



보복 금지

Q 저는 6개월 전에 의심되는 사안을 보고한 적이 있습니다. 그때부터 담당 관리자가 여러 차례 회의에서 저를 제외시켰습니다. 이것이 보복 행위에 해당되나요?

A 본인이 대우 받는 방식에 큰 변화가 있다면 보복 행위일 수 있습니다. 혐의 사실을 보고한 후 담당 관리자의 대우가 달라졌다면 글로벌 윤리팀(Global Ethics)에 연락해 오픈 도어(Open Door) 절차를 통해 경영관리진에 우려 사항을 제기해야 합니다.

Q 제 직원 중 하나가 헬프라인에 전화해 저에 대한 혐의를 허위로 신고했습니다. 제 커리어에 흠집을 내려고 그런 것 같습니다. 저에 대해 거짓 사실을 유포하려 한 것이 확실한 만큼 그 직원의 업무 평가 등급을 낮게 줘도 될까요?

A 우리는 직원들이 선의를 가지고 우려 사항을 신고한다고 믿어야 합니다. 단순히 직원이 우려 사항을 신고했다고 해서 그 직원에게 불리한 조치를 취하는 것은 보복 행위이며, 그렇게 할 경우 관리자인 여러분이 징계 조치 대상이 될 수 있습니다. Walmart는 보복 행위를 용납하지 않습니다. 보복 행위는 개방적 신고 환경을 저해하며 두려움의 문화를 조장합니다.

Q 우려 사항을 헬프라인을 통해 신고한 경우에만 보복 행위로부터 보호 받을 수 있나요?

A 보복 행위는 경영관리진이든, 인사팀(Human Resources)이든, 또는 글로벌 윤리팀을 통해 보고했든, 우려 사항을 보고하는 방법에 관계 없이 용납되지 않습니다. 본인이 보복 행위 피해자라고 생각되는 경우, 오픈 도어(Open Door) 절차를 통해 경영관리진에 보고하거나 글로벌 윤리팀에 연락하십시오.



알코올 & 마약 없는 일터

Q 저는 관리직으로의 승진을 수락하기 전에 약물 검사를 받으라는 요청을 받았습니다. 이것이 원래 표준 절차인가요?

A 법률에서 허용하는 범위 내에서, 입사 지원자에 대해서는 합격 통보 후 채용 절차의 일환으로, 또는 관리직 승진 수락 전에 약물 검사를 실시할 수 있습니다. 불법 약물 사용에 대해 양성 반응을 보이는 지원자는 채용 또는 승진되지 않으며 해고될 수 있습니다. 또한, Walmart는 법률에서 허용하는 범위 내에서 특정 업무 수행 중 부상 이후, 또는 약물 사용 중임을 의심할 만한 합당한 근거가 있는 경우, 해당 개인에 대해 약물 검사를 받도록 요구할 수 있습니다.

Q 약물이나 알코올 문제가 있는 경우 찾아가 도움을 받을 수 있는 곳이 있나요?

A 일부 국가의 경우 Walmart에서는 상담 서비스를 제공하고 있습니다. 오픈 도어(Open Door) 절차를 통해 담당 관리자 또는 담당 인사(Human Resources) 관리자에게 연락하거나 현지 물질 중독 상담 센터에 도움을 청하도록 하십시오.

Q 저는 Walmart가 후원하는 그룹 회의에 참석하는데 거기서는 알코올 음료가 나옵니다. 참석 중에 알코올 음료를 마셔도 될까요?

A 해당 시장 국가 사장 또는 해당 이벤트를 후원하는 사업부 그룹 임원의 사전 승인을 받는 경우, 일부 회사 후원 이벤트에서는 알코올 음료를 낼 수 있습니다. 이러한 이벤트에서는 합법적 음주 가능 연령에 해당되는 직원의 경우 알코올 섭취가 가능합니다.

차별 및 괴롭힘 방지

Q 휴게실에서 다른 직원이 저를 부르면서 제 국적과 관련된 경멸적인 호칭을 사용했습니다. 어떻게 해야 할까요?

A 오픈 도어 절차를 통해 즉시 그 사실을 경영관리진에 보고하거나 글로벌 윤리팀에 보고하십시오.

Q 부서 관리자가 자주 저에게 제가 매우 매력적이라는 얘기를 하는데 저는 그런 것이 상당히 불편하게 느껴집니다. 어떻게 해야 할까요?

