりません。サプライヤーには、敬意をもって正直に、また公平に接しなければなりません。

**私の担当するサプライヤーではない、ウォルマートへのサプライヤーとお付き合いしたいと考えています。サプライヤーとお付き合いすることは利益相反になるでしょうか？**

サプライヤーがあなたを訪ねて来ることがなく、あなたがそのサプライヤーのウォルマートとの仕事上の関係に対して影響力がない場合、利益相反はありません。もしもサプライヤーがあなたの職場を訪ねてきたら、その関係を上司に報告し、問題解決に向けて努めてください。

**ウォルマートには、サプライヤーやサプライヤー候補との昼食会兼会議（ランチミーティング）に関するガイドラインがありますか？**

もしもサプライヤー、またはサプライヤー候補とそのようなミーティングに出席する正当な必要性がある場合には、自分の飲食代を支払う限り、昼食や夕食をいっしょにとっても問題ありません。すべてのサプライヤーを平等に扱うことが重要です。もしもひとりのサプライヤー、またはサプライヤー候補と昼食か夕食をともにした場合、他のサプライヤー、またはサプライヤー候補とも同様に応じなければなりません。

**私の友人はサプライヤーです。今度、その会社がチャリティゴルフトーナメントを主催します。サプライヤーのチームにひとり空きがあり、友人に参加してくれと頼まれました。このサプライヤーとはウォルマートではなんのつながりもありません。サプライヤーのチームに入ってプレーしてもだいじょうぶでしょうか？ サプライヤーに参加費を払ってもらってもいいでしょうか？**

ウォルマートのアソシエイトとして、あなたのサプライヤーとの仕事上の関係は、客観的かつ公正な基準に基づくものでなければなりません。客観的かつ公正であるためには、サプライヤーとは社交上のお付き合いを避けるのがベストプラクティス（最良の対応）です。この状況では仕事の関係が発生しないため、サプライヤーのチームに混じってプレーしても、直接利益相反にならないため、個人的な関係からの参加である限り友人の会社があなたの参加費を払ってもかまいません。

## 利益相反 - 個人情報と企業情報を保護する

ウォルマートの成功は、アソシエイトやお客様、会員やサプライヤーとの信頼と敬意の上に築き上げられてきたものです。この理由から、私たちは個人情報と企業情報を非公開とし機密とします。情報にアクセスし共有するのは、ビジネスの目的に限られます。機密情報や非公開情報へ承認がないアクセスを防ぐためのステップも設けられています。

**競合他社の今後の広告戦略について、情報提供の申し出がありました。情報をもってもいいでしょうか？**

私たちには会社の機密情報の保護、正直であり、他企業の機密情報を尊重する責任があります。会社では、まだ一般に知らされていない情報を断り、すべての他企業を尊重します。

**最近、私の同僚が退職願いを出しました。自分が起業できるようにと、彼女はそれ以来サプライヤーの連絡先情報を自宅のコンピュータに送信しています。これは許されることでしょうか？**

ウォルマートのアソシエイトとして、私たちには非公開または機密情報を保護する責任があります。彼女がウォルマートでの職位を利用して入手した特定のサプライヤー情報は、守秘義務のある企業情報であり、個人のビジネスに利用されるべきものではありません。このような事柄に気づいたら、上司や人財部長、グローバル倫理オフィスに連絡してください。



同僚が奥さんに電話をしているところを見ました。奥さんはウォルマートのサプライヤーで、同僚は奥さんに、奥さんの競合他社からウォルマートが仕入れている製品の価格を教えていました。これは許されることでしょうか？

ウォルマートのアソシエイトとして、私たちには非公開、機密情報を保護する責任があります。たとえ、この同僚の奥さんが、ウォルマートで担当しているビジネスになんの影響力を持っていないとしても、この同僚は、奥さんの会社が他の競合他社より優位な立場にする可能性のある機密情報にアクセスすることができます。このような事柄に気づいたら、上司や人財部長、グローバル倫理オフィスに連絡してください。

私はサプライヤーの諮問委員会でウォルマートを代表しており、ウォルマートの商習慣やその他企業情報の共有を依頼されました。情報を共有してよいのでしょうか？

サプライヤーの諮問委員会では企業情報を共有してはなりません。ウォルマートが小売業界をリードする上で優位性を得るために投資したシステム、プロセス、商品、ビジネス手法および技術といった企業情報は、機密事項とみなされます。

サプライヤーの諮問委員会には競合他社が集まりますが、特定の商品の価格や在庫の有無について競合他社と議論するべきではありません。競合他社と価格操作または一定の市場において競争をしない旨の契約を結ぶことは違法です。

## 全般 - 学生とサプライヤー

私は学生で、学校の課題のためにウォルマートのグローバル倫理オフィスについての情報を集めています。このオフィスや業務内容について、いただける情報はありますか？

グローバル倫理オフィスの情報は、ウォルマートの『グローバルレスポンシビリティ報告書』にてご覧になれます。ウォルマートの行動規範に関する情報は、『倫理指針』にてご覧になれます。

