

[Conflictos de Interés – General](#)

[Conflictos de Interés - Intereses Económicos](#)

[Conflictos de Interés - Obsequios y Atenciones](#)

[Conflictos de Interés - Empleo Externo](#)

[Conflictos de Interés - Relaciones Personales Con Otros Asociados](#)

[Conflictos de Interés - Relaciones Personales con Proveedores](#)

[Conflictos de Interés - Protección de la Información Personal y Comercial](#)

[Conflictos de Interés – Compartiendo Información](#)

[General - Estudiantes y Proveedores](#)

[General - Acerca de la Oficina de Ética Global](#)

[Volver al principio](#)



Conflictos de Interés - General

Mantener la objetividad en nuestras relaciones comerciales es esencial para ganar la confianza de las partes interesadas y promover nuestra cultura de integridad. Podría surgir un conflicto de intereses si el criterio comercial se viera influenciado, o pudiera parecer influenciado, por la posibilidad de un beneficio personal. Aun si esto no es intencional, un aparente conflicto podría ser tan perjudicial para su reputación y la de Walmart como un conflicto real.

¿Qué se considera una inquietud ética?

Una inquietud ética es aquella que involucra supuestos comportamientos o prácticas comerciales que no concuerdan con una o más secciones de la Declaración de Ética, como hurto, conducta inapropiada o abuso de información privilegiada. Si un individuo tiene conocimiento de un posible conflicto ético, debe comunicarse con la Oficina de Ética Global para controlar y tratar apropiadamente el asunto.

¿Cómo recibiré la respuesta a mi pregunta?

En caso de realizar una pregunta a través del formulario *Formular una pregunta* en walmartethics.com, nuestra política es responder de la misma forma; es decir que si se comunicó con nosotros a través de walmartethics.com, responderemos por ese medio a través de la función *Seguimiento de la notificación* del sitio web. Igualmente, si recibimos un correo electrónico, responderemos de esa forma; si llama a la Línea Ética, recibirá nuestra respuesta si se comunica con la línea de ayuda nuevamente y utiliza la función *Seguimiento de la notificación*. Por favor anote su número de notificación y número de PIN para poder realizar el seguimiento si tiene otras preguntas para nuestra oficina.

A uno de nuestros proveedores le gustaría hacer una donación en nombre de Walmart a una sociedad de beneficencia local. ¿Es aceptable?

A fin de proteger la relación honesta y objetiva con nuestros proveedores, no se aprueban las donaciones realizadas en nuestro nombre así como tampoco se debe utilizar la posición dentro de Walmart para influir sobre el destino de las contribuciones de nuestros proveedores.

Walmart y uno de mis proveedores han patrocinado a una organización de forma conjunta. Me solicitaron que entregue el cheque. ¿Puedo entregar el cheque?

Si Walmart ha también realizado una donación al organismo de beneficencia, entonces usted puede ser la persona apropiada para entregar el cheque. Al entregar el cheque a la organización, debe dejar en claro que proviene de Walmart así como también del proveedor.

Recientemente comencé a trabajar como agente de ventas independiente para una empresa de cosméticos de venta por catálogo. ¿Puedo invitar a mis compañeros a comprar los cosméticos a través de mi nuevo negocio?

Los asociados deben evitar la promoción activa y personal de un negocio paralelo en el trabajo o contactar a los colegas para promocionar nuevos negocios. Esto incluye intentar vender productos o servicios a colegas durante conversaciones cotidianas de trabajo. Promover un negocio personal podría considerarse como un conflicto de intereses ya que el asociado podría estar utilizando su posición para obtener una ventaja.

Al visitar a mi proveedor, ¿puede éste proporcionarme una forma de transporte?

En algunas instancias, puede ser más económico y sustentable que los asociados viajen con un proveedor mientras realizan negocios. De ser necesario viajar con el proveedor, usted debe pagar su parte de los gastos de viaje (por ejemplo, el 50% del costo del taxi o del combustible, etc.). En estas situaciones, debe ser transparente y comunicárselo a su gerente. También debe evitar los lujos. Aun si paga la mitad de los costos, los lujos y comodidades como el uso de limusinas no conciben con nuestro principio de Costos Bajos todos los Días.



Un ex-asociado de Walmart dejó la compañía hace menos de seis meses y ahora trabaja para mi proveedor. ¿Puedo trabajar con esta persona como proveedor de Walmart?