A 그 관리자에게 그만하라고 얘기하도록 하십시오. 그 사람에게 직접 얘기하는 것이 불편하거나 얘기를 해도 멈추지 않는 경우, 즉시 오픈 도어 절차를 통해 경영관리진에 이 문제를 보고하거나 글로벌 윤리팀에 연락하십시오.

Q 사무실 책상에 간혹 정형화된 농담이나 성적 농담이 담긴 캘린더를 놓아 두는 것은 괜찮은가요?

A No. 그렇지 않습니다. 직장 내 다른 사람들에게 불쾌감을 줄 수 있습니다. 확신이 없는 경우 사무실에서 그런 물건은 치우도록 하십시오.

Q 한 직원이 회의 중에 제게 불쾌감을 주는 단어를 사용했습니다. 어떻게 해야 할까요?

A 불편했다면 그 당사자에게 가서 얘기하십시오. 누가 들어도 불쾌한 표현들도 있지만 그렇지 않은 표현들도 있습니다. 그 직원은 그 표현이 누군가에게 불쾌감을 줄 수 있다는 사실을 몰랐을 수도 있습니다. 또는 오픈 도어 절차를 활용하거나 글로벌 윤리팀에 연락하셔도 됩니다.

부적절한 행동

Q 한 고객이 계산대에서 계속 저에게 욕설을 합니다. 어떻게 해야 할까요?

A 해당 매장 관리자 또는 자산 보호팀(Asset Protection)에 연락하십시오.

임금 & 근무 시간

Q 제 담당 관리자가 저에게 매일 저녁 제가 일을 마치고 차로 가는 길에 카트를 모아 달라고 얘기합니다. 그렇게 해도 되는 것인가요?

A 그렇지 않습니다. 관리자에게, 근무 시간이 이미 끝났고, 근무 외 시간에 일을 하는 것은 회사 방침에 어긋난다고 얘기하셔야 합니다. 또한, 오픈 도어 절차를 통해 즉시 그 사실을 경영관리진에 보고하거나 글로벌 윤리팀에 보고하셔야 합니다.

이해 상충

Q 저는 최근 제 은행 뮤추얼 펀드 프로그램에 \$10,000를 투자했습니다. 그런데 펀드에서 돈을 경쟁사나 공급업체 주식에 일부 투자할 수도 있습니다. 이것이 위반 행위에 해당되나요?

A 본인에게 펀드의 투자 전략에 대한 직접적인 결정권이 전혀 없는 경우 위반 행위는 아닙니다.

Q 직원은 공급업체 주식을 보유할 수 없다는 얘기를 들었습니다. 맞는 말인가요?

A 그럴 수 있습니다. 규정은 본인이 Walmart에서 맡고 있는 직책상 직접 또는 간접적으로 그 거래에 대해 영향력을 가지고 있는 공급업체에는 일체 직접적인 재정적 이해 관계를 보유할 수 없다는 것입니다. 본인이 그 거래에 대해 영향력이 없는 공급업체에 투자하는 데는 전혀 제약이 없습니다.

Q 저는 최근에 **Walmart**에 입사했는데 저의 주요 경쟁사 주식 보유액이 **\$20,000** (또는 그에 상응하는 현지 통화 금액)가 넘습니다. 이 주식을 매각해야 할까요?

A 이 사실을 담당 관리자와 글로벌 윤리팀에 보고하셔야 합니다. 글로벌 윤리팀에서 이해 상충 가능성에 대해 알려 드릴 것입니다.

Q **Walmart**에서 제가 맡고 있는 업무의 일부로 거래를 하고 있는 하청업체가 한 군데 있습니다. 그 업체에서 엔지니어가 필요한데, 제가 아는 사람 중에 적당한 사람이 없는지 물어 봅니다. 제 아들이 자격 요건에 맞고 이 회사에 들어가고 싶어 합니다. 제 아들을 이 자리에 추천해도 될까요?

A 안 됩니다. 하청업체에서 사람을 추천해 달라고 부탁하더라도, 겉보기에는 여러분이 자신의 Walmart 내 직위를 이용하는 것으로 보일 수 있습니다. 이는 이해 상충이며, Walmart를 대표하는 사람으로서 여러분의 평판에 해가 될 수 있습니다.

Q 제 이웃 중 한 사람이 제 공급업체를 운영하고 있습니다. 그 사람이 제 가족과 저를 동네 파티에 초대했습니다. 파티에 가면 이해 상충에 해당될까요?