私は新しくサプライヤーとなった者です。リテールリンクアクセスはどうやって要請するのでしょうか？

グローバル倫理オフィスにお問い合わせいただき、ありがとうございます。リテールリンクアクセス要請についての次の文章をよく読んでください。

### 元ウォルマートアソシエイトアソシエイト

グローバル倫理オフィスはあなたのリテールリンクアクセスの要請を確認し、あなたの現在のウォルマートサプライヤーとしての責任とあなたの過去のウォルマートでの職位に基づき、利益相反が存在しないか調べます。リテールリンクアクセスを要請するには、[here](#) をクリックして『リテールリンクアクセス要請用紙』に記入してください。

### ウォルマートで勤務したことがない:

ウォルマートでいちども勤務されたことがない場合、『リテールリンクアクセス要請用紙』に記入する必要はありません。『リテールリンクアクセス部門』に連絡して、アクセスを要請してください。

## 全般 - グローバル倫理オフィスについて

### ウォルマートがグローバル倫理オフィスを設置した理由は何ですか？

本事務所は、ウォルマートのカルチャーとしての倫理感を世界中のステークホルダーに伝える目的で設置されました。ステークホルダーとは、アソシエイト、お客様、株主、サプライヤー、およびその他取引相手である企業や個人を指します。

私たちは、倫理的な観点から意思決定におけるガイドとリソースとしての役割を果たします。私たちは、『倫理指針』に照らした違反に対し、機密管理された報告システムを提供し、その後の違反の調査結果を管理監督しています。倫理オフィスは、アソシエイトが倫理観のあるカルチャーを醸成し、維持できるよう、継続した教育プログラムとコミュニケーションをリードしています。

### グローバル倫理オフィスは、ウォルマートが長年設置していた『オープン・ドア・ポリシー』にとって替わるものですか？

いいえ、わが社の『オープン・ドア・ポリシー』は、アソシエイトがさまざまな懸念や問題について声を上げるもっとも直接的な方法です。グローバル倫理オフィスは、匿名で質問に答えたり、倫理違反が疑われる件を報告したりするためオープン・ドア・ポリシーに替わる方法を提供しています。

### 『オープン・ドア』の内容と倫理的な内容の違いはなんですか？

『オープン・ドア』のほうは、倫理に関する内容(倫理案件)と、倫理に関連しない内容(非倫理案件)の両方を取り扱います。倫理案件とは、『倫理指針』の規定に関係することです。

### グローバル倫理オフィスにはどうやって連絡できますか？

グローバル倫理オフィスに懸念を相談したり、アドバイスを求めたりするには次の方法があります：

- walmartethics.com
- グローバル・倫理・ヘルプライン ・eメール
- Japan倫理オフィスeメール
- 倫理担当者に電話またはeメールを送る

### グローバル倫理オフィスに連絡を取るとき、内容を守秘し、匿名扱いしてもらえますか？

はい、グローバル倫理オフィスへのすべての内容は守秘されます。つまり、あなたから連絡された内容をウォルマートは機密情報として管理します。あなたから送られた内容や情報は、あなたの懸念や通報内容を調査する際に、必要な部分に限って共有されます。匿名で、walmartethics.comから「懸念を報告する」フォーム、グローバル・倫理・ヘルプラインへの電話、グローバル倫理オフィスに直接eメールを送信、グローバル倫理オフィスのメンバーに連絡する等の方法で連絡をすることができます。

匿名で行う場合には、倫理オフィスは誰からの連絡かどうかを特定できる情報を一切受け取らないということになっており、walmartethics.com の「懸念を通報する」フォームを使って『匿名』のを選択するか、グローバル倫理ヘルプラインの電話番号に電話をかけ、匿名扱いを希望した上で懸念を報告することができます。倫理オフィスに直接メールを送信したり、直接電話をすると、あなたの連絡先情報が分かりますので、匿名を希望する場合には、上記の方法で連絡してください。

#### **グローバル倫理オフィスに連絡できるのは誰ですか？**

ウォルマートでは、すべてのステークホルダーに対して、倫理的な懸念に関する質問や情報があるときには、グローバル倫理オフィスに連絡するよう奨励しています。ステークホルダーとは、アソシエイト、お客様、株主、サプライヤー、およびその他取引相手である企業や個人が含まれます。

#### **グローバル・倫理・ヘルプラインに出るのは誰ですか？**

グローバル・倫理・ヘルプラインは、世界中のアソシエイトに対し週に7日間、1日24時間サービスを提供しており、ほとんどの現地の言語に対応しています。ヘルプラインのスタッフは、ウォルマートが委託した外部機関で、可能な限り（現地の規制を遵守した上で）、匿名を希望する場合、通報者は名乗らなくてもかまいません。いずれの場合も、アソシエイトのプライバシーは法が定める最大限に守られます。

#### **PINナンバー（暗証番号）を紛失してしまったらどうしたらいいですか？**

倫理オフィスに報告される情報の守秘義務を守るため、PINナンバー（暗証番号）を紛失してしまった場合、倫理オフィスから再発行することはできません。PINナンバーを紛失してしまったら、レポート番号を知らせてください。そうすれば、元のレポートを見つけることができます。元のレポート番号を紛失してしまった場合には、懸念の内容を再度提出してください。