Podría existir un conflicto si, dentro del año siguiente de haberse ido de Walmart, el ex-asociado regresara a un área en la que antes trabajó o sobre la que tuvo influencia durante su empleo en Walmart. Por ejemplo, un miembro del equipo de mercadeo de juguetes de Sam's Club no podría hacer negocios con un ex-asociado de mercadeo de juguetes de Sam's Club durante un año. Si el ex-asociado trata con un área en la que no trabajó ni tuvo influencia, no aplica la restricción.

Nota: Walmart no hará negocios con un exfuncionario durante un período de un año, independientemente del área en la que haya trabajado o influenciado mientras trabajaba en Walmart. Ética Global puede, en colaboración con los y las Líderes de la empresa, determinar un periodo de tiempo diferente si se justifica razonablemente bajo las circunstancias.

Recientemente me invitaron a participar en un Consejo de Asesores de un proveedor en nombre de Walmart. ¿Sería un conflicto participar?

Al participar en un Consejo de Asesores de un proveedor en nombre de Walmart, debe ser consiente de los posibles conflictos de interés, su obligación es evitar el intercambio de información comercial privada y confidencial, y la posibilidad de riesgo de compartir información de antimonopolio al estar con los proveedores. Para evitar la percepción de favoritismo, la decisión de participar en cualquier Consejo de Asesores debe ser aprobada por un miembro de la Consejo Ejecutivo.

[Volver al principio](#)

Conflictos de Interés - Intereses Económicos

Deberían evitarse los conflictos de intereses económicos y tomar decisiones de negocio sobre la base de criterios objetivos. Podría surgir un conflicto de intereses económicos si su criterio comercial se viera influenciado, o pudiera parecer influenciado, por la posibilidad de un beneficio económico personal. Es por eso que debe declararse por escrito ante la Oficina de Ética Global la titularidad directa de acciones de la competencia con un valor de mercado que supere los \$20,000 o cualquier inversión financiera directa en un proveedor de Walmart sobre el cual se tiene influencia directa o indirecta.

Recientemente me incorporé a Walmart y soy propietario de más de \$20,000 en acciones de un competidor clave. ¿Debería vender las acciones?

Como asociado de Walmart, tiene la responsabilidad de asegurarse que sus actividades económicas personales no entren en conflicto con sus responsabilidades en el trabajo. Existiría un conflicto si tuviera una inversión financiera significativa en un competidor. Si posee más de \$20,000 en acciones de un competidor, debe declarar la información de esta titularidad a su gerente y a la Oficina de Ética Global. La Oficina de Ética Global revisará su situación y lo orientará sobre cómo proceder respecto a sus acciones.

Tengo más de \$20,000 invertidos en un fondo común de inversión que incluye en su cartera a otros minoristas. ¿Es necesario que declare esta inversión?

Podría surgir un conflicto de intereses si su criterio se viera influenciado, o pudiera parecer influenciado, por la posibilidad de un beneficio económico personal. Cuando se invierte en un fondo común, no se tiene control directo de la estrategia de inversión del fondo; por lo tanto no es necesario declarar la situación en este caso.

[Volver al principio](#)

Conflictos de Interés - Obsequios y Atenciones

En Walmart, estamos dedicados a brindar servicio a nuestros clientes. Brindar servicio a nuestros clientes implica sostener nuestra filosofía comercial de Costos Bajos Todos los Días y mantener una postura imparcial en nuestras relaciones comerciales. Los asociados no deben aceptar obsequios ni



atenciones por parte de los proveedores o de un posible proveedor, debido a que esto agrega costos innecesarios a nuestra cadena de suministro y podría afectar la objetividad del asociado.

Tengo un amigo que trabaja para un proveedor de Walmart. No tengo una relación comercial con este proveedor, y desea hacerme un obsequio de Navidad. ¿Debo aceptarlo?

Muchos asociados tienen amigos y vecinos que son proveedores de Walmart con quienes no tienen una relación comercial. En estas situaciones, intercambiar pequeños obsequios convencionales con amigos y vecinos para ocasiones como Navidad, cumpleaños, baby shower, etc. no resulta inapropiado ni entra en conflicto con los valores de objetividad y Costos Bajos Todos los Días. En estos casos se debe aplicar el sentido común.

Utilice el sentido común y pregúntese lo siguiente:

- ¿El motivo del regalo es por mi puesto dentro de Walmart?
- ¿Se vería inapropiado si acepto el obsequio?

Si la respuesta a alguna de las dos preguntas es afirmativa o dudosa, no debería aceptar el obsequio.

Nuestro proveedor nos ofreció camisetas gratuitas durante una sesión de capacitación. ¿Podemos conservarlas?