A 이웃 사람들 모두 참석하는 파티이고 여러분도 Walmart 내 직위 때문이 아니라 이웃이기 때문에 초대 받은 자리라면 참석하는 것 자체는 위반이 아닙니다. 반드시 이렇게 자문해 보십시오: 다른 공급업체나 직원들이 이 상황에 대해 알게 되었다면, 여러분이 공급업자로서 그 이웃 사람에게 특혜를 주는 것으로, 또는 그 공급업자가 여러분에게 영향력을 미치려고 하는 것으로 비쳐질 가능성이 있습니까?

Q 우리 시장 전자제품 팀이 공급업체가 출시하는 신제품에 대해 배우기 위해 공급업체가 주최하는 교육 프로그램에 참석할 예정입니다. 공급업체 말로는 그 교육 프로그램 참석자에게는 모두 티셔츠 1장이 무료로 지급된다고 합니다. 이 티셔츠를 받아도 될까요?

A 티셔츠는 공급업체가 제공하는 것이고 딱히 제품 자체나 제품을 이해하는 것과 관련이 없기 때문에 이 티셔츠는 받아서는 안 됩니다. 정중히 티셔츠를 거절하고 공급업체에게 선물과 접대에 대한 본사의 기준을 설명하십시오.

Q 저는 한 공급업체가 후원하는 한 이벤트에서 패널 토론자로 참석해 발언해 달라는 요청을 받았습니다. 그 공급업체는 모든 연사들에 대해 발생하는 경비를 전액 부담하겠다고 제안했습니다. 공급업체가 제 경비를 부담하는 것이 부적절한가요?

A 그렇지 않습니다. 그 공급업체와 Walmart 사이의 업무 관계 따라 Walmart는 그 이벤트와 관련해 경비를 발생시킬 수 밖에 없습니다.

Q 저는 재무 서비스팀(**Financial Services**)에서 근무하고 있는데 가까운 친구로부터 생일 선물을 받았습니다. 그 친구는 마침 **Walmart**의 장난감 공급업체에서 일하고 있습니다. 선물을 받아도 될까요?

A 현재 직책을 감안할 때 해당 업체와 의 거래 관계에서 직접적이든 간접적이든 영향력이 전혀 없습니다. 따라서 친구가 주는 선물을 받는 것은 규정 위반 행위가 아닙니다.

Q 제가 있는 시장에서는 공급업체와의 업무 회의나 그 업체의 시설 방문 중에는 업체가 커피, 차, 탄산 음료 등 마실것이나 그 외 간단한 간식을 제공하는 것이 문화적 풍습입니다. 이런 다과를 받아도 될까요?

A 커피, 탄산음료, 간단한 간식류 같은 관례적 다과는 받아도 무방합니다. 하지만 식사로 간주될 수 있는 음식과 음료는 받아서는 안 됩니다.

Q 제가 거래하고 있는 공급업체가 액면가에 구입할 수 있는 월드컵 경기 입장권 2장을 구매 주었습니다. 입장권을 구입해도 될까요?

A 안 됩니다. 입장권 액면가를 지불한다 하더라도 거기에는 입장권의 시장 가격이 반영되어 있지 않을 수 있습니다. 일부 지역의 경우 입장권의 재판매가 가능하며, 재판매를 통해 수익을 남길 수 있습니다. 또한 월드컵 경기처럼 인기 있는 경기를 관람할 수 있는 기회는 누구나 쉽게 얻을 수 있는 기회가 아닌 만큼 고가 선물로 간주될 수 있습니다.