Se rechazan obsequios de nuestros proveedores para permanecer objetivos y sostener nuestra filosofía comercial de Costos Bajos Todos los Días. No deberían aceptar las camisetas ya que proceden de un proveedor con el cual el equipo tiene una relación comercial. Deben rechazar cortésmente las camisetas y explicarle al proveedor nuestra política de obsequios y atenciones.

Uno de mis proveedores me ha ofrecido regalarme dos entradas para un evento deportivo. ¿Debo aceptarlas? ¿Debería ofrecerle comprarle las entradas?

A fin de asegurar un tratamiento equitativo a todos sus proveedores y mantener la toma de decisiones comerciales objetivas, no debería aceptar entradas gratuitas ni comprar entradas de sus proveedores.

Aceptar entradas gratuitas de su proveedor se consideraría como un obsequio. En caso de comprar las entradas a un valor nominal, puede que no esté pagando el valor real de mercado de las entradas. La diferencia entre el valor nominal y el valor de mercado también constituiría un obsequio.

Aun si paga el valor de mercado por las entradas, ha accedido a las entradas gracias a su relación comercial con el proveedor; por lo tanto, no sería aceptable comprarle las entradas.

Sirvo en un Consejo de Asesores de un proveedor y asistiré a un evento de dicho Consejo. ¿Debo cubrir el costo de asistir al evento?

Al asistir a un evento para el Consejo de Asesores, usted debe cubrir los gastos relacionados con la asistencia al evento. La aceptación de una oferta para cubrir el costo del evento de un proveedor en el cual tienes influencia se considera un regalo.

Una preocupación de objetividad y favoritismo puede surgir cuando usted se niega a participar en cierto Consejo de Asesores y/o amplía su negocio con un proveedor en el cual usted participa como Consejero. Para evitar la percepción de favoritismo, la decisión de participar en cualquier Consejo de Asesores debe ser aprobada por un miembro del Consejo Ejecutivo.

[Volver al principio](#)

Conflictos de Interés - Empleo Externo

Los asociados deben evitar un empleo externo o intereses particulares que pudieran generar o dar la apariencia de generar un conflicto de interés. Se procura evitar los intereses externos que generan un conflicto de intereses a fin de permanecer equitativos y objetivos en la toma de decisiones. Posibles conflictos deben ser revisados por su equipo de gerencia



¿Puedo trabajar para la competencia?

Los asociados de gerencia no pueden trabajar para la competencia. Los asociados remunerados por hora no tienen prohibido el empleo externo con la competencia; sin embargo, deben tener en cuenta los posibles conflictos de interés. Podría existir un conflicto de interés si el puesto del asociado y las responsabilidades laborales con el competidor fueran similares al puesto y las responsabilidades en Walmart. Debería consultar con el equipo de gerencia a fin de determinar si la situación de empleo específica en la que podría encontrarse sería considerada como un conflicto de interés con su puesto en Walmart. Se espera que adhiera a las políticas y procedimientos de Walmart, incluyendo la protección de información confidencial para que no llegue a manos de la competencia.

Si, en algún momento, cambia su puesto en Walmart o en el trabajo externo, debe comunicarse con el equipo de gerencia para asegurarse que su nuevo puesto no genere un conflicto de interés.

¿Puedo tener una empresa y al mismo tiempo trabajar en Walmart?

Puede tener una empresa al mismo tiempo siempre y cuando:

- No cree un conflicto de intereses con su trabajo en Walmart. Por ejemplo, su empresa no puede interferir con sus responsabilidades laborales en Walmart, no puede utilizar los recursos de la compañía, competir o perjudicar la imagen de Walmart.
- No provea productos o servicios a Walmart.
- No provea productos o servicios a proveedores actuales o futuros de Walmart con quien usted tenga una relación comercial o influencia directa o indirecta.

¿Puedo trabajar para un proveedor y para Walmart?

Cuando se tiene influencia sobre el producto de un proveedor, es importante que se tomen decisiones objetivas acerca de esos productos. Los asociados no pueden trabajar para un proveedor si existe una relación de negocios con el proveedor o si tienen influencia directa o indirecta sobre el proveedor.

Asimismo, si un asociado remunerado por hora de una tienda o club también trabaja para un proveedor, éste no puede proveer a su tienda o club en nombre del proveedor.

Si, en algún momento, cambia de puesto en Walmart y como resultado, pasa a tener influencia sobre el producto del proveedor, debe informárselo al equipo de gerencia y trabajar en conjunto para resolver el conflicto.