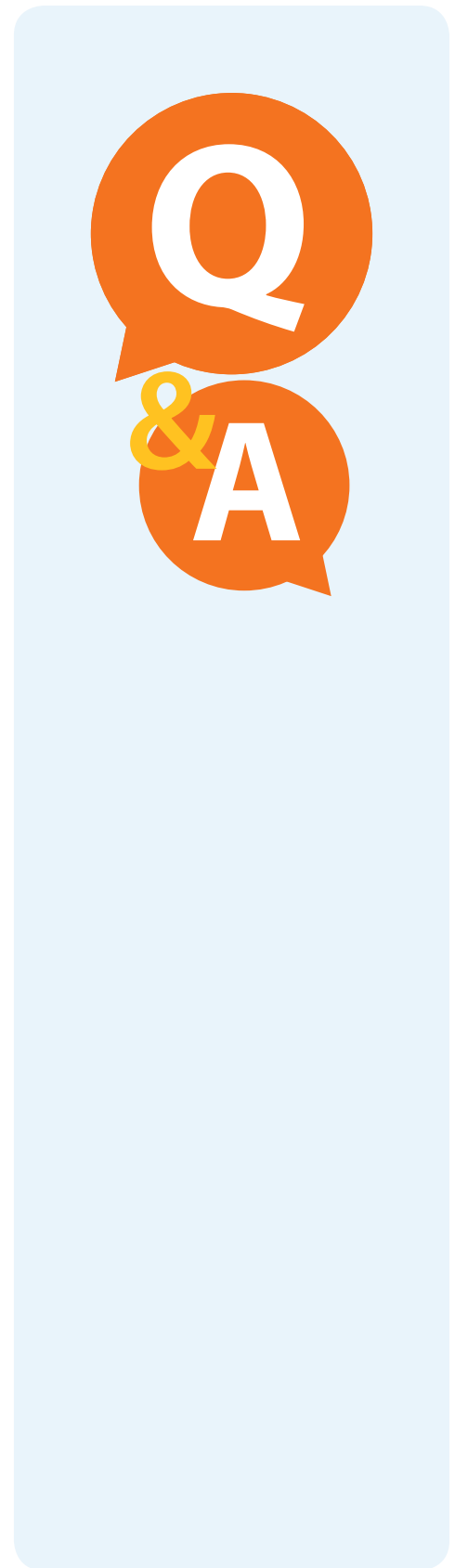
Walmart 자산

Q 저는 업무상 출장이 잦습니다. 출장 중에 회사 노트북 컴퓨터를 사용해 개인 은행 계좌를 살펴봐도 되나요?

A 예, 업무 활동에 장애가 되지 않는 한 괜찮습니다.

Q 제 관리자가 저에게 출장 중에 비행기를 이용하는 경우 노트북 컴퓨터를 비행기에 가지고 타라고 얘기합니다. 정말 그렇게 해야 하나요?

A 그렇습니다. 회사에서 지급한 노트북 컴퓨터를 가지고 출장 가는 경우 반드시 비행기에 가지고 타야 합니다. 체크인 수하물에 넣어서는 안 됩니다. 도난, 분실, 오용 또는 손상으로부터 노트북 컴퓨터와 그 안에 들어 있는 정보를 보호해야 합니다.





고의적인 부정직성

Q 한 업계 협회에서 협회 회원들을 위한 벤치마킹 연구에 참여 의사를 물어왔습니다. 우리 경쟁사 정보를 얻는 데 아주 좋은 방법인 것 같습니다. 참가해야 할까요?

A 업계 벤치마킹 활동에 참여하는 데는 전혀 문제될 것이 없습니다. 하지만 절대 경쟁사의 기밀 정보를 획득하는 수단으로 그러한 활동을 이용해서는 안 됩니다.

Q 저희 매장에는 CBL에서 뒤쳐져 있는 직원들이 여러 명 있습니다. 지연 보고서가 관리자에게 올라가는 것을 막을 수 있도록 사무실 직원들에게 CBL을 받도록 한 다음 팀 회의 시간에 직원들과 내용을 살펴보도록 해도 될까요?

A 안 됩니다. 사무실 직원들에게 다른 직원들 대신 CBL을 대신 받도록 하는 것은 고의적인 부정직성에 해당될 뿐 아니라 관리자에 의한 비윤리적 지시에 해당됩니다. 그렇게 할 경우 여러분 본인의 정직성 뿐 아니라, CBL을 받아야 하는 사무실 직원과 직원들의 정직성까지도 훼손됩니다. 또한, CBL은 직원들이 업무를 수행하는 과정에서 부딪힐 수 있는 특정 상황들을 처리하는 데 필요한 능력을 갖추도록 적절한 교육을 제공하기 위해 마련된 것입니다. 직원들이 각자 할당된 CBL을 받도록 하지 않는다면 그 직원들, 고객, 그리고 더 나아가 회사를 위협하게 만들 수 있습니다.

Q 저는 Walmart 내 다른 직책에 지원하려고 합니다. 그 직책의 자격 요건에는 대학 학사 학위가 포함되어 있습니다. 실제로 저는 몇 개월 후에 학위를 마칠 예정입니다. 이력서에 학위 보유자라고 명시해도 될까요?

A 안 됩니다. 지원할 때는 본인의 자격에 대해 정직하게 기재해야 합니다. 본인의 교육, 경력, 인증 또는 자격에 대해 허위 사실을 기재하는 것은 후보자 선정 과정에서 불공정한 이점을 부여할 뿐 아니라 우리 회사를 위협하게 만들 수 있는 부정직한 행동입니다.

Q 제 담당 관리자가 창고실에 있는 높은 재고함이 손에 닿기 어렵다고 하면서 실제로는 재고 감사를 실시하지 않았는데 시스템상 시행했다고 해야 한다고 얘기합니다. 어떻게 해야 할까요?

A 담당 관리자는 사실상 재고 감사를 허위로 작성하라고 지시하는 것이며, 이는 부정직한 행동일 뿐 아니라 Walmart 사업에 해를 끼칠 수 있습니다. 재고 감사를 올바르게 수행하지 않을 경우 해당 매장의 고객 서비스 수준에 영향을 미칠 수 있으며, 정확한 재고 수준을 유지하는 매장의 능력에도 영향을 미칠 수 있습니다. 또한, 관리자는 부정직한 행위를 하라고 지시했습니다. 오픈 도어 절차를 통해 즉시 그 사실을 경영관리진에 보고하거나 글로벌 윤리팀에 보고하셔야 합니다.

재정적 무결성

Q 제 담당 관리자가 몇 가지 품목에 대해 0달러로 가격을 인하하라고 지시하면서도, “재고에 도움이 될 것” 이라면서 물건들을 그대로 선반에 두라고 얘기합니다. 그렇게 해도 되는 것인가요?

A 그렇지 않습니다. 가격 인하를 조작하는 것은 부정직한 행동일 뿐 아니라 매장의 수익성에도 영향을 미칠 수 있습니다. 이렇게 하라고 지시 받는 경우 즉시 글로벌 윤리팀에 보고하십시오.

Q 저와 가까이 있는 직원이 저에게, 우리의 “좋은 달” 이 “나쁜 달” 실적에 도움을 줄 수 있도록 재무 정보를 조정하고 있다고 얘기합니다. 문제가 될 수 있는 일인가요?

A 계정 회계와 지출 내역을 조작하는 것은 고의적인 부정직성일 뿐 아니라 개인적으로나 회사 차원에서 모두 심각한 결과를 초래할 수 있는 재정적 무결성 문제입니다. 이 문제는 즉시 글로벌 윤리팀에 보고해야 합니다.

내부자 거래

Q 저는 상장 기업인 한 벤더로부터 곧 출시 예정인 놀라운 신제품에 관한 내부 정보를 입수했습니다. 그 상장 기업의 주식을 매입해도 괜찮을까요?

A 안 됩니다. 중요한 비공개 정보를 근거로 한 모든 주식 매도 또는 매입은 내부자 거래로 간주됩니다.

Q 친구에게 그 상장 기업의 주식을 매입하라고 권유해도 됩니까?

A 다른 사람에게 해당 주식을 매입하라고 권유해 주는 것도 내부자 거래로 간주될 수 있으며 이를 흔히 “팁핑(tipping)” 이라고 부릅니다. 여러분에게서 받은 “팁” 을 근거로 주식을 매입했다면, 그 지인도 내부자 거래에 대해 책임져야 하며, 여러분도 본인이 직접 해당 상장 기업의 주식을 매입하지 않았다 하더라도 정보를 준 것 만으로도 내부자 거래에 대해 책임을 져야 합니다.

제한적 거래 관행

Q 저는 우리가 거래하는 공급업체들 중 하나가 특정 국가 내에서 사업 활동을 수행하고 있다는 이유로 그 공급업체와의 거래를 거부해야 한다는 얘기를 들었습니다. 그 공급업체와는 거래를 해서는 안 되나요?

A 특정 국가나 개인에 대해 거부 제한 조치가 시행되는 경우가 있기는 하지만, 특정 공급업체나 국가에 대해 불매 조치를 취하라는 지시를 받았다면 일체 조치를 취하기 전에 반드시 법무팀 또는 준수팀과 상의해 보아야 합니다.



반부패

Q 최근에 현지 경찰이 우리 유통 센터를 나서는 트럭들을 가로막으며, 경찰관에게 미화 \$50를 내지 않으면 배송을 지연시키겠다고 위협을 했습니다. 제 담당 관리자는 우리에게 \$50 상품권을 소지하고 다니라고 얘기했습니다. 그렇게 해도 무방한가요?