[Volver al principio](#)

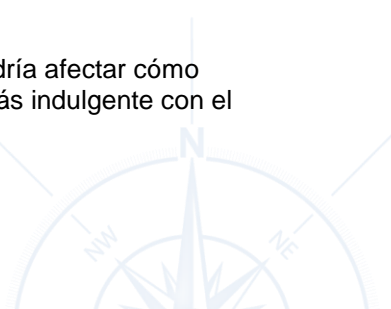
Conflictos de Interés - Relaciones Personales Con Otros Asociados

Todos somos responsables de crear un clima de confianza y respeto que promueva un entorno de trabajo productivo. A fin de garantizar que los asociados puedan desempeñarse eficazmente y alcanzar su potencial, se deben evitar los conflictos de interés. Eso incluye tener a cargo, de forma directa o indirecta, a alguien con quien se tiene una relación familiar, romántica o similar.

Soy supervisor de un asociado que hace trabajos ocasionales por su cuenta. Me gustaría contratar al asociado para que realice unos trabajos en mi casa. ¿Es eso correcto?

Como gerente) con subordinados directos, es importante conservar la objetividad respecto al trabajo de sus asociados. Esta situación requiere que el gerente considere todos los problemas posibles y utilice su buen juicio. Esta situación en particular podría crear un conflicto de interés real o aparente, ya que el trabajo realizado en su casa podría verse como un factor de influencia sobre la opinión que tiene de su subordinado en el trabajo. Si contrata a un subordinado para trabajar en su casa, los límites entre la vida personal y la laboral se desdibujan y pudieran ser difíciles de manejar.

Por ejemplo, si no está satisfecho con el resultado del trabajo en su casa, esto podría afectar cómo percibe al asociado. También podría parecerles a los demás empleados que es más indulgente con el



desempeño laboral del asociado debido a que está trabajando en su casa. Por último, el asociado tal vez no quiera realizar un trabajo personal para el gerente por estas mismas razones, pero puede sentirse obligado a aceptar.

¿Puedo ser amigo de los asociados que superviso en sitios de redes sociales?

Debe utilizar su buen juicio cuando se trata de involucrarse con otros asociados en sitios web de redes sociales. Comunicarse por medio de las redes sociales con los asociados que supervisa puede desdibujar los límites entre la vida personal y la laboral y puede crear un conflicto de intereses real o aparente. Esto puede afectar su objetividad y equidad al tomar decisiones en el trabajo.

[Volver al principio](#)

Conflictos de Interés - Relaciones Personales con Proveedores

Alentamos a los asociados a no tener relaciones sociales o de otro tipo con los proveedores si esas relaciones pudieran dar la apariencia de la existencia de una influencia comercial. Nuestra política consiste en basar nuestras relaciones con los proveedores en prácticas comerciales eficaces, equitativas y legítimas. La selección de los proveedores debe realizarse conforme a criterios objetivos. Debemos tratar a los proveedores con respeto, equidad y honestidad.

Me interesa salir en una cita con un proveedor de Walmart que no es mi proveedor. ¿Sería esto un conflicto de intereses?

Siempre que el proveedor no trabaje con usted y usted no influya sobre la relación comercial entre el proveedor y Walmart, no existe un conflicto de interés. Si el proveedor comienza a trabajar con su área, usted debe informar al equipo de gerencia acerca de su relación y trabajar con ellos para resolver el conflicto.

¿Posee Walmart ciertas pautas a seguir respecto de concretar un almuerzo de trabajo con un proveedor o posible proveedor?

En caso de existir una necesidad comercial legítima para reunirse con el proveedor o posible proveedor, puede participar en reuniones durante el almuerzo o cena, siempre que usted pague por su propia bebida y comida. Es importante recordar que debe tratar a todos los proveedores con equidad. Si se reúne con un proveedor o proveedor potencial para un almuerzo o cena, entonces debe también estar dispuesto a hacerlo con otros proveedores o posibles proveedores.

Un amigo trabaja para un proveedor que patrocina un torneo de golf caritativo. El proveedor tienen un lugar libre en uno de sus equipos y mi amigo me pidió que participe. No tengo interacción con el proveedor dentro de mi función en Walmart. ¿Estaría bien si juego en el equipo del proveedor? ¿Puede el proveedor pagar mi cuota de inscripción?