A 그렇지 않습니다. Walmart 정책상, 정부 조치에 영향을 미치기 위해 정부 공무원에게 비공식적으로 돈을 지불하는 것은 일체 금지되어 있습니다. 이러한 금지 조치는 현금, 선물 또는 그 외 고가품에 적용됩니다. 이 문제는 즉시 글로벌 윤리팀에 보고해야 합니다.

Q 한 매장에서 현지 교통 당국의 허가를 받고자 합니다. 이 매장은 보통 여러 현지 공무원들에게 명절 선물 바구니를 보냅니다. 올해, 매장 관리자는 교통 당국의 기관장에게 보내는 선물 바구니에 \$300 상품권을 넣어 보내자고 제안했습니다. 그렇게 해도 되는 것인가요?

A 그렇지 않습니다. 그런 것은 고가의 선물에 해당되며 교통 당국의 결정에 영향력을 행사하기 위한 의도임이 명백하기 때문에 정책상 허용되지 않습니다. 정책에서는 저렴하거나 거의 비용이 들지 않으며 누군가에게 영향력을 행사할 의도가 아닌 명절 선물 바구니와 같은 특정 관례적인 선물들은 허용되고 있습니다. 하지만 관례적인 명절 선물 바구니 처럼 저렴한 물건이라 하더라도 제공하기 전에 승인 절차를 반드시 따라야 합니다. 정부 공무원에게 관례적인 선물을 제공하는 것과 관련해 궁금한 점이 있으시면 해당 반부패 준수팀(Anti-Corruption Compliance) 또는 글로벌 윤리팀에 문의하십시오.

돈세탁 방지

Q 한 고객이 다른 국가로 \$3,000를 송금하는데 주소가 필요한데 알려 줄 수 없다고 거부합니다. 이 고객을 “수상한 개인”으로 보고해야 하나요?

A 재정 거래를 처리하는 과정에서 요청 받은 정보를 제공하기 꺼려하는 고객은 반드시 “수상한 개인”으로 보고해야 합니다.

Q 한 고객이 서류 작성하는 것이 번거로우니 그렇게 할 필요 없이 금액 \$5,000의 거래를 \$2,500의 거래 2건으로 나눠서 처리해 달라고 요청합니다. 요청하는 대로 처리해 주어야 할까요?

A 그렇지 않습니다. 정말 동일한 1건의 거래라면 그대로 1건으로 처리해야 하며 필요한 서류는 빠짐없이 작성 완료해서 정해진 절차에 따라 정부에 제출해야 합니다. 고객이 그렇게 하기를 거부하는 경우 경영관리진에 보고해 도움을 받으도록 하십시오.

취업 허가

Q 실제로는 Walmart가 고용한 것이 아니라 하청업체가 고용한 직원인 경우 불법 취업 직원으로 의심되는 사안을 보고해야 할까요?

A 그렇습니다. Walmart에서는 우리 시설에는 반드시 정식으로 취업 허가를 받은 직원에 한해 고용하도록 하고 있습니다. 우리 사업장에 불법 취업한 것으로 의심되는 직원이 있는 경우 오픈 도우 정책을 통해 경영관리진에 보고하거나 글로벌 윤리팀에 연락하십시오.

Q 직원이 근무를 시작할 준비를 마치고 작업장에 도착했는데 취업 허가 증빙을 갖고 있지 않은 경우 어떻게 해야 하나요?

A 취업 허가과 관련한 해당 국가의 정책을 따르도록 하십시오. 여기에는 신입 직원 및 해외 파견 또는 중간 배치 대상 방문 직원의 신분 확인도 포함됩니다. 예를 들어, 미국법에 따르면, 고용주는 정해진 기간 내에 취업 허가 증빙을 제출하지 못하는 직원에 대해서는 반드시 해고 조치해야 합니다.

환경적 책임, 직장 내 건강 & 안전

Q 창고실에서 일하는 동안 직원들이 비상구 앞에 상자나 팔릿을 쌓아놓아 출입구를 막는 경우가 있는 것을 눈치챈습니다. 그 사실을 담당 관리자에게 보고했지만, 관리자는 잠깐 놓아두는 것뿐이고 상품을 매장 바닥으로 옮길 때 치울 테니까 문제가 되지 않는 관행이라고 얘기합니다. 문제가 되는 일인가요?

A 그렇습니다. 비상구를 막는 행동은 매장에 응급 상황이 발생했을 때 직원과 고객을 위험에 빠뜨릴 수 있습니다. 또한, 비상구를 막거나 잠그는 등의 행동은 안전상 위험 행위로 벌금과 법적 배상 책임이 부과될 수도 있습니다. 비상구는 화재 또는 기타 응급 상황 발생 시 즉시 이용 가능하도록 항상 열어 두어야 합니다. 해당 사실을 준수 핫라인(Compliance Hotline)이나 글로벌 윤리 팀에 즉시 보고하셔야 합니다.

Q 한 직원이 손상된 가정용 청소 세제 용기 여러 개를 처리하라는 요청을 받습니다. 이 직원은 이런 종류의 품목은 적절히 처리하려면 정해진 절차를 따라야 한다는 것을 알고 있으면서도 그 절차를 따르지 않고 그냥 세제를 건물 밖으로 옮겨가 거기에 내버려 둡니다. 이 일은 어떻게 처리해야 할까요?

A 화학 제품은 (특히 용기가 손상된 경우) 절대 건물 밖에 두어서 외부 요소에 노출되도록 해서는 안 됩니다. 용기가 새거나 상태가 나빠져 안에 담긴 화학 물질이 외부로 누출될 수 있습니다. 직원들은 화학 물질이 주변 환경으로 누출되지 않도록 모든 화학 물질은 반드시 적절한 누출 방지 조치를 취해 승인 받은 구역 내에 안전하게 보관되도록 해야 합니다. 직원들은 항상 환경 문제에 있어 정해진 Walmart 표준 수행 절차를 준수해야 합니다. 직원이 새거나 부적절한 방식으로 보관되어 있는 화학 물질을 발견하는 경우, 그 직원은 즉시 경영관리진에 그 사실을 보고하고 준수 핫라인에 연락하거나 글로벌 윤리팀에 보고해야 합니다.

개인 & 업무 관련 정보의 보호

Q 청구 부서 직원이 본사에서 구매 담당자들과 거래하는 공급업자와 결혼했습니다. 저는 그 직원이 남편에게 전화를 걸어 우리가 그 경쟁사들로부터 얼마에 제품을 구입하고 있는지 얘기하는 것을 들었습니다. 이것이 위반 행위에 해당되나요?

A 그렇습니다. 그 직원 본인이 남편과 Walmart 사이의 거래에 영향력을 가지고 있지는 않지만, 남편 회사에 다른 공급업체에 대한 우위를 제공할 수 있는 기밀 정보 접근 기회를 가지고 있습니다.

Q 제 동료 직원 중 한 사람이 최근에 사직서를 제출했습니다. 그 이후, 그 직원은 본인 사업을 시작할 수 있도록 공급업체 연락 정보를 집에 있는 자신의 컴퓨터로 보내고 있습니다. 이것이 위반 행위에 해당되나요?

A 그렇습니다. 그 직원이 Walmart 내 자신의 직위를 이용해 획득한 공급업체 정보는 회사의 기밀 정보로 간주됩니다. 자신의 개인 사업 목적으로 그 정보를 사용해서는 안 됩니다. 이 문제는 글로벌 윤리팀에 보고해야 합니다.

Q 제 친구가 경쟁사가 계획 중인 기밀 광고 전략에 관한 정보를 줄 수 있다고 얘기합니다. 그 정보를 받아도 될까요?

A 안 됩니다. 우리는 다른 회사의 기밀 정보를 알고 싶지도 않고 알 필요도 없습니다.

Q 제가 어제 병가를 냈는데 담당 관리자가 제 동료 직원들에게 전부 제 병에 대해 얘기를 했습니다. 개인정보 보호 정책 위반 행위에 해당되나요?

A 그럴 수 있습니다. 동료 직원들이 여러분의 건강 상태에 대해 알아야 할 필요는 없습니다. 이런 종류의 정보는 흔히 팀원으로서 여러분을 중요하고 소중한 존재로 생각하고 진심으로 위하고 걱정하는 마음에서 공유되는 경우가 많습니다. 담당 관리자에게 우려 사항을 전달하도록 하십시오. 관리자에게 얘기하는 것이 불편한 경우 인사팀(HR) 관리자 또는 글로벌 윤리팀에 연락하십시오.

Q 약국 직원이 제게 어떤 고객이 희귀한 질병을 갖고 있다고 얘기해 주었습니다. 이런 정보를 얘기해도 되는 건가요?