Como asociado de Walmart, las relaciones comerciales con sus proveedores deben estar fundamentadas en criterios objetivos y equitativos. A fin de conservar la objetividad y ecuanimidad, es mejor evitar las interacciones sociales con sus proveedores. Debido a que en este caso no existe una relación laboral, no existe un conflicto directo si juega en el equipo del proveedor y la compañía de su amigo puede pagar las cuotas siempre que sea una relación auténticamente personal.

[Volver al principio](#)

Conflictos de Interés - Protección de la Información Personal y Comercial

El éxito de nuestra compañía se construye sobre la base de la confianza y el respeto por nuestros asociados, clientes, miembros y proveedores. Es por eso que se protege la información personal y comercial y se mantiene la privacidad y confidencialidad de la misma. Sólo se puede acceder y compartir información si existe un propósito comercial. También se toman medidas para prevenir el uso sin autorización de información privada y confidencial.



Me ofrecieron información sobre la próxima estrategia de publicidad de la competencia. ¿Debería aceptarla?

Tenemos la responsabilidad de proteger nuestra información confidencial, ser honestos y honrar la privacidad de la información confidencial de otras compañías. Respetamos a las otras compañías y rechazamos la información que no sea de dominio público.

Una colega ha presentado recientemente su renuncia. Desde entonces, ha estado enviando correos electrónicos con información de contacto de proveedores a su computadora personal para poder iniciar su propio negocio. ¿Es eso correcto?

Como asociados de Walmart, tenemos la responsabilidad de proteger la información privada y confidencial. La información específica de proveedores que ella obtuvo en su puesto en Walmart se considera como información confidencial de la compañía y no debería utilizarla para su emprendimiento personal. Si usted percibe una situación como esta, debe comunicarse con su gerente, el gerente de RR. HH. o la Oficina de Ética Global.

He presenciado cómo un colega llama a su esposa, que es proveedora de Walmart, y le informa sobre el costo de los productos que compramos a su competencia. ¿Es eso correcto?

Como asociados de Walmart, tenemos la responsabilidad de proteger la información privada y confidencial. Si bien el asociado puede no tener influencia sobre las actividades comerciales de su esposa con Walmart, él tiene acceso a información confidencial que podría proporcionarle a la compañía de su esposa una ventaja que otros proveedores no tienen. Si usted percibe una situación como esta, debe comunicarse con su gerente, el gerente de RR. HH. o la Oficina de Ética Global.

[Volver al principio](#)

Conflictos de Interés – Compartiendo Información

Yo represento a Walmart en un Consejo de Asesores de un proveedor y me han pedido que comparta información sobre las prácticas de Walmart y otra información de negocios. ¿Es eso correcto?

Información comercial privada y confidencial no puede ser compartida en los eventos de Consejo de Asesores de un proveedor. Secretos comerciales, tales como sistemas, procesos, productos, procedimientos comerciales y tecnología que nos otorga una ventaja competitiva y nos han hecho un líder en ventas al por menor se consideran los datos privados.

El Consejo de Asesores de un proveedor te puede reunir con algunos de tus proveedores. No debes tener discusiones con proveedores acerca del precio específico de un producto o su disponibilidad. Acuerdos entre proveedores para fijar los precios o acuerdos de no competir en ciertos mercados o negocios es ilegal.

[Volver al principio](#)

General - Estudiantes y Proveedores

Soy un estudiante y busco información acerca de la Oficina de Ética Global para un informe escolar. ¿Existe información acerca de la oficina y la tarea que desempeña?

Puede encontrar información acerca de la Oficina de Ética Global en el Informe de Responsabilidad Global de Walmart. Puede encontrar información acerca del código de conducta de Walmart en nuestra Declaración de Ética.

Soy un proveedor nuevo. ¿Cómo solicito acceso a retail link?

Gracias por contactar a la Oficina de Ética Global. Lea atentamente las siguientes secciones para obtener información acerca de cómo solicitar acceso a retail link.

Ex-asociados de Walmart: La Oficina de Ética Global revisará la solicitud de Acceso a Retail Link a fin de garantizar que no exista un conflicto de interés mediante el análisis de sus responsabilidades actuales



con un proveedor de Walmart y su antigua posición en Walmart. Para solicitar acceso a Retail link, haga clic aquí para completar el Formulario de solicitud de Acceso a Retail Link.

Nunca fue asociado de Walmart: Si nunca fue asociado de Walmart, no es necesario completar el Formulario de solicitud de Acceso a Retail Link. Debe comunicarse con el Departamento de Acceso del Proveedor a Retail Link para solicitar el acceso.

[Volver al principio](#)

General - Acerca de la Oficina de Ética Global

¿Por qué creó Walmart la Oficina de Ética Global?