A 아닙니다. 의료 정보를 포함해 우리 고객에 관한 개인 정보는 기밀 사항이며 공유해서는 안 됩니다. 이 사실을 경영관리진에 보고하거나 글로벌 윤리팀에 연락하셔야 합니다.

Q 저에게는 익명으로 꾸준히 작성하고 있는 개인 블로그가 있습니다. 블로그에 제가 **Walmart** 직원 자격으로 알게 된 정보를 올려도 되나요?

A 정보를 온라인에 올리는 것은 다른 사람들과 소통하는 훌륭한 방법이기도 하지만 동시에 그에 따른 위험 및 보상 요소들을 반드시 고려해 보아야 합니다. **Walmart** 및 그 파트너와 관련한 기업 업무 정보, 고객, 멤버, 공급업체의 개인 정보, 직원의 의료 정보의 기밀성을 유지해야 합니다. 결과적으로는 블로그 게시물에 대해서는 본인이 책임집니다.

Q 저와 제 친구는 같은 부서에서 일하고 있습니다. 우리는 두 사람 다 민감한 정보를 다루고 있습니다. 저는 최근에 친구가 맡은 일에 영향을 미칠 수 있는 기밀 정보에 대해 알게 되었습니다. 이 정보를 그 친구에게 알려 주어도 될까요?

A 안 됩니다. 두 사람이 친구 사이이고 같은 부서에서 일하고 있기는 하지만 민감한 정보는 반드시 알아야 하는 관련자가 아닌 이상 같이 논의하거나 공유해서는 안 됩니다.

정부 & 정치 활동

Q **Walmart**의 식료품을 검사하기 위해 정부 기관에서 대표를 파견했습니다. 어떻게 해야 할까요?

A 즉시 담당 관리자나 준수팀에 연락해야 합니다. 반드시 해당 시장의 통지 절차를 따르도록 하십시오.

Q 우리 팀은 정부 소유 기업에서 제품을 구입하는 데 관심이 있습니다. 어떻게 해야 할까요?

A **Walmart**를 대신해 일체의 조치를 취하거나 약속을 하기 전에 반부패 준수팀이나 글로벌 윤리팀에 연락하십시오.

Q 우리 팀은 현지 학군 학교 식당 프로그램의 독점 납품업체가 되기 위한 **RFP**(입찰 요청서)를 제출하고자 합니다. 어떻게 해야 할까요?

A 정부 하청 담당자와 계약을 하거나 문제를 논의하기 전에 법무팀(Legal Department)에 연락하십시오.

Q 저는 제가 있는 도시의 교육위원회 (**Education Board**) 위원으로 일하고자 합니다. **Walmart**의 관리자로서 이 일을 맡아도 될까요?

A 그렇습니다. 여러분은 **Walmart**에서 본인이 맡고 있는 직책, 그리고 그와 관련한 일체의 영향력을 반드시 교육위원회 위원 직위와는 별개로 유지해야 합니다. 또한, 본인의 위원회 위원직에 대해 담당 관리자에게 투명하게 보고해야 합니다.

국제 무역

Q 우리가 수입한 물품 중 하나가 서류상 잘못 분류된 것 같습니다. 어떻게 해야 할까요?

A 즉시 담당 관리자나 준수팀에 연락하십시오. 많은 국가에서 제품 수입 정보를 잘못 분류할 경우 벌금 및 관세가 부과됩니다.

Q 저는 새로 거래하는 공급업체가 일종의 정부 명단에 포함되어 있으며 그 업체와는 거래해서는 안 된다는 얘기를 들었습니다. 어떻게 해야 할까요?

A 준수팀에 연락해 일 처리 방법 또는 상황 시정 방법에 대한 조언을 구하도록 하십시오. 정부들 중에는 기업들이 거래를 해서는 안 되는 국가 및 개인의 명단을 갖고 있는 경우가 많습니다.

미디어 발언

Q 제 생각에 새 매장이 특정 날짜에 개장을 할 것으로 예상되고 있습니다. 지역 언론 매체에 연락해 개장 행사와 관련 행사에 대해 얘기해도 될까요?

A 언론 매체에 연락하기 전에 그룹 총괄팀 (Corporate Affairs Department)에 연락하셔야 합니다. 그룹 총괄팀에서 현지 지역 사회 및 언론 매체와 공유할 수 있는 리소스 및 공식 정보를 제공해 드릴 것입니다.