La oficina se creó con el objetivo de promover la cultura ética de Walmart con todas las partes interesadas en todo el mundo. Las partes interesadas incluyen asociados, clientes, accionistas, proveedores y otras compañías e individuos con quienes hacemos negocios. Funcionamos como guía y recurso para la toma de decisiones éticas.

Ofrecemos un sistema confidencial para notificar las transgresiones a nuestra Declaración de Ética y supervisamos cualquier investigación resultante de esas infracciones. Nuestra oficina está al frente de un programa constante de educación y comunicación para nuestros asociados, a fin de promover y preservar la cultura ética.

¿La Oficina de Ética Global reemplaza la Política de Puertas Abiertas de Walmart ?

No, nuestra Política de Puertas Abiertas es el modo más directo para que cualquier asociado exprese una inquietud o problema. La Oficina de Ética Global brinda un recurso confidencial alternativo para responder a las preguntas o para notificar una sospecha de transgresión ética.

¿Cuál es la diferencia entre una cuestión de Puertas Abiertas y una cuestión ética?

El programa de Puertas Abiertas está disponible tanto para tratar cuestiones éticas como de otro tipo. Una cuestión ética es toda aquella incluida en nuestra Declaración de Ética.

¿Cómo puedo comunicarme con la Oficina de Ética Global?

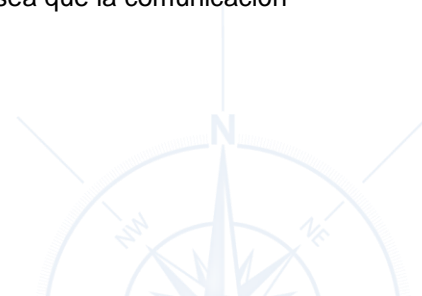
Puede comunicarse con la Oficina de Ética Global para solicitar asesoramiento (insertar enlace de formulario) o presentar una inquietud (insertar enlace de formulario) a través de los siguientes canales:

- walmartethics.com
- Línea de ayuda de Ética Global
- Correo electrónico a nuestra casilla de entrada
- Llamada o correo electrónico al gerente de ética

¿Es confidencial y anónima la comunicación con la Oficina de Ética Global?

Si, todas las comunicaciones con la Oficina de Ética Global son confidenciales, es decir que Walmart mantendrá la privacidad. La información acerca de su comunicación se compartirá sólo según sea necesario a fin de investigar su inquietud. Pueden establecerse comunicaciones confidenciales a través de walmartethics.com y de los formularios dentro del sitio web , llamando la Línea de Ayuda de Ética Global o comunicándose con la Oficina de Ética Global de forma directa a través del correo electrónico o con un miembro de la Oficina de Ética Global.

Para permanecer en el anonimato, lo que implica que nuestra oficina no recibirá información que lo identifique, puede presentar una inquietud a través del formulario en walmartethics.com si selecciona la opción anónima o si llama a la línea de ayuda y declara su intención de que la comunicación sea anónima. Recuerde que los correos electrónicos y las llamadas directas a nuestra oficina revelan su información de contacto, por lo que debe utilizar los canales mencionados si desea que la comunicación sea anónima.



¿Quién puede comunicarse con la Oficina de Ética Global?

Alentamos a todas las partes interesadas a comunicarse con la Oficina de Ética Global para formular preguntas o plantear dudas éticas. Las partes interesadas incluyen asociados, clientes, accionistas, proveedores y otras compañías e individuos con quienes hacemos negocios.

¿Quién atiende la Línea de ayuda de Ética Global?

La Línea de ayuda de Ética Global está disponible para los asociados de todo el mundo las 24 horas del día, todos los días de la semana, y puede manejar llamadas en la mayoría de los idiomas locales. La línea de ayuda cuenta con personal empleado por una organización no afiliada a Walmart y, en tanto sea posible (y de conformidad con las normativas locales), quienes llaman no se verán obligados a dar su nombre. En todos los casos, se respetará la privacidad del asociado en el mayor grado posible dentro de lo provisto por la ley.

¿Qué debo hacer si extravió mi PIN?

A fin de proteger la confidencialidad de la información que se notifica a nuestra oficina, no podremos brindarle su PIN en caso de extravío. Si pierde el PIN, debe volver a presentar su inquietud y brindar el número de notificación original para que podamos localizar la notificación original. Si ha extraviado el número de notificación original, debe volver a presentar la inquietud sin el número.

[Volver al principio](#)